

BERAADSLAGING NR. 07/048 VAN 4 SEPTEMBER 2007 MET BETREKKING TOT DE MEDEDELING VAN PERSOONSGEGEVENS DOOR DE FEDERALE OVERHEIDSDIENST SOCIALE ZEKERHEID EN HET VLAAMS AGENTSCHAP VOOR PERSONEN MET EEN HANDICAP AAN DE VLAAMSE VERVOERMAATSCHAPPIJ DE LIJN, VIA DE KRUISPUNTBANK VAN DE SOCIALE ZEKERHEID, MET HET OOG OP HET TOEKENNEN VAN GRATIS PERSONENVERVOER AAN PERSONEN MET EEN HANDICAP

Gelet op de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid*, inzonderheid op artikel 15, § 1, tweede lid;

Gelet op de aanvraag van de Vlaamse Vervoermaatschappij De Lijn van 3 juli 2007;

Gelet op het auditoraatsrapport van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid van 6 juli 2007;

Gelet op het verslag van de heer Yves Roger.

A. ONDERWERP VAN DE AANVRAAG

- 1.1.** Ingevolge artikel 75, tweede lid, van het besluit van de Vlaamse regering van 14 mei 2004 *betreffende de exploitatie en de tarieven van de Vlaamse Vervoermaatschappij* hebben onder meer volgende categorieën personen recht op gratis vervoer vanwege de Vlaamse Vervoermaatschappij De Lijn: blinden en hun begeleider (10°), personen met een handicap erkend door het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (11°) en personen met een handicap die een uitkering krijgen van de federale overheidssdienst Sociale Zekerheid voor zover ze inwoner van het Vlaamse Gewest zijn (12°).

Met het oog op het toekennen van een gratis vervoersbewijs aan de betrokkenen wenst De Lijn vanwege de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid mededeling te bekomen van bepaalde persoonsgegevens. Door gebruik te maken van deze persoonsgegevens zou De Lijn kunnen vermijden dat de betrokkenen zelf nog bewijsstukken dienen te verzamelen bij officiële instanties om deze vervolgens aan De Lijn over te maken.

- 1.2.** De Lijn wenst aangaande elke persoon die op grond van hogervermelde criteria in aanmerking komt voor een gratis vervoersbewijs volgende persoonsgegevens te bekomen.

Identificatie van de betrokkene: het Identificatienummer van de Sociale Zekerheid, de naam, de voornaam, de geboortedatum, het volledige adres, de NIS-gemeentecode en het geslacht.

Identificatie van de wettelijke vertegenwoordiger: de naam, de voornaam, het volledige adres en het geslacht.

Met betrekking tot de handicap: de datum van de erkenning van de handicap.

1.3. Volgende werkwijze zou worden gevolgd.

Zowel de federale overheidsdienst Sociale Zekerheid als het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap maken een overzicht van de bij hen gekende personen met een handicap, geïdentificeerd aan de hand van hun Identificatienummer van de Sociale Zekerheid, over aan de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid.

De Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid verwijderd uit het overzicht van de personen met een handicap gekend bij de federale overheidsdienst Sociale Zekerheid de personen die ook bij het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap gekend zijn en maakt beide overzichten over aan De Lijn.

De Lijn maakt de betrokken persoonsgegevens over aan een mailingfirma met het oog op het drukken en verzenden van gratis vervoersbewijzen en begeleidende brieven met hoofding van De Lijn. De Lijn zendt bovendien een ontvangstmelding aan de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid.

De Vlaamse Infolijn krijgt toegang tot een opvolgingsbestand van De Lijn waarin alle betrokkenen zijn opgenomen met vermelding van de fase waarin de behandeling van hun vervoersbewijs zich bevindt (wordt aangemaakt, is verzonden, kon niet besteld worden door De Post,...).

1.4. De Lijn zal de persoonsgegevens bewaren om in geval van verlies, diefstal of beschadiging van het vervoersbewijs aan de betrokkene een duplicaat te kunnen afleveren.

1.5. De Lijn verzoekt het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid om haar te machtigen tot het bekomen van hogervermelde persoonsgegevens via het netwerk van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid.

B. HISTORIEK VAN DE AANVRAAG

2.1. Bij beraadslaging nr. 01/70 van 14 augustus 2001 werd de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid door het Toezichtscomité bij de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid gemachtigd om bepaalde persoonsgegevens mee te delen aan de drukker van de gratis vervoersbewijzen van de Vlaamse Vervoermaatschappij De Lijn ten behoeve van personen met een handicap.

2.2. Bij beraadslaging nr. 03/53 van 6 mei 2003 van het Toezichtscomité bij de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid werden de modaliteiten van de door hogervermelde beraadslaging nr. 01/70 van 14 augustus 2001 beoogde mededeling gewijzigd.

De persoonsgegevens worden sindsdien niet langer aan de drukker van de gratis vervoersbewijzen overgemaakt, maar aan De Lijn zelf, die ze – met het oog op een efficiënte klantenservice – in een centraal opvolgingsbestand opneemt.

