

SCSZ/07/147

**BERAADSLAGING NR. 07/049 VAN 4 SEPTEMBER 2007 MET BETREKKING TOT DE MEDEDELING VAN PERSOONSGEGEVENS AAN HET VLAAMS SUBSIDIEAGENTSCHAP VOOR WERK EN SOCIALE ECONOMIE MET HET OOG OP HET VERSTREKKEN VAN DIENSTENSCHQUES VOOR KINDEROPVANG**

Gelet op de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid*, inzonderheid op artikel 15, § 1;

Gelet op de aanvraag van het Vlaams Subsidieagentschap voor Werk en Sociale Economie van 27 juli 2007, aangevuld bij brief van 1 augustus 2007;

Gelet op het auditoraatsrapport van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid van 16 augustus 2007;

Gelet op het verslag van de heer Yves Roger.

**A. ONDERWERP VAN DE AANVRAAG**

- 1.1.** Het Vlaams Subsidieagentschap voor Werk en Sociale Economie wenst via het netwerk van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid over een aantal persoonsgegevens te beschikken met het oog op de administratieve verwerking van aanvragen voor dienstencheques voor kinderopvang.

Het stelsel van dienstencheques voor kinderopvang aan huis is geregeld in het decreet van de Vlaamse Gemeenschap van 7 mei 2004 *houdende de toekenning van dienstencheques voor kinderopvang* en het besluit van de Vlaamse Regering van 16 mei 2007 *betreffende de toekenning van dienstencheques voor kinderopvang*. Het beoogt werkende eenoudergezinnen met kinderen, gedomicilieerd in het Vlaamse Gewest, een tegemoetkoming te verschaffen in de kosten voor hun kinderopvang en het aanbod van de kinderopvang uit te breiden.

Voor de betaling van hun kinderopvang krijgen eenoudergezinnen onder bepaalde voorwaarden dienstencheques die, via een hierbij horend aanvullend bedrag dat door de Vlaamse overheid gefinancierd wordt, een tegemoetkoming in de betrokken kosten inhouden. Het bedrag van de dienstencheque varieert naargelang het belastbaar jaarinkomen, conform het laatste aanslagbiljet. Het bedrag van de dienstencheque varieert aldus naargelang het inkomen lager is dan 14.824,50 euro, tussen 14.824,50 euro en 31.745,12 euro ligt of hoger is dan 31.745,12 euro.

- 1.2.** Krachtens vermeld decreet van 7 mei 2004 kunnen werkende eenoudergezinnen met kinderen, jonger dan vier jaar, gedomicilieerd in het Vlaamse Gewest, genieten van dienstencheques voor kinderopvang. Krachtens artikel 2 van het besluit van de Vlaamse Regering van 16 mei 2007 wordt de doelgroep van gebruikers als volgt gedefinieerd.

Eenoudergezinnen zijn personen die als alleenstaande met kinderlast in het Vlaamse Gewest zijn gedomicilieerd en als dusdanig vermeld staan in het Rijksregister.

Met kinderlast wordt bedoeld het hebben van eigen kinderen, stiefkinderen, pleegkinderen of niet-verwante kinderen die jonger dan vier jaar zijn op de datum van de aanvraag, zoals vermeld in het Rijksregister.

Werkenden zijn de werknemers voorkomend in de onmiddellijke aangifte van tewerstelling (DIMONA) en het Personeelsbestand, de provinciale en gemeentelijke ambtenaren ingeschreven bij de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid van de Provinciale en Plaatselijke Overheidsdiensten, de gewestelijke en federale ambtenaren ingeschreven bij de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid en de zelfstandigen in hoofdberoep ingeschreven bij het Rijksinstituut voor de Sociale Verzekeringen der Zelfstandigen.

