

BERAADSLAGING NR. 07/018 VAN 24 APRIL 2007 MET BETREKKING TOT DE MEDEDELING VAN PERSOONSGEGEVENS AAN DE VLAAMSE VERVOERMAATSCHAPPIJ DE LIJN MET HET OOG OP HET VERSTREKKEN VAN ABONNEMENTEN AAN BEPAALDE CATEGORIEËN PERSONEN

Gelet op de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid*, inzonderheid op artikel 15;

Gelet op het auditoraatsrapport van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid van 16 maart 2007;

Gelet op het verslag van de heer Willem Debeuckelaere.

A. ONDERWERP VAN DE AANVRAAG

1.1. De Vlaamse Vervoermaatschappij De Lijn wenst inzake de verkoop van haar abonnementen aan het loket een grondige administratieve vereenvoudiging door te voeren, die vooral haar klanten uit de sociaal kwetsbare groepen ten goede dient te komen. Tevens wenst zij de verkoop van abonnementen via haar website mogelijk te maken.

Om een abonnement te verkopen, heeft De Lijn nood aan bepaalde persoonsgegevens, die vooralsnog door de betrokkene zelf ter beschikking dienen te worden gesteld, bijvoorbeeld aan de hand van diens identiteitskaart of welbepaalde getuigschriften. Het betreft meer bepaald de leeftijd en de gezinssamenstelling van betrokkene, diens woonplaats en diens adresgegevens.

De abonnementstarieven van De Lijn zijn gebaseerd op de *leeftijd* en/of de *gezinssamenstelling* van betrokkene: personen jonger dan vijftientig jaar en personen vanaf zestig jaar genieten een korting, voor het tweede jongerenabonnement binnen eenzelfde gezin geldt een korting van twintig percent en zowel het derde jongerenabonnement als de volgende jongerenabonnementen binnen hetzelfde gezin worden gratis verstrekt. Voor het toekennen van de gezinskortingen baseert De Lijn zich momenteel nog op specifieke getuigschriften die betrokkene bij zijn eigen gemeente dient op te halen.

Gemeenten hebben de mogelijkheid om een derdebetalerssysteem in te voeren en aldus de kostprijs van abonnementen van hun inwoners voor hun eigen rekening te nemen. De Lijn dient aldus met zekerheid de *woonplaats* van betrokkenen te kennen. Momenteel delen de gemeenten daartoe de nodige persoonsgegevens aan De Lijn mee. Ten slotte heeft De Lijn nood aan *adresgegevens* van betrokkene, om ze op het abonnement te vermelden en om het abonnement per post aan betrokkene te kunnen bezorgen.

De Lijn wenst nu echter in de mogelijkheid te worden gesteld om deze persoonsgegevens zelf te achterhalen.

- 1.2.** Voor bepaalde doelgroepen heeft De Lijn daarenboven verminderde tarieven voorzien. Om aanspraak te kunnen maken op een dergelijk tarief dienen betrokkenen (of in sommige gevallen een derde) vooralsnog aan de hand van een specifiek getuigschrift het bewijs te leveren dat zij tot een bepaalde doelgroep behoren. De Lijn wenst het behoren tot een bepaalde doelgroep nu echter zelf te onderzoeken, zonder dat nog een beroep dient te worden gedaan op specifieke getuigschriften.

Volgende categorieën personen genieten aldus van een verminderd tarief: rechthebbenden op de verhoogde tegemoetkoming van de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen, personen met een handicap, personen met een leefloon, personen verblijvend in een lokaal opvanginitiatief, personen die een gewaarborgd inkomen voor bejaarden of een inkomensgarantie voor ouderen genieten, asielzoekers, jongeren die worden opgevangen door Begeleid Zelfstandig Wonen en kinderen jonger dan twaalf jaar.

Voor elk van deze categorieën personen is nu nog een eigen bewijssysteem voorzien (getuigschrift van openbare centra voor maatschappelijk welzijn, verminderingskaart “Grote Gezinnen”,...).

- 1.3.** In het kader van voormelde administratieve vereenvoudiging wenst De Lijn te kunnen beschikken over een aantal persoonsgegevens aangaande haar “klanten”, dat wil zeggen personen die zich op één of andere wijze bij haar hebben aangeboden om een abonnement te bekomen (aan het loket, op de website van De Lijn,...).

