



Sectoraal comité van het Rijksregister

Beraadslaging RR nr 83/2012 van 17 oktober 2012

Betreft: aanvraag van de Federale Overheidsdienst Personeel en Organisatie tot machtiging voor aanwending van het rijksregister voor het beheer van de functiegegevens en de evaluatiedossiers van de personeelsleden van het Federaal Openbaar Ambt door de Federale Overheidsdienst Personeel en Organisatie en haar "klanten" (RN-MA-2012-263)

Het Sectoraal comité van het Rijksregister, (hierna "het Comité");

Gelet op de wet van 8 augustus 1983 *tot regeling van een Rijksregister van de natuurlijke personen* (hierna "WRR");

Gelet op de wet van 8 december 1992 *tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens* (hierna WVP), inzonderheid artikel 31 *bis*;

Gelet op het koninklijk besluit van 17 december 2003 *tot vaststelling van de nadere regels met betrekking tot de samenstelling en de werking van bepaalde Sectorale comités opgericht binnen de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer*;

Gelet op de aanvraag van de Federale Overheidsdienst Personeel en Organisatie (hierna de "FOD P&O"), ontvangen op 18/07/2012;

Gelet op de bijkomende informatie ontvangen op 07/09/2012 en 01/10/2012;

Gelet op de aanvraag van het technisch en juridisch advies gericht aan de Federale Overheidsdienst Binnenlandse Zaken op 06/08/2012;

Gelet op het technisch en juridisch advies ontvangen op 03/09/2012;

Gelet op het verslag van de Voorzitter;

Beslist op 17 oktober 2012, na beraadslaging, als volgt:

I. VOORWERP VAN DE AANVRAAG

1. De aanvraag heeft tot doel om de FOD P&O, hierna de aanvrager genoemd, en haar klanten te machtigen om het identificatienummer van het Rijksregister te gebruiken; met het oog op het beheer van de functiegegevens en de evaluatiedossiers van de personeelsleden van het Federaal Openbaar Ambt.

2. Op organisatieniveau zijn de evaluatiedossiers enkel toegankelijk voor de medewerker, de chef en de personeelsdienst. In de toekomst zal ook de chef van de chef toegang hebben tot het dossier (cfr artikel 18, KB 2 augustus 2002). De FOD P&O heeft geen inzage in de individuele evaluaties. Het projectteam Crescendo van de aanvrager kan enkel algemene rapporten maken maar kan de gegevens niet herleiden tot individuen.

II. ONDERZOEK VAN DE AANVRAAG

3. De aanvrager werd reeds bij beraadslaging nr. 34/2006 van 20 december 2006 gemachtigd het identificatienummer van het Rijksregister te gebruiken voor de organisatie van de gecertificeerde opleidingen voor de personeelsleden van het Federaal Ambt.

4. De behandeling van de aanvraag werd op 5 en 26 september 2012 opgeschort teneinde vragen van de leden voor te leggen aan de aanvrager vooraleer te beslissen.

5. Het onderzoek van het Comité kan zich er bijgevolg toe beperken na te gaan of:

- Het nagestreefde doeleinde welbepaald, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigd is in de zin van art. 4, § 1, 2° WVP;
- Het gebruik van het identificatienummer niet overmatig is, rekening houdend met het doeleinde.

A. DOELEINDEN

6. Om het beheer van de functiegegevens en de evaluatiedossiers (hierna "Ontwikkelcirkeldossiers") te vereenvoudigen en te beveiligen, implementeert de FOD P&O een werkinstrument, met de name de applicatie Crescendo, waarin de functiegegevens bewaard worden en de Ontwikkelcirkeldossiers van de ambtenaren aangemaakt, beheerd en bewaard worden. De toepassing Crescendo maakt geen deel uit van het eHRM-project bij de aanvrager dat vandaag voorlopig "on hold" is geplaatst.