- 1.3. Vooraleer de dienstencheques door het uitgiftebedrijf – het uitgiftebedrijf is door het decreet en het uitvoeringsbesluit belast met de correcte uitgifte van de dienstencheques – aan de gebruikers worden bezorgd, onderzoekt het Vlaams Subsidieagentschap voor Werk en Sociale Economie of de kandidaat-gebruikers voor dienstencheques voor kinderopvang effectief aan de voornoemde voorwaarden voldoen, opdat het uitgiftebedrijf de dienstencheques uitsluitend aan alleenstaande werkenden met kinderen onder de vier jaar met domicilie in het Vlaamse Gewest zou uitgeven. Het uitgiftebedrijf stuurt de dienstencheques dus naar het domiciliëringsadres van de gebruiker nadat het Vlaams Subsidieagentschap de aanvraag van de kandidaat-gebruiker gunstig heeft beoordeeld en heeft bepaald of de kandidaat-gebruiker van een sociale correctie kan genieten (afhankelijk van het inkomensniveau). Het uitgiftebedrijf bewaart de persoonsgegevens van de dienstencheques gedurende zes jaar.

Het Vlaams Subsidieagentschap voor Werk en Sociale Economie acht het aldus noodzakelijk om een beroep te kunnen doen op een aantal persoonsgegevens om te verifiëren of de kandidaat-gebruikers voldoen aan de voorwaarden zoals bepaald en uitdrukkelijk omschreven in het voornoemde decreet van 7 mei 2004 en het bijbehorende uitvoeringsbesluit van 16 mei 2007. Het is inderdaad belangrijk dat de gebruiker correct wordt geïdentificeerd opdat de dienstencheques aan de juiste persoon worden bezorgd voor zover die gebruiker aan de voorwaarden voldoet.

- 1.4. De procedure met betrekking tot de toekenning van dienstencheques voor kinderopvang zou als volgt verlopen.
- 1.5. De kandidaat-gebruiker dient bij het uitgiftebedrijf (ofwel online ofwel door middel van een papieren formulier) een aanvraag in tot het gebruik van de dienstencheques. De kandidaat-gebruiker vermeldt zijn Identificatienummer van de Sociale Zekerheid, naam, voornaam, geboortedatum, contactadres en contacttelefoonnummer en vinkt aan indien hij een sociale correctie wenst te krijgen op de aankoopprijs van de dienstencheques met een verklaring op eer onder welk niveau zijn belastbaar inkomen valt. Van de kandidaat-gebruiker wordt dus alleen het contactadres gevraagd omdat de

kandidaat-gebruiker op dat adres het best zal kunnen worden geraadpleegd voor eventuele nadere informatie. Vanuit het oogpunt van administratieve vereenvoudiging wordt er voor geopteerd om de officiële hoofdverblijfplaats zelf op te zoeken (met andere woorden om aan de kandidaat-gebruiker geen informatie op te vragen die reeds bij de overheid is gekend).

Het uitgiftebedrijf bezorgt (twee)dagelijks een bestand met de lijst van de kandidaat-gebruikers aan het Vlaams Subsidieagentschap voor Werk en Sociale Economie met alle voornoemde persoonsgegevens. Het Vlaams Subsidieagentschap onderzoekt dan via het MAGDA-platform (het programma voor maximale gegevensdeling tussen administraties) van de Vlaamse Overheid (meer bepaald de coördinatieceel Vlaams e-government CORVE) en via de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid of de kandidaat-gebruiker wel degelijk aan de betrokken voorwaarden voldoet.