Het betreft meer bepaald identificatiegegevens, persoonsgegevens met betrekking tot de gezinssamenstelling en persoonsgegevens met betrekking tot het statuut inzake sociale zekerheid. In een eerste fase zouden deze enkel worden meegedeeld met het oog op het inproductiestellen van de door De Lijn ontwikkelde webtoepassing.

De mededeling van deze persoonsgegevens voor andere doeleinden (met name de verkoop van abonnementen aan de loketten van De Lijn en bij de Dienst Abonnementen) zou het voorwerp uitmaken van een latere aanvraag tot machtiging vanwege De Lijn.

- 1.4.** Een persoon die een abonnement wil aanschaffen bij De Lijn via de voormelde webtoepassing dient zich eerst in te loggen op de website van De Lijn, via minimaal het federaal token of de elektronische identiteitskaart. Hij wordt echter vóór het inloggen reeds uitdrukkelijk verwittigd dat de webtoepassing gebruik maakt van persoonsgegevens uit externe persoonsgegevensbanken.

Na het inloggen verschijnt op het scherm van betrokkene een overzicht van zijn gezinsleden en heeft hij de mogelijkheid om één of meerdere van deze gezinsleden te selecteren, meer bepaald de gezinsleden voor wie hij een abonnement wil aanschaffen. Tevens krijgt hij zijn adresgegevens te zien.

Vervolgens dient betrokkene de startdatum en de geldigheidsperiode van de gevraagde abonnementen te kiezen en wordt hem de mogelijkheid geboden om eventueel adres- en contactgegevens toe te voegen. Doet hij dat niet, dan worden de abonnementen verstuurd naar het adres waarover De Lijn beschikt en dat, zoals opgemerkt, automatisch op het scherm van betrokkene verschijnt.

Ten slotte krijgt betrokkene een samenvatting van zijn bestelling (waarbij onder meer het type en de geldigheidsduur van de abonnementen worden aangeduid) en kan hij overgaan tot betalen.

De webtoepassing van De Lijn zal tevens rekening houden met het statuut inzake sociale zekerheid van de betrokkenen om hen een gratis abonnement dan wel een abonnement aan een verminderd tarief te bezorgen.

- 1.5.** Gelet op het voorgaande heeft De Lijn aangaande elke persoon die een beroep doet op voormelde webtoepassing nood aan volgende persoonsgegevens: het Identificatienummer van de Sociale Zekerheid, de naam, de voornaam, de geboortedatum, het geslacht, het adres (en de datum van aanvang), de landcode en de gezinssamenstelling.

Met het oog op het toekennen van een abonnement aan een verminderd tarief aan betrokkenen dient De Lijn daarenboven te beschikken over een aanduiding dat zij al dan niet recht hebben op de verhoogde tegemoetkoming van de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen (evenwel zonder verdere aanduiding van de subcategorie in kwestie). Rechthebbenden op de verhoogde tegemoetkoming van de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen hebben immers bij de aanschaf van een abonnement recht op een verminderd tarief. De Lijn wenst bijgevolg per betrokkene te weten of deze al dan niet tot deze (algemene) categorie behoort.

De Lijn zou een lijst van haar personeelsleden die kunnen beschikken over de persoonsgegevens opstellen en ter beschikking houden van het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid. Deze personeelsleden zijn ertoe gehouden een verklaring te ondertekenen waarbij zij zich ertoe verbinden het vertrouwelijk karakter van de persoonsgegevens te zullen eerbiedigen.

De persoonsgegevens zouden niet worden meegedeeld aan derden.

- 1.6.** De Lijn verzoekt het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid om haar te machtigen tot het bekomen van hogervermelde persoonsgegevens via het netwerk van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid.