A.1. Reglementaire omkadering ontwikkelcirkels

7. De aanvrager stelt, in een snel veranderende maatschappij en werkomgeving, als federale overheid voor dezelfde uitdagingen als andere werkgevers in dit land te staan: de vergrijzing, de generatiekloof, de oorlog om talent, de medewerkers engageren en een aantrekkelijke loopbaan aanbieden en dit alles binnen een context van besparing en efficiënt gebruik van middelen. De Staatssecretaris van Ambtenarenzaken heeft deze uitdagingen als uitgangspunt genomen voor het wijzigen van het koninklijk besluit¹ voor de Ontwikkelcirkels². Dit KB, dat in werking zal treden per 1 november 2012, beoogt een verdere professionalisering van de Ontwikkelcirkels door onder andere eindvermeldingen in te voeren en de duur van de evaluatiecyclus te beperken tot 1 jaar. In het verslag aan de koning dat bij het KB hoort, lezen we dat de eindvermeldingen de eerste stap zijn naar het linken van de ontwikkelcirkels aan de loopbaan en bij uitbreiding naar een motiverend loopbaanbeleid.

A.2. Doelstelling van het gebruik van de eindevaluaties

8. De aanvrager stelt verder dat de eindvermeldingen nodig zijn om te kunnen differentiëren tussen de medewerkers en om hen een gepaste begeleiding en coaching en een gepast

¹ Koninklijk besluit van 2 augustus 2002 tot invoering van een evaluatiecyclus in de federale overheid

² Ontwikkelcirkels is de term die bij de federale overheid gebruikt wordt voor de evaluatiecyclus. Deze cyclus bestaat uit een aantal gesprekken tussen chef en medewerker waarvan telkens een formulier gemaakt wordt. Deze formulieren vormen samen het Ontwikkelcirkeldossier. Het eerste gesprek is het functiegesprek waarin de chef en de medewerker de functiebeschrijving en de competenties van de medewerker overlopen en becommentariëren. In het planningsgesprek maken de chef en de medewerker concrete afspraken over wat de medewerker zal realiseren gedurende de periode van de Ontwikkelcirkel. In het functioneringsgesprek wordt een tussentijdse balans gemaakt van de doelstellingen van de medewerker en worden problemen en kansen besproken. De Ontwikkelcirkel wordt afgesloten met een evaluatiegesprek waarin de chef verschillende aspecten evalueert: de te bereiken doelstellingen, het functioneren van de medewerker, zijn ontwikkeling en competenties etc.

ontwikkelplan te geven. Zowel medewerkers als chefs zijn volgens de aanvrager al jaren vragende partij naar wat betreft de eindvermeldingen en hebben nood aan een beheersinstrument dat tegelijk deel uitmaakt van de loopbaan van de medewerker.

9. Het centraal stockeren van de evaluaties (met beperkte toegankelijkheid) dient dit doeleinde: het mogelijk maken om de federale organisaties te ondersteunen bij hun beleid inzake Ontwikkelcirkels en personeelsbeleid. Immers via een centrale stockage kunnen aan de organisaties transversale gegevens aangeleverd worden over de Ontwikkelcirkels. De voorbeelden die de aanvrager geeft zijn: het gemiddeld aantal doelstellingen per persoon, de leeftijd van de leidinggevenden, de kritieke functies (welke functies worden uitgeoefend door een beperkt aantal personen) etc. Op vandaag stelt de aanvrager grote verschillen vast in het aantal doelstellingen per persoon per dienst en per organisatie. Voor de personeelsdiensten zijn deze kwantitatieve gegevens een ware bron van informatie die, vooral voor grote organisaties, onmogelijk te verkrijgen zijn bij het papieren beheer van de Ontwikkelcirkels.
10. Het rijksregisternummer van de betrokken ambtenaren zou daarbij gebruikt worden als een uniek identificatiemiddel van ambtenaren in de voormelde applicatie Crescendo (zie randnummer 5).
11. De FOD P&O is een openbare overheid in de zin van art. 5, 1° van de WRR. De FOD P&O werd opgericht bij KB van 11 mei 2001. Artikel 2, lid 1 stipuleert dat de FOD P&O tot opdracht heeft de globale strategie inzake personeel en organisatie te omschrijven, organiseren en coördineren. Om tegemoet te komen aan de bevoegdheden wat betreft de evaluatie van het rijkspersoneel (cf KB 7 augustus 1939) werd op 2 augustus 2002 een KB gepubliceerd dat de invoering van een evaluatiecyclus regelt in de federale overheidsdiensten.
12. De aanvraag heeft als doel de FOD P&O alsook haar "klanten" zijnde het geheel van de federale instellingen bedoeld bij artikel 1 van de wet van 22 juli 1993 te machtigen om het identificatienummer van het rijksregister te gebruiken voor het beheer van de functiegegevens en de evaluatiedossiers van de personeelsleden van het Federaal Openbaar Ambt.
13. Een adequaat beleid inzake beheer van de geautomatiseerde toegangen tot persoonsgegevens draagt bij tot de beveiliging van de verwerkingen van persoonsgegevens. Het laat de verantwoordelijke(n) voor de verwerking eveneens toe zijn (hun) verplichtingen