- 1.6. Aan de hand van de persoonsgegevens van het Rijksregister, waartoe het Vlaams Subsidieagentschap reeds toegang heeft overeenkomstig beraadslaging nr. 20/2007 van 28 juli 2007 van het sectoraal comité van het Rijksregister, wordt gecontroleerd of de door de kandidaat-gebruiker vermelde persoonsgegevens (Identificatienummer van de Sociale Zekerheid, naam, voornaam en geboortedatum) kloppen en of de kandidaat-gebruiker voldoet aan de voorwaarden van eenoudergezin met kinderen met domiciliëring in het Vlaamse gewest.
- 1.7. De Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid verricht voor elke betrokkene, geïdentificeerd aan de hand van diens Identificatienummer van de Sociale Zekerheid, een raadpleging van het ARZA-bestand voor zelfstandigen (elektronisch bericht L302) en van het Personeelsbestand voor de werknemers gekend bij Rijksdienst voor Sociale Zekerheid en de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid van de Provinciale en Plaatselijke Overheidsdiensten (elektronisch bericht L950) en deelt vervolgens, via CORVE, aan het Vlaams Subsidieagentschap mee of de betrokkene voor de periode van de aanvraag al dan niet werkend is.

Het uiteindelijke resultaat van deze raadpleging en verwerking door de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid is een “ja” of een “neen” op de vraag of iemand werkend was op het moment van de aanvraag.

- 1.8. Via een verklaring op eer meldt de kandidaat-gebruiker onder welk inkomensniveau hij valt. Die verklaring op eer wordt achteraf door de afdeling Inspectie van het departement Werk en Sociale Economie gecontroleerd aan de hand van het opgevraagde desbetreffende aanslagbiljet.
- 1.9. Het uitgiftebedrijf krijgt vervolgens van het Vlaams Subsidieagentschap per betrokkene een aanduiding van het al dan niet correct karakter van de door de kandidaat-gebruiker vermelde persoonsgegevens (Identificatienummer van de Sociale Zekerheid, naam, voornaam en geboortedatum) met in voorkomend geval een foutcode omtrent die persoonsgegevens, een aanduiding van het al dan niet voldoen aan de betrokken voorwaarden (alleenstaand zijn, kinderen onder de vier jaar hebben, domicilie in het Vlaamse Gewest hebben, werkend zijn en het al dan niet vallen onder

een bepaald inkomensniveau) en het domiciliëringsadres (de hoofdverblijfplaats in het Vlaamse Gewest, zoals vermeld in het Rijksregister).

- 1.10.** Het uitgiftebedrijf registreert de door het Vlaams Subsidieagentschap ter beschikking gestelde informatie over het al dan niet voldoen van de kandidaat-gebruiker aan de voorwaarden en geeft er aldus uitvoering aan. Het uitgiftebedrijf registreert daartoe in een bestand het Identificatienummer van de Sociale Zekerheid, de naam en voornaam, het domiciliëringsadres, het contactadres, het contacttelefoonnummer, de melding of de door de kandidaat-gebruiker vermelde persoonsgegevens (het Identificatienummer van de Sociale Zekerheid, de naam, de voornaam en de geboortedatum) al dan niet kloppen met de persoonsgegevens uit het Rijksregister en de “ja” of “neen” met betrekking tot het voldoen aan de betrokken voorwaarden (alleenstaand zijn, kinderen onder de vier jaar hebben, domicilie in het Vlaamse Gewest hebben, werkend zijn en het al dan niet vallen onder een bepaald inkomensniveau).

Indien de door de kandidaat-gebruiker vermelde persoonsgegevens niet overeenstemmen met de persoonsgegevens uit het Rijksregister neemt het uitgiftebedrijf aan de hand van de door de kandidaat-gebruiker vermelde contactgegevens (contactadres of contacttelefoonnummer) contact op met de kandidaat-gebruiker om een nieuwe aanvraag met de correcte persoonsgegevens in te dienen.