B. BEHANDELING VAN DE AANVRAAG

- 2.1. Het betreft een mededeling van persoonsgegevens waarvoor krachtens artikel 15, § 1, tweede lid, van de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid* een principiële machtiging van de afdeling sociale zekerheid van het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid vereist is.
- 2.2. Indien een persoon een beroep doet op de webtoepassing van De Lijn wordt hij nog vóór het inloggen op de hoogte gebracht van het feit dat de webtoepassing gebruik maakt van persoonsgegevens uit externe persoonsgegevensbanken. Op dat ogenblik bezit hij de mogelijkheid om, indien hij niet akkoord gaat met het aangekondigde gebruik van persoonsgegevens uit externe persoonsgegevensbanken, de webtoepassing alsnog te verlaten (“*opting-out*”).
- 2.3. Ingevolge artikel 6, § 3, van de wet van 19 juli 1991 *betreffende de bevolkingsregisters en de identiteitskaarten en tot wijziging van de wet van 8 augustus 1983 tot regeling van een Rijksregister van de natuurlijke personen* heeft de houder van een identiteitskaart het recht op kennisname van de persoonsgegevens die over hem in het Rijksregister zijn opgeslagen.

Het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid is, net als de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer, van oordeel dat een webtoepassing aan de hand waarvan persoonsgegevens uit het Rijksregister voor de betrokkenen ook toegankelijk zouden zijn na authenticatie louter op grond van het federaal token – hetgeen in voorliggend geval wordt voorzien – strijdig is met voormelde bepaling uit de wet van 19 juli 1991.

Bij het gebruik van het federaal token dient de gebruiker zijn beweerde identiteit aan te tonen door middel van een paswoord en één van vierentwintig op het federaal token voorkomende lettercombinaties. Deze werkwijze biedt echter minder waarborgen dan bij het gebruik van de elektronische identiteitskaart dat het wel degelijk de persoon met de beweerde identiteit is die van de webtoepassing gebruik maakt (indien een persoon de gebruikersnaam, het paswoord en een kopie van het federaal token van een andere persoon weet te bemachtigen, kan hij zich als deze laatste voordoen). Een sterker systeem van authenticatie – het proces waarbij wordt nagegaan of een gebruiker daadwerkelijk is wie hij beweert te zijn – wordt geboden door de elektronische identiteitskaart. De gebruiker dient dan immers in het bezit te zijn van de elektronische identiteitskaart (met de betrokken certificaten) om zijn identiteit te staven en aldus toegang te krijgen.

Het voorgaande betekent dat de integratie van de door De Lijn gevraagde persoonsgegevens uit het Rijksregister in de webtoepassing van De Lijn (waarbij de persoonsgegevens ten behoeve van de betrokkene vooraf ingevuld worden op de diverse schermen van de webtoepassing) slechts mogelijk is voor zover de authenticatie van de gebruiker van de webtoepassing geschiedt aan de hand van diens elektronische identiteitskaart.

Voor zover de authenticatie van de gebruiker echter gebeurt door middel van het federaal token mogen de persoonsgegevens in kwestie niet vooraf door de webtoepassing op de diverse schermen worden ingevuld. De Lijn kan dan weliswaar zelf over deze persoonsgegevens beschikken met het oog op het toekennen en het beheren van abonnementen maar mag ze niet verder ter beschikking stellen van de gebruiker.

- 2.4. Aangaande elke persoon voor wie via de beoogde webtoepassing een abonnement wordt gevraagd, zouden vooreerst volgende persoonsgegevens aan De Lijn worden meegedeeld: het Identificatienummer van de Sociale Zekerheid, de naam, de voornaam, de geboortedatum, het geslacht, het adres (en de datum van aanvang) en de landcode.

Deze persoonsgegevens worden, wat betreft de persoon die gebruik maakt van de webtoepassing van De Lijn, aangevuld met diens gezinssamenstelling.

Tevens wordt per betrokkene meegedeeld of hij al dan niet recht heeft op de verhoogde tegemoetkoming van de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen (zonder verdere aanduiding van de subcategorie in kwestie).

Het weze opgemerkt dat aan de Vlaamse Vervoermaatschappij bij koninklijk besluit van 5 september 1994 reeds toegang werd verleend tot de persoonsgegevens bedoeld in artikel 3, eerste lid, 1^o tot en met 9^o, en tweede lid, van de wet van 8 augustus 1983 *tot regeling van een Rijksregister van de natuurlijke personen* voor het vervullen van haar taken in verband met het gemeenschappelijk stads- en streekvervoer.

Bij beraadslaging nr. 04/2006 van 1 maart 2006 werd De Lijn bovendien door de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer *loco* het sectoraal comité van het Rijksregister gemachtigd om het identificatienummer van het Rijksregister te gebruiken met het oog op onder meer de verkoop via internet, de administratieve vereenvoudiging en de aflevering van gratis abonnementen.