na te komen in toepassing van artikel 16 van de WVP (organisatorische maatregelen – uitvoeren van onderzoek

14. Het bewaren van het rijksregisternummer van de betrokken ambtenaren vormt op zich geen voldoende garantie dat onbevoegde personen geen toegang krijgen tot een dossier. De toegang tot de applicatie Crescendo moet gecombineerd worden met een identificatie- en authenticatieinstrument (bvb gebruik van de authenticatiemodule van de elektronische identiteitskaart of het federaal token)
15. De aanvrager stelde in dat verband dat het gebruik van het rijksregisternummer als uniek identificatiemiddel zal worden gecombineerd met de FEDICT dienst voor de authenticatie via de e-ID. Het Comité stelt vast dat het nagestreefde doeleinde welbepaald, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigd is in de zin van artikel 4, § 1, 2°, WVP en artikel 5, tweede lid, WRR.

B. PROPORTIONALITEIT

B.1. Ten overstaan van het identificatienummer van het Rijksregister

16. De aanvrager meldt dat de noodzaak van een juiste identificatie van de gebruikers wordt voorgeschreven door het KB van 2 augustus 2002 dat in artikel 18 stelt dat het individuele ontwikkelcirkeldossier van de ambtenaar slechts toegankelijk is voor een aantal welomschreven partijen zijnde: de ambtenaar zelf, zijn functionele chef, de chef van de functionele chef en de personeelsdienst van de federale instelling waarvoor de ambtenaar werkt. De applicatie Crescendo heeft potentieel evenveel gebruikers als er federale ambtenaren zijn. Om de veiligheid van de gegevens in hun ontwikkeldossier te garanderen kiest de FOD P&O voor een unieke identificatie via het rijksregisternummer
17. Rekening houdend met voorgaande elementen stelt het Comité stelt vast dat de aanvraag voor wat het gebruik van het identificatienummer betreft, in overeenstemming is met artikel 4, § 1, 3°, WVP.

B.2. De duur van de machtiging

18. Er wordt een machtiging voor onbepaalde duur gevraagd, daar de evaluatiedossiers waarmee de aanvrager belast is, moeten toegankelijk blijven voor de betrokken partijen zolang de ambtenaar in dienst is van de FOD in kwestie. Bij uitdiensttreding zou het rijksregisternummer worden gewist uit de database.

19. De Comité stelt vast dat de reglementaire opdracht waarmee de aanvrager is belast, niet in de tijd bepaalbaar is. In het licht hiervan is een machtiging van onbepaalde duur gepast (artikel 4, § 1, 3°, WVP).