Het uitgiftebedrijf brengt de kandidaat-gebruiker op zijn officieel domiciliëringsadres op de hoogte of hij al dan niet beantwoordt aan de voorwaarden conform het ontvangen resultaat van het Vlaams Subsidieagentschap. Indien de kandidaat-gebruiker in aanmerking komt voor dienstencheques bezorgt het uitgiftebedrijf aan de kandidaat-gebruiker een klantnummer met paswoord en meldt tegelijkertijd dat de dienstencheques op het officiële domiciliëringsadres van de kandidaat-gebruiker zullen worden geleverd. Het Vlaams Subsidieagentschap wenst immers dat zowel het resultaat van het onderzoek of de kandidaat-gebruiker in aanmerking komt voor dienstencheques als de dienstencheques zelf effectief aan de juiste gebruiker worden bezorgd en om aldus misbruiken te vermijden, worden de dienstencheques op het officiële adres, namelijk de hoofdverblijfplaats overeenkomstig het Rijksregister, bezorgd.

In geval van betwistingen omtrent de voorwaarden registreert het uitgiftebedrijf de desbetreffende beslissingen van de beroepsinstantie (het Vlaams Subsidieagentschap) en voert die beslissingen uit.

- 1.11.** De gebruiker die van het uitgiftebedrijf bericht heeft gekregen dat hij aan de voorwaarden voldoet en dienstencheques wenst, betaalt aan het uitgiftebedrijf via overschrijving of storting van het betreffende bedrag per dienstencheque, desgevallend verminderd met de toegekende sociale correctie. Het uitgiftebedrijf stuurt de dienstencheques naar het officiële domiciliëringsadres van de gebruiker binnen de vijf werkdagen na ontvangst op zijn financiële rekening van het door de gebruiker betaalde bedrag.

Een goedgekeurde aanvraag is slechts zes maanden geldig. Via het door het uitgiftebedrijf toegekend klantnummer met paswoord krijgt de gebruiker zicht op zijn dossieropvolging en op zijn persoonsgegevens die bij het uitgiftebedrijf zijn gekend. Aan de hand van zijn klantnummer met paswoord kan de gebruiker, indien hij reeds bekend was en binnen de termijn van zes maand, bij een nieuwe vraag voor dienstencheques vanwege het uitgiftebedrijf de reeds bij het uitgiftebedrijf gekende persoonsgegevens (naam, voornaam, contactadres, contacttelefoonnummer) voorgevuld ontvangen.

Het uitgiftebedrijf van de dienstencheques bezorgt de gebruiker jaarlijks vóór 1 maart een fiscaal attest. De persoonsgegevens vermeld in dit fiscaal attest worden door het uitgiftebedrijf eveneens jaarlijks vóór 1 maart overgemaakt aan de Administratie der Directe Belastingen.

- 1.12. Het uitgiftebedrijf bezorgt aan het Vlaams Subsidieagentschap de nodige boekhoudkundige en statistische gegevens omtrent de dienstencheques, met name het aantal verkochte cheques per regio, het aantal individuele gebruikers per regio en het aantal ingeleverde cheques per erkende onderneming per regio.
- 1.13. Ten slotte zijn de inspecteurs van het departement Werk en Sociale Economie gemachtigd om controle uit te oefenen op het naleven van het decreet van 7 mei 2004 houdende de toekenning van dienstencheques voor kinderopvang en zijn uitvoeringsbesluiten.

In dat kader hebben deze inspecteurs nood aan de persoonsgegevens van de gebruikers. Die persoonsgegevens zullen samen met het volledige dossier van de gebruiker door het Vlaams Subsidieagentschap aan de afdeling Inspectie worden bezorgd.

De afdeling Inspectie werd daartoe gemachtigd om het identificatienummer van het Rijksregister te gebruiken (beraadslaging nr. 20/2007 van 28 juli 2007 van het sectoraal comité van het Rijksregister).

Het uitgiftebedrijf verbindt er zich toe, in het kader van deze controle, de door de inspecteurs van het departement Werk en Sociale Economie noodzakelijk geachte documenten of inlichtingen op eenvoudige aanvraag aan deze laatste voor te leggen, en de inspecteurs van het departement Werk en Sociale Economie toe te laten in dat kader haar boekhouding te controleren.