De persoonsgegevens zouden worden betrokken uit het Rijksregister dan wel de Kruispuntbankregisters bedoeld in artikel 4 van de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid*. Voor de mededeling van persoonsgegevens uit het Rijksregister is, zoals opgemerkt, reeds een machtiging voorhanden. Het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid dient zich in voorliggend geval te beperken tot het beoordelen van de mededeling van de betrokken persoonsgegevens uit de Kruispuntbankregisters, die complementair en subsidiair zijn aan het Rijksregister.

- 2.5. Het Identificatienummer van de Sociale Zekerheid maakt een eenduidige en unieke identificatie van de betrokkene mogelijk en biedt deze laatste de zekerheid dat hij op basis van zijn persoonlijke situatie aanspraak kan maken op het voor hem meest voordelige abonnement dat toegang verleent tot de diensten van De Lijn.
- 2.6. De naam, de voornaam en het adres (straat, huisnummer, busnummer, postcode en gemeente) van de betrokkene dienen op het abonnement te worden aangebracht (een abonnement wordt steeds gepersonaliseerd afgeleverd en bij controle op het voertuig

dient de houder zich te kunnen identificeren als zijnde een reiziger met een geldig vervoerbewijs).

Deze persoonsgegevens, aangevuld met het geslacht, dienen De Lijn tevens in staat te stellen het abonnement per post aan betrokkene over te maken. Het geslacht biedt De Lijn de mogelijkheid om bij het verzenden van het abonnement via De Post op de begeleidende brief de correcte aanspreektitel te hanteren (mijnheer/mevrouw) maar wordt niet op het abonnement zelf vermeld.

Het elektronisch ophalen van het adres levert volgens De Lijn een belangrijke bijdrage tot het terugdringen van de foutenmarge die nu ontstaat door het manueel moeten overtuiken ervan. De Lijn dient ook de datum van aanvang van het adres te kennen om in voorkomend geval met terugwerkende kracht toe te laten dat de aanvrager toch nog kan genieten van bepaalde voordelen waarop hij recht heeft ingevolge het derdebetalerssysteem.

De postcode en de gemeente stellen De Lijn in staat om te verifiëren of de aanvrager eventueel aanspraak kan maken op een tussenkomst van zijn gemeente in de kostprijs van het abonnement, in het kader van het derdebetalerssysteem. De houder heeft immers in functie van zijn postcode en gemeente recht op een bijkomende tegemoetkoming in de kostprijs van het abonnement indien er een derdebetalerssysteem geldt tussen deze gemeente en De Lijn.

Door een beroep te doen op persoonsgegevens uit het Rijksregister of de Kruispuntbankregisters kan De Lijn ten aanzien van de houder van het abonnement de zekerheid bieden dat hij met een persoonlijk en geldig vervoerbewijs gebruik kan maken van de diensten van De Lijn.

- 2.7.** De Lijn heeft voorts behoefte aan de geboortedatum van betrokkene om het juiste type van abonnement te kunnen bepalen en om het juiste tarief te kunnen berekenen.

Ingevolge artikel 70 van het besluit van de Vlaamse regering van 14 mei 2004 *betreffende de exploitatie en de tarieven van de Vlaamse Vervoermaatschappij* worden de tarieven op voorstel van de raad van bestuur van de Vlaamse Vervoermaatschappij ter goedkeuring aan de Vlaamse minister van Vervoer voorgelegd. De algemene reisvoorwaarden van De Lijn werden goedgekeurd door de raad van bestuur van De Lijn (op 20 december 2006) en door de minister van Vervoer (op 31 januari 2007).

Overeenkomstig deze algemene reisvoorwaarden gelden voordeliger tarieven voor personen jonger dan vijftien jaar en voor personen ouder dan zestig jaar.

Personen jonger dan vijftien jaar komen tevens in aanmerking voor gezinskorting. Personen ouder dan vijftien jaar ontvangen een gratis abonnement.

De houder van een abonnement heeft aldus, in functie van zijn leeftijd, recht op het daarbij passende abonnementstarief.

- 2.8.** Vermits een deel van de abonnees van De Lijn in een ander land woont (en het abonnement gebruikt voor beroeps- of toeristische doeleinden) dient De Lijn tevens over de landcode van de betrokkene te beschikken.