B.3. Ten overstaan van de bewaringstermijn

20. De individuele ontwikkelcirkeldossiers worden bewaard tot het moment dat de ambtenaar de organisatie verlaat of aan het eind van de loopbaan komt. Daarna wordt het dossier gedeactiveerd, het bestand blijft dan fysiek aanwezig in de database maar het is enkel nog toegankelijk voor de personeelsdienst van de organisatie gedurende 5 jaar. Dit volgens de aanvrager om redenen van rapportage en om medewerkers die terug zouden solliciteren bij de organisatie de kans te geven nog toegang te hebben tot hun oude Ontwikkelcirkeldossier.
21. Bij het desactiveren van een ambtenaar zal het rijksregisternummer automatisch gewist worden uit de database. Het dossier kan dan enkel nog op naam opgezocht worden.
22. In de mate dat het nummer bewaard wordt in de loggings, met het oog op de traceerbaarheid van de verrichte raadplegingen of handelingen, ligt het voor de hand dat het identificatienummer in die context ook bewaard wordt zolang de loggings moeten worden bijgehouden.
23. Het Comité stelde eerder³ dat inzake de bewaartermijn een punctuele toegang kan worden toegestaan tot de dossiers die op non-actief zijn gesteld, maar die nog niet kunnen worden vernietigd.
24. Het comité stelt bijkomend vast dat
- het ook aanvaardbaar is dat personeelsgegevens nog een tijdlang "non-actief" worden bewaard nadat de betrokkene uit dienst is getreden omdat bijvoorbeeld wanneer hij elders aan de slag gaat, er meestal nog een aantal zaken uit het dossier worden opgevraagd
 - ingevolge de bepalingen van de Archiefwet van 24 juni 1955 moet de aanvrager – met uitzondering van de afgesloten dossiers waarvoor de Rijksarchivaris de toestemming gaf om ze te vernietigen - zijn dossiers na verloop van tijd overdragen aan de diensten

³ zie Beraadslaging RR nr. 51/2011 van 12 oktober 2011; Beraadslaging RR nr. 48/2012 van 6 juni 2012; Beraadslaging RR nr. 46/2012 van 6 juni 2012

van het Rijksarchief. De doelstellingen van de archivering (bewijs enerzijds, informatiebron voor onderzoek anderzijds) zijn wettelijke doelstellingen.

25. Het Comité stelt vast dat indien de aanvrager de bewaring van de personeelsgegevens organiseert overeenkomstig de hierboven vermelde parameters, deze aanvaardbaar is in het licht van artikel 4, § 1, 5°, WVP

B.4. Intern gebruik en/ of mededeling aan derden

26. Uit de aanvraag blijkt dat de aanvrager alleen het identificatienummer uit het Rijksregister ophaalt en het opslaat met het oog op zijn werkzaamheden (intern).
27. Het Comité neemt hiervan akte en vestigt de aandacht op wat hierna onder punt B.5. wordt vermeld met betrekking tot de mededeling van dit nummer aan derden.
28. Wat betreft de inzage in de evaluaties van de betrokkenen merkt de aanvrager op dat op organisatieniveau de evaluatiedossiers enkel toegankelijk zijn voor de medewerker, de chef en de personeelsdienst. In de toekomst zal ook de chef van de chef toegang hebben tot het dossier (cfr artikel 18, KB 2 augustus 2002). De FOD P&O heeft geen inzage in de individuele evaluaties. Het projectteam Crescendo kan enkel algemene rapporten maken maar kan de gegevens niet herleiden tot individuen. Hoewel het dossier met al de gegevens wel volledig wordt bewaard in de database is het enkel toegankelijk voor de partijen die hierboven genoemd werden.
29. Het ontwikkelcirkeldossier verhuist derhalve niet mee als een federaal ambtenaar van organisatie verandert: het is enkel toegankelijk voor de 'oude' organisatie van de persoon in kwestie. Via de applicatie kan een dossier immers niet overgedragen worden. Dit geeft de ambtenaar de kans om te starten met een "tabula rasa". De aanvrager stelt van plan te zijn om het systeem zo te configureren dat het dossier maar gedurende een beperkte periode (2 jaar) voor de oude organisatie toegankelijk zal blijven. Deze periode acht de aanvrager noodzakelijk voor de evaluatie van de hiërarchische meerdere van de ambtenaar (de hiërarchische meerdere wordt ook geëvalueerd op zijn eigen evaluaties...)
30. Het Comité neemt hiervan akte en stelt vast dat de aanvrager rekening houdt met de doelstelling van het aanmoedigen van de mobiliteit van de ambtenaren, vnl. mede gelet op de mogelijkheid tot positieve maar ook negatieve evaluaties genomen in een bepaalde context.