## **B. BEHANDELING VAN DE AANVRAAG**

- 2.1. Vermits de toekenning van de dienstencheque voor kinderopvang afhankelijk is van bepaalde voorwaarden wenst het Vlaams Subsidieagentschap voor Werk en Sociale Economie in de mogelijkheid te worden gesteld om via het Rijksregister en de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid mededeling te bekomen van bepaalde persoonsgegevens aangaande de kandidaat-gebruikers van dienstencheques voor kinderopvang.

- 2.2. Het betreft deels een mededeling van persoonsgegevens waarvoor krachtens artikel 15, § 1, tweede lid, van de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid* een principiële machtiging van de afdeling sociale zekerheid van het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid vereist is.
- 2.3. Het weze opgemerkt dat voor een aantal persoonsgegevens waarover het Vlaams Subsidieagentschap dient te kunnen beschikken om te onderzoeken of de kandidaat-gebruiker in aanmerking komt voor dienstencheques voor kinderopvang een machtiging werd bekomen vanwege het sectoraal comité van het Rijksregister (beraadslaging nr. 20/2007 van 28 juli 2007), namelijk de naam en voornamen, de geboorteplaats- en datum, de hoofdverblijfplaats en de samenstelling van het gezin. Het Vlaams Subsidieagentschap heeft eveneens een machtiging om het identificatienummer van het Rijksregister te gebruiken.

Het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid dient in voorliggend geval te oordelen over de mededeling van persoonsgegevens aangaande de vraag of de kandidaat-gebruiker effectief werkend is.

Opdat het Vlaams Subsidieagentschap kan onderzoeken of de kandidaat-gebruiker daadwerkelijk een werkende is zoals gedefinieerd in het besluit van de Vlaamse Regering van 16 mei 2007 *betreffende de toekenning van dienstencheques voor kinderopvang* – een voorwaarde waaraan dient te zijn voldaan om in aanmerking te kunnen komen voor dienstencheques voor kinderopvang – dient het inderdaad antwoord te krijgen op de vraag of de kandidaat-gebruiker in kwestie effectief behoort tot één van volgende categorieën: de werknemers voorkomend in de onmiddellijke aangifte van tewerstelling (DIMONA) en het Personeelsbestand, de provinciale en gemeentelijke ambtenaren ingeschreven bij de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid van de Provinciale en Plaatselijke Overheidsdiensten, de gewestelijke en federale ambtenaren ingeschreven bij de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid en de zelfstandigen in hoofdberoep ingeschreven bij het Rijksinstituut voor de Sociale Verzekeringen der Zelfstandigen.

- 2.4. De hogervermelde persoonsgegevens worden door de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid aan het Vlaams Subsidieagentschap meegedeeld met tussenkomst van het MAGDA-platform van de Vlaamse Overheid (CORVE).

Wat betreft het statuut van werkende weze het benadrukt dat de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid via het MAGDA-platform enkel zal meedelen of betrokkene al dan niet werkend is, zonder enige verdere aanduiding. De Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid deelt de door haar geraadpleegde persoonsgegevens niet mee maar beperkt zich tot de mededeling van het eindresultaat van haar onderzoek. Aldus wordt tegemoet gekomen aan het evenredigheidsbeginsel, krachtens hetwelk persoonsgegevens uitgaande van de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt niet overmatig mogen zijn. Het MAGDA-platform heeft aldus louter de functie van router.

Voor zover het Vlaams Subsidieagentschap, naast controle van identiteit, samenstelling van het gezin en hoofdverblijfplaats, kan onderzoeken of de kandidaat-gebruiker werkend is, worden de kandidaat-gebruikers ontslagen van de verplichting om zelf officiële getuigschriften bij de verschillende diensten op te vragen en die aan het Vlaams Subsidieagentschap te bezorgen.