Opdat deze doelgroep het abonnement op een correcte wijze zou ontvangen, dient bij de weergave van de adresgegevens ook het land te worden getoond, conform de voorschriften van De Post. De landcode (zijnde de internationaal erkende afkorting van een land uitgedrukt in letters) zal steeds gekoppeld worden aan de voluit geschreven naam van het land in kwestie teneinde te voldoen aan de voorschriften voor het correct verzenden van abonnementen naar in het buitenland verblijvende klanten. Indien de landcode, zoals hierboven omschreven, niet beschikbaar is, zou gebruik worden gemaakt van de NIS-code van het land (zijnde de identificatie van een land uitgedrukt in een cijferreeks).

- 2.9.** De Lijn dient de gezinssamenstelling van betrokkene te kunnen nagaan vermits de aanvrager in functie van zijn gezinssamenstelling recht kan hebben op een korting van De Lijn in de kostprijs van zijn jongerenabonnement. Op het tweede jongerenabonnement binnen een gezin geldt een korting van twintig percent. Het derde jongerenabonnement is gratis, evenals elk volgend jongerenabonnement.

De Lijn zal in zijn eigen persoonsgegevensbank nagaan of en hoeveel jongerenabonnementen er reeds binnen het gezin werden verstrekt.

Daarenboven wordt de lijst van de gezinsleden ook via de webtoepassing aan de betrokkene zelf voorgelegd opdat hij de gezinsleden voor wie hij een abonnement wenst aan te vragen zou kunnen selecteren.

- 2.10.** Ingevolge artikel 76 van het besluit van de Vlaamse regering van 14 mei 2004 *betreffende de exploitatie en de tarieven van de Vlaamse Vervoermaatschappij* hebben rechthebbenden op de verhoogde tegemoetkoming van de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen bij het aanschaffen van een abonnement van De Lijn recht op een verminderd tarief. Met het oog op het toekennen van een abonnement aan een verminderd tarief wenst De Lijn aldus per betrokkene te vernemen of hij al dan niet behoort tot de categorie van rechthebbenden op de verhoogde tegemoetkoming van de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen.

Het weze opgemerkt dat het precieze statuut van betrokkene niet zou worden meegedeeld. De mededeling zou integendeel beperkt blijven tot de loutere aanduiding dat betrokkene al dan niet recht heeft op de verhoogde tegemoetkoming van de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen (dus zonder verdere specificatie van de precieze categorie).

- 2.11.** De mededeling beoogt aldus wettige doeleinden. De persoonsgegevens in kwestie zijn, uitgaande van die doeleinden, ter zake dienend en niet overmatig.

De Lijn zal op basis van de meegedeelde persoonsgegevens voor de aanvrager steeds het meest toepasselijke abonnement en het meest toepasselijke abonnementsstarief

achterhalen. De aanvrager dient deze persoonsgegevens dus zelf niet voorafgaandelijk mee te delen.

Voor wat betreft het statuut van rechthebbende op de verhoogde tegemoetkoming van de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen dient De Lijn vanwege de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid enkel de bevestiging te krijgen of een aanvrager tot de betrokken categorie behoort en dus in aanmerking komt voor een verminderd tarief. De Lijn hoeft dan niet verder te weten wat het precieze statuut van de betrokkene is (dat wil zeggen tot welke categorie betrokkene precies behoort).

- 2.12.** Het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid benadrukt evenwel dat De Lijn de persoonsgegevens in kwestie, behoudens een nieuwe machtiging van zijnentwege, enkel mag aanwenden voor hogervermelde doeleinden, dat wil zeggen het toekennen en beheren van abonnementen, met uitsluiting van enig ander doeleinde.

C. VEILIGHEIDSMATREGELEN

- 3.1.** De Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid houdt loggings bij met betrekking tot de mededelingen die vanuit het netwerk van de sociale zekerheid aan De Lijn worden verricht, waarin onder andere wordt opgenomen *wanneer* en *over wie* persoonsgegevens worden meegedeeld voor hogervermeld doeleinde. De Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid kan echter zelf niet te weten komen aan welke concrete medewerker van De Lijn persoonsgegevens worden meegedeeld. Deze taak komt De Lijn toe.