De Lijn stelt de meegedeelde persoonsgegevens daarenboven ter beschikking van, enerzijds, de drukker van de gratis vervoersbewijzen en, anderzijds, de Vlaamse Infolijn.

- 2.3.** De voorliggende aanvraag heeft betrekking op een mededeling die op volgende vlakken verschilt van de mededeling beschreven in hogervermelde beraadslagingen.

Enerzijds wordt de mededeling gesteund op een andere wettelijke of reglementaire basis, meer bepaald het besluit van de Vlaamse regering van 14 mei 2004 *betreffende de exploitatie en de tarieven van de Vlaamse Vervoermaatschappij*.

Anderzijds zullen nu ook het Identificatienummer van de Sociale Zekerheid, de NIS-gemeentecode en de datum van de erkenning van de handicap worden meegedeeld.

C. BEHANDELING VAN DE AANVRAAG

- 3.1.** Het betreft een mededeling van persoonsgegevens door instellingen van sociale zekerheid, waarvoor krachtens artikel 15, § 1, van de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid* een principiële machtiging van de afdeling sociale zekerheid van het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid vereist is.
- 3.2.** De mededeling beoogt een gerechtvaardigd doeleinde, met name het toekennen van gratis personenvervoer aan personen met een handicap.
- 3.3.** De Lijn dient te beschikken over het Identificatienummer van de Sociale Zekerheid (hetzij het identificatienummer van het Rijksregister, hetzij het identificatienummer toegekend door de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid) van de betrokken personen met een handicap vermits dat een eenduidige en unieke identificatie van de betrokkene mogelijk maakt.

Het weze opgemerkt dat aan de Vlaamse Vervoermaatschappij bij koninklijk besluit van 5 september 1994 reeds toegang werd verleend tot de persoonsgegevens bedoeld in artikel 3, eerste lid, 1° tot en met 9°, en tweede lid, van de wet van 8 augustus 1983 *tot regeling van een Rijksregister van de natuurlijke personen* voor het vervullen van haar taken in verband met het gemeenschappelijk stads- en streekvervoer. Bij beraadslaging nr. 04/2006 van 1 maart 2006 werd De Lijn bovendien door de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer *loco* het sectoraal comité van het Rijksregister gemachtigd om het identificatienummer van het Rijksregister te gebruiken met het oog op onder meer het afleveren van gratis vervoersbewijzen.

Ingevolge artikel 8, § 2, van de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid* is het gebruik van het identificatienummer toegekend door de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid vrij.

- 3.4.** De naam, de voornaam en het volledige adres (straat, huisnummer, busnummer, postcode en gemeente) van de betrokken persoon met een handicap dienen op het gratis vervoersbewijs te worden aangebracht (een vervoersbewijs wordt steeds gepersonaliseerd afgeleverd en bij controle op het voertuig dient de houder zich te kunnen identificeren als zijnde een reiziger met een geldig vervoersbewijs).

Deze persoonsgegevens, aangevuld met het geslacht, dienen De Lijn tevens in staat te stellen het vervoersbewijs per post aan betrokkene over te maken. Het geslacht biedt De Lijn de mogelijkheid om bij het verzenden van het vervoersbewijs via De Post op de begeleidende brief de correcte aanspreektitel te hanteren (mijnheer/mevrouw).

Ook de naam, de voornaam, het volledige adres en het geslacht van de wettelijke vertegenwoordiger van de persoon met een handicap zijn noodzakelijk om het gratis vervoersbewijs via De Post aan betrokkene te bezorgen.

- 3.5.** De geboortedatum van de persoon met een handicap dient De Lijn in staat te stellen om te bepalen welk soort vervoersbewijs de betrokken persoon met een handicap dient te krijgen, een “*Buzzy Pazz*” of een “*Omnipas*”.

De “*Buzzy Pazz*” is een vervoersbewijs voor jongeren tot en met vierentwintig jaar, waarmee betrokkenen zeven dagen op zeven onbeperkt mogen reizen op alle geregeld vervoer van De Lijn in heel Vlaanderen en bovendien toegang hebben tot andere voordelen via de “*Buzzy*”-jongerensite.

De “*Omnipas*” is een vervoersbewijs voor personen van vijftientwintig tot en met vierenzestig jaar. Met een “*Omnipas*” mag betrokkene onbeperkt reizen op alle geregeld vervoer van De Lijn.

Alle personen – ook de personen met een handicap – boven de vijftientwintig jaar krijgen al een “*Omnipas 65+*”, die voorrang geniet op de gratis vervoersbewijzen voor personen met een handicap vermits de “*Omnipas 65+*” meer mogelijkheden biedt (vervoer door andere vervoermaatschappijen dan De Lijn).

- 3.6.** Indien een persoon reeds in het bezit is van een geldig vervoersbewijs op het ogenblik van de erkenning van de handicap, betaalt De Lijn het bedrag terug voor de periode tussen de erkenning en de ontvangst van het gratis vervoersbewijs voor personen met een handicap.