Het Vlaams Subsidieagentschap zal op basis van de meegedeelde persoonsgegevens achterhalen of de kandidaat-gebruiker al dan niet in aanmerking komt voor dienstencheques voor kinderopvang. De mededeling van de persoonsgegevens beoogt aldus wettige doeleinden. De persoonsgegevens in kwestie zijn, uitgaande van die doeleinden, ter zake dienend en niet overmatig.

- 2.5.** Bij de verwerking van de persoonsgegevens dient rekening te worden gehouden met de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid*, de wet van 8 december 1992 *tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens*, hun uitvoeringsbesluiten en elke andere wettelijke of reglementaire bepaling tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

Aldus dient het Vlaams Subsidieagentschap onder meer in te staan voor het naleven van artikel 16, § 1, van voormelde wet van 8 december 1992, dat betrekking heeft op de verhouding tussen de verantwoordelijke voor de verwerking en diens verwerker.

Het Vlaams Subsidieagentschap dient met het uitgiftebedrijf dat in onderaanneming de persoonsgegevens gebruikt een overeenkomst te sluiten waarbij laatstgenoemde zich ertoe verbindt de persoonsgegevens te zullen verwerken overeenkomstig de bepalingen van de voormelde wet van 15 januari 1990, de voormelde wet van 8 december 1992 en hun uitvoeringsbesluiten. Hierbij dient in de nodige veiligheidsmaatregelen te worden voorzien.

De opdracht van het uitgiftebedrijf werd door het Vlaams Subsidieagentschap voor Werk en Sociale Economie toegewezen aan Accor voor een duur van een jaar, met de mogelijkheid om de opdracht drie keer voor een jaar te verlengen.

Indien de opdracht in de toekomst aan een ander bedrijf wordt toegewezen, zal het Vlaams Subsidieagentschap onmiddellijk aan de betreffende sectorale comités van de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer de contactgegevens van het nieuwe uitgiftebedrijf bezorgen.

Het uitgiftebedrijf zal telkens formeel verklaren zowel de wettelijke en reglementaire bepalingen inzake bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens als de machtigingen en instructies van het sectoraal comité van het Rijksregister en het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid na te leven. Het Vlaams Subsidieagentschap zal hierop toezien.

- 2.6.** Het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid benadrukt evenwel dat het Vlaams Subsidieagentschap de persoonsgegevens in kwestie, behoudens een nieuwe machtiging van zijntwege, enkel mag aanwenden voor

hogervermelde doeleinden, dat wil zeggen het verstrekken van dienstencheques, met uitsluiting van enig ander doeleinde.

Daarnaast wordt de registratie van de persoonsgegevens met betrekking tot de (kandidaat-)gebruikers van dienstencheques voor kinderopvang door het uitgiftebedrijf niet vermengd met andere persoonsgegevens waarover het uitgiftebedrijf eventueel reeds beschikt in het kader van andere maatregelen.

Het uitgiftebedrijf hanteert aldus een volledig gescheiden platform voor de dienstencheques voor kinderopvang en clustert evenmin nadien de persoonsgegevens met betrekking tot de dienstencheques voor kinderopvang met andere persoonsgegevens waarover het uitgiftebedrijf eventueel beschikt.

- 2.7.** De toegang tot de persoonsgegevens zou voor het Vlaams Subsidieagentschap permanent beschikbaar dienen te zijn. Behandeling van aanvragen, controles, correspondentie, betalingen, eventuele terugvorderingen,... gebeuren immers gedurende het hele jaar. Bovendien is de wetgeving inzake dienstencheques voor kinderopvang niet in de tijd beperkt. Er wordt aldus een machtiging voor onbepaalde duur gevraagd.

Artikel 9 van het Besluit van de Vlaamse Regering van 16 mei 2007 bepaalt dat het uitgiftebedrijf alle persoonsgegevens gedurende zes jaar bewaart. De afdeling Inspectie kan de dossiers controleren en terugvorderen met een verjaringstermijn van tien jaar.