Voormelde loggings (de loggings aangaande de mededelingen vanuit het netwerk van de sociale zekerheid aan De Lijn) zijn slechts toegankelijk volgens een strikte procedure, waarbij de informatieveiligheidsconsulent van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid betrokken is. Zij kunnen worden aangewend met het oog op het behandelen van eventuele klachten of het achterhalen van eventuele onregelmatigheden.

De Lijn van zijn kant dient uitgebreidere loggings bij te houden, met per mededeling een aanduiding van *wie wanneer over wie welke persoonsgegevens* heeft verkregen *voor welke doeleinden*.

Om eventuele onregelmatigheden eenvoudiger te kunnen achterhalen, dient De Lijn tevens bij te houden via welk extern IP-adres een gebruiker zich heeft ingelogd op de website van De Lijn.

Deze loggings dienen te worden beheerd met het oog op het behandelen van eventuele klachten of het achterhalen van eventuele onregelmatigheden.

Alvorens in productie te gaan, dient De Lijn aan de dienst Interne Audit en Informatieveiligheid van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid het evaluatieverslag over de uitvoering van de testen met betrekking tot deze loggings voor te leggen.

- 3.2. De Lijn houdt, zoals opgemerkt, systematisch loggings bij met betrekking tot de verwerking van de betrokken persoonsgegevens (dat wil zeggen de persoonsgegevens die De Lijn vanwege de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid ontvangt) door zijn eigen personeelsleden. Deze loggings zelf dienen te worden beveiligd aan de hand van maatregelen die de vertrouwelijkheid, de integriteit en de beschikbaarheid garanderen.

Deze loggings worden minstens tien jaren bijgehouden en omvatten minstens volgende inlichtingen: de datum waarop de persoonsgegevens werden verwerkt door een personeelslid van De Lijn, de identiteit van het betrokken personeelslid en de personen op wie de verwerkte persoonsgegevens betrekking hebben.

Deze loggings worden aan het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid en aan de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid overgemaakt indien zij daarom verzoeken.

De Lijn treft, overeenkomstig artikel 16 van de wet van 8 december 1992 *tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens*, gepaste organisatorische en technische maatregelen om de onrechtmatige verwerking van de betrokken persoonsgegevens te voorkomen.

- 3.3. De gebruiker heeft toegang tot de webtoepassing door zich in te loggen met zijn federaal token of zijn elektronische identiteitskaart.

Het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid herhaalt evenwel dat voor zover de authenticatie van de gebruiker gebeurt door middel van het federaal token de persoonsgegevens in kwestie niet vooraf door de webtoepassing op de diverse schermen mogen worden ingevuld. De Lijn mag deze persoonsgegevens gebruiken maar niet ter beschikking stellen van de gebruiker.

- 3.4. De Lijn wijst, al dan niet onder haar personeel, een consulent inzake informatieveiligheid en bescherming van de persoonlijke levenssfeer aan, die onder meer de functie vervult van aangestelde voor de gegevensbescherming bedoeld in artikel 17bis van de wet van 8 december 1992 *tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens*.

Deze veiligheidsconsulent is verantwoordelijk voor de uitvoering van het veiligheidsbeleid zoals te vinden in het document “*Referentiemaatregelen voor de beveiliging van elke verwerking van persoonsgegevens*” van de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer.

De Lijn dient tevens rekening te houden met de minimale veiligheidsnormen zoals bepaald door het Algemeen Coördinatiecomité van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid.

- 3.5. De website van De Lijn en in het bijzonder de besproken webtoepassing dient optimaal beveiligd te zijn volgens de stand van de techniek terzake teneinde misbruik van deze toegang tot persoonsgegevens te voorkomen. Dit houdt onder andere (op niet-

exhaustieve wijze) in: het bewaken van de integriteit van de webpagina's, het detecteren en voorkomen van aanvalspogingen, het voeren van een patchbeleid voor de gebruikte software en systemen, regelmatige penetratietesten, het gebruik maken van een reverse-proxy en het gebruik maken van een application firewall.

Om deze redenen, verleent

de afdeling sociale zekerheid van het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid

de machtiging aan de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid om de hogervermelde persoonsgegevens onder de hogervermelde voorwaarden mee te delen aan de Vlaamse Vervoermaatschappij De Lijn met als uitsluitend doeleinde het verstrekken en beheren van abonnementen aan bepaalde categorieën personen.

Willem DEBEUCKELAERE
Voorzitter