Aldus dient De Lijn in kennis te worden gesteld van de datum van de erkenning van de handicap.

- 3.7.** Gemeenten hebben de mogelijkheid om een derdebetalerssysteem in te voeren en aldus de kostprijs van vervoersbewijzen van (een deel van) hun inwoners voor hun eigen rekening

te nemen. De Lijn verrekent in dat geval alle vervoersbewijzen die reeds via een andere weg gratis worden aangeboden, zoals de vervoersbewijzen voor personen met een handicap. Hiervoor wordt gebruikt gemaakt van de NIS-gemeentecode.

Voor de personen met een handicap worden door De Lijn bovendien speciale diensten aangeboden, zoals “belbussen” (deze behelzen een vorm van vraagafhankelijk vervoer waarbij de bussen enkel rijden op verzoek). Op basis van de spreiding van het aantal personen met een handicap kan het aanbod dienaangaande verbeterd worden.

- 3.8. De persoonsgegevens in kwestie zijn aldus, uitgaande van hogervermeld doeleinde, ter zake dienend en niet overmatig.
- 3.9. De mededeling zal maandelijks worden aangevuld met de nieuwe gevallen.
- 3.10. De Lijn dient er in het bijzonder over te waken dat de persoonsgegevens worden vernietigd zodra zij niet langer dienstig zijn voor het beoogde doeleinde, met name het toekennen van gratis personenvervoer ten behoeve van personen met een handicap, en dat zij niet voor andere doeleinden worden aangewend. Deze verplichtingen gelden eveneens voor de betrokken mailingfirma en de Vlaamse Infolijn.
- 3.11. De verdere mededeling van de persoonsgegevens door De Lijn aan enerzijds de mailingfirma en anderzijds de Vlaamse Infolijn dient beschouwd te worden als een mededeling aan een onderaannemer.

Tussen De Lijn en enerzijds de mailingfirma en anderzijds de Vlaamse Infolijn dient bijgevolg, overeenkomstig artikel 16, § 1, van de wet van 8 december 1992 *tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens*, een overeenkomst te worden gesloten waarin de verplichtingen van laatstgenoemde partijen worden vastgelegd, in het bijzonder de maatregelen die zij moet nemen op het vlak van de informatieveiligheid. Daartoe kan in voorkomend geval een beroep worden gedaan op het document “*referentiemaatregelen voor de beveiliging van elke verwerking van persoonsgegevens*” van de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer.

Zoals reeds opgemerkt in beraadslaging nr. 03/53 van 6 mei 2003 van het Toezichtscomité bij de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, blijken personen met een handicap die vragen hebben met betrekking tot het verkrijgen van een gratis vervoersbewijs vaak gebruik te maken van de Vlaamse Infolijn, waar men terecht kan voor allerlei informatie over de Vlaamse overheid. De vragen kunnen via de raadpleging van het opvolgingsbestand op een vlotte wijze behandeld worden door één centraal contactpunt (de betrokkene dient niet langer meerdere instanties te contacteren). Deze raadpleging dient onderworpen te blijven aan de voorheen gestelde voorwaarden: enerzijds mag een raadpleging slechts verricht worden voor zover in een persoonsgegevensbank van de Vlaamse Infolijn wordt aangeduid dat door de betrokkene of zijn rechthebbenden een concrete vraag met betrekking tot de gratis vervoersbewijzen werd gesteld (De Lijn dient op regelmatige tijdstippen na te gaan of er geen onevenwicht bestaat tussen het aantal

gestelde vragen en het aantal raadplegingen), anderzijds mag de Vlaamse Infolijn de geraadpleegde informatie niet bijhouden.

3.12. De federale overheidsdienst Sociale Zekerheid vermeldt, zoals opgelegd door beraadslaging nr. 03/53 van 6 mei 2003, op het formulier waarmee een persoon met een handicap een tegemoetkoming aanvraagt uitdrukkelijk dat de persoonsgegevens van de betrokkene kunnen worden meegedeeld aan instanties die aanvullende rechten toekennen, behoudens indien hij zijn bezwaar daartegen uit (opting-out).

Om deze redenen, verleent

het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid

de machtiging aan de federale overheidsdienst Sociale Zekerheid om de hogervermelde persoonsgegevens met tussenkomst van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid mee te delen aan De Lijn met het oog op het toekennen van gratis personenvervoer aan personen met een handicap.

De Lijn mag de bekomen persoonsgegevens opnemen in een centraal opvolgingsbestand, dat uitsluitend mag worden aangewend voor het beheer van de vervoersbewijzen, en ter beschikking stellen van de betrokken mailingfirma (mededeling) en van de Vlaamse Infolijn (raadpleging). Zowel met de mailingfirma als met de Vlaamse Infolijn dient De Lijn een overeenkomst te sluiten met betrekking tot de na te leven veiligheidsvoorschriften.

Yves ROGER
Voorzitter