Het Vlaams Subsidieagentschap wenst niet alleen toegang tot actuele persoonsgegevens maar wenst tevens op de hoogte te worden gebracht van elke wijziging van de identificatiegegevens van de kandidaat-gebruiker. Aangezien de afdeling Inspectie gedurende tien jaar dossiers kan controleren en eventueel terugvorderen, wordt gevraagd om gedurende tien jaar over de wijzigingen van de identificatiegegevens te kunnen beschikken.

- 2.8.** De toegang tot de persoonsgegevens wordt verleend aan de personeelsleden van de afdeling Tewerkstelling en Sociale Economie van het Vlaams Subsidieagentschap voor Werk en Sociale Economie, opgericht bij het besluit van de Vlaamse Regering van 21 oktober 2005, die effectief belast zijn met het opvolgen en uitvoeren van aanvragen van kandidaat-gebruikers voor dienstencheques voor kinderopvang.

Deze personeelsleden zullen een verklaring op eer ondertekenen waarin ze zich akkoord verklaren de veiligheid en het vertrouwelijke karakter van de persoonsgegevens te zullen respecteren.

Een (voortdurend bijgewerkte) lijst van deze personeelsleden wordt op voornoemde afdeling bijgehouden en kan op elk ogenblik aan de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer worden bezorgd.

- 2.9.** Ten slotte is het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid in voorkomend geval van oordeel dat bij voorinvulling in onderhavige webtoepassing



van naam, voornaam, contactadres en contacttelefoonnummer, een authenticatie op basis van een gebruikersnaam en paswoord geen probleem stelt. Het betreft immers een aantal relevante persoonsgegevens die niet echt vertrouwelijk zijn.

## **C. VEILIGHEIDSMATREGELEN**

- 3.1.** Er is een beveiligde FTP-connectie over VPN tussen de server van het uitgiftebedrijf Accor en het MAGDA-platform van de Vlaamse Overheid en tussen het MAGDA-platform van de Vlaamse Overheid en de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid voor de uitwisseling van de persoonsgegevens.

De coördinatieceel Vlaams e-government van de Vlaamse Overheid (CORVE) werd bij beraadslaging nr. 36/2006 van 20 december 2006 door het sectoraal comité van het Rijksregister gemachtigd om toegang te krijgen tot de persoonsgegevens van het Rijksregister en om het identificatienummer van het Rijksregister te gebruiken met het oog op het doorgeven van Rijksregistergegevens aan Vlaamse doeltoepassingen.

- 3.2.** De Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid houdt loggings bij met betrekking tot de mededelingen die vanuit het netwerk van de sociale zekerheid worden verricht, waarin onder andere wordt opgenomen wanneer en over wie persoonsgegevens worden meegedeeld voor hogervermeld doeleinde.

De Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid kan echter zelf niet te weten komen aan welke concrete medewerker van het Vlaams Subsidieagentschap persoonsgegevens worden meegedeeld. Deze taak komt het Vlaams Subsidieagentschap toe.

Voormelde loggings (de loggings aangaande de mededelingen vanuit het netwerk van de sociale zekerheid) zijn slechts toegankelijk volgens een strikte procedure, waarbij de informatieveiligheidsconsulent van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid betrokken is. Zij kunnen worden aangewend met het oog op het behandelen van eventuele klachten of het achterhalen van eventuele onregelmatigheden.

CORVE houdt loggings bij met betrekking tot de mededelingen die aan het Vlaams Subsidieagentschap worden verricht, waarin onder andere wordt opgenomen wanneer en over wie persoonsgegevens worden meegedeeld voor hogervermeld doeleinde.

CORVE kan echter zelf niet te weten komen aan welke concrete medewerker van het Vlaams Subsidieagentschap of het uitgiftebedrijf persoonsgegevens worden meegedeeld. Deze taak komt het Vlaams Subsidieagentschap toe.

Het Vlaams Subsidieagentschap van zijn kant dient uitgebreidere loggings bij te houden, met per mededeling een aanduiding van wie wanneer over wie welke persoonsgegevens heeft verkregen voor welke doeleinden. Het dient er tevens op toe te zien dat het uitgiftebedrijf gelijkaardige loggings bijhoudt voor wat betreft de verwerking van de persoonsgegevens door de medewerkers van het uitgiftebedrijf. Deze loggings dienen te worden beheerd met het oog op het behandelen van eventuele klachten of het achterhalen van eventuele onregelmatigheden met betrekking tot de

verwerking van de persoonsgegevens door het Vlaams Subsidieagentschap of het uitgiftebedrijf. De loggings zelf dienen te worden beveiligd aan de hand van maatregelen die de vertrouwelijkheid, de integriteit en de beschikbaarheid garanderen.

Deze loggings worden minstens tien jaren bijgehouden en omvatten minstens volgende inlichtingen: de datum waarop de persoonsgegevens werden verwerkt door een personeelslid van het Vlaams Subsidieagentschap of het uitgiftebedrijf, de identiteit van het betrokken personeelslid en de personen op wie de verwerkte persoonsgegevens betrekking hebben.

Deze loggings worden aan het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid en aan de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid overgemaakt indien zij daarom verzoeken.

- 3.3.** Het Vlaams Subsidieagentschap treft, overeenkomstig artikel 16 van de wet van 8 december 1992 *tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens*, gepaste organisatorische en technische maatregelen om de onrechtmatige verwerking van de betrokken persoonsgegevens te voorkomen.
- 3.4.** Het Vlaams Subsidieagentschap wijst, al dan niet onder zijn personeel, een consultant inzake informatieveiligheid en bescherming van de persoonlijke levenssfeer aan, die onder meer de functie vervult van aangestelde voor de gegevensbescherming bedoeld in artikel 17bis van de wet van 8 december 1992 *tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens*.

Deze veiligheidsconsulent staat in voor het uitvoeren van het veiligheidsbeleid. Daartoe kan in voorkomend geval een beroep worden gedaan op het document “referentiemaatregelen voor de beveiliging van elke verwerking van persoonsgegevens” van de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer (zie <http://www.privacycommission.be/publicaties/referentiemaatregelen%20vs%2001.pdf>).

Het Vlaams Subsidieagentschap dient tevens rekening te houden met de minimale veiligheidsnormen zoals bepaald door het Algemeen Coördinatiecomité van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid.

- 3.5.** Indien een persoon een beroep doet op hogervermelde webtoepassing wordt hij nog vóór het inloggen op de hoogte gebracht van het feit dat de webtoepassing gebruik maakt van persoonsgegevens uit externe persoonsgegevensbanken.

Op dat ogenblik bezit hij de mogelijkheid om, indien hij niet akkoord gaat met het aangekondigde gebruik van persoonsgegevens uit externe persoonsgegevensbanken, de webtoepassing alsnog te verlaten (“*opting-out*”).

- 3.6.** De website en in het bijzonder de besproken webtoepassing dient optimaal beveiligd te zijn volgens de stand van de techniek terzake teneinde misbruik van deze toegang tot persoonsgegevens te voorkomen. Dit houdt onder andere (op niet-exhaustieve wijze) in: het bewaken van de integriteit van de webpagina's, het detecteren en

voorkomen van aanvalspogingen, het voeren van een patchbeleid voor de gebruikte software en systemen, regelmatige penetratietesten, het gebruik maken van een reverse-proxy en het gebruik maken van een application firewall.

Om deze redenen, verleent

**de afdeling sociale zekerheid van het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid**

de machtiging aan de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid om de hogervermelde persoonsgegevens onder de hogervermelde voorwaarden via CORVE mee te delen aan het Vlaams Subsidieagentschap voor Werk en Sociale Economie met als uitsluitend doeleinde het verstrekken van dienstenscheques voor kinderopvang.

Yves ROGER  
Voorzitter