B.5. Netwerkverbindingen

31. Uit de aanvraag blijkt dat er op termijn netwerkverbindingen worden gepland via een externe applicatie met als doel personeelsbeheer ("eHR") via FTP. Dit op vraag van de klanten teneinde een update van functie- en dienstgegevens te verrichten naar Crescendo toe. Hiervoor is een dossier in opmaak, waarbij het rijksregisternummer gebruikt zou kunnen worden.

32. Het Comité vestigt er volledigheidshalve de aandacht op dat :

- indien er later netwerkverbindingen mochten tot stand komen, de aanvrager het Comité daarvan voorafgaandelijk op de hoogte moet brengen;
- het identificatienummer van het Rijksregister slechts gebruikt kan worden in relaties met derden voor zover het kadert in de doeleinden met het oog op dewelke zij eveneens gemachtigd werden om dit nummer te gebruiken;
- de instanties waarmee een netwerkverbinding tot stand komen eveneens over een machtiging tot gebruik van het rijksregisternummer dienen te beschikken.

C. BEVEILIGING

C.1. Consulent inzake informatieveiligheid

33. De identiteit van de consulent inzake informatieveiligheid van de aanvrager werd meegedeeld. De betrokkene wordt door het Comité aanvaard als veiligheidsconsulent in het kader van deze beraadslaging.

34. De identiteit van de veiligheidsconsulent van de klanten van de aanvrager zijn niet gekend.

C.2. Informatieveiligheidsbeleid

35. Uit de door de aanvrager meegedeelde stukken blijkt dat hij over een informatieveiligheidsbeleid beschikt, evenals over een plan in toepassing ervan.

36. Uit de door de aanvrager meegedeelde stukken blijkt niet dat de klanten van de aanvrager over een informatieveiligheidsbeleid beschikken, evenals over een plan in toepassing ervan

37. Het Comité heeft er akte van genomen, en benadrukt dat loggings dienen te worden bijgehouden teneinde te registreren wie, omwille van welke reden, op een bepaald tijdstip, een bepaald dossier heeft geraadpleegd op basis van het rijksregisternummer.

C.3. Personen die het identificatienummer gebruiken en lijst van deze personen

38. De aanvrager moet, zoals voorgeschreven door artikel 12 WRR, een lijst opstellen waarop de personen vermeld worden die het identificatienummer gebruiken. Deze lijst zal voortdurend geactualiseerd en ter beschikking van het Comité gehouden worden.
39. De personen die op deze lijst worden opgenomen moeten daarenboven een verklaring ondertekenen waarin zij zich ertoe verbinden de veiligheid en het vertrouwelijk karakter van de informatiegegevens te bewaren.

OM DEZE REDENEN

het Comité,

1° machtigt de FOD P&O om, onder de in onderhavige beraadslaging vermelde voorwaarden, voor onbepaalde duur gebruik te maken van het identificatienummer van het Rijksregister met het oog op het realiseren van het onder punt A vermelde doeleinde.

2° bepaalt dat de vragenlijst met betrekking tot de informatieveiligheidsstatus, die door het Comité aan de FOD P&O wordt gestuurd, door de FOD P&O en zijn klanten waarheidsgetrouw moet worden ingevuld en teruggestuurd aan het Comité. Het Comité zal de ontvangst bevestigen en behoudt zich het recht voor om, indien daartoe aanleiding bestaat, hierop later te reageren.

3° bepaalt eveneens dat het FOD P&O aan zijn klanten geen toegangsmachtigingen tot zijn CRESCENDO-databank mag verlenen vooraleer de onderhavige beraadslaging uitwerking heeft gekregen voor de bedoelde klanten. Het FOD P&O zal desgevallend het bewijs hiervan aan zijn klanten moeten vragen.

4° bepaalt dat de klanten van de aanvrager pas gemachtigd worden om voor onbepaalde duur gebruik te maken van het identificatienummer van het Rijksregister met het oog op het realiseren van het onder punt A vermelde doeleinde op het ogenblik dat, op basis van de stukken die deze klant heeft voorgelegd, zij over een aanvaardbare beveiligingsconsulent beschikken en hun beveiligingsbeleid beantwoordt aan de punten C.2. en C.3. hiervoor en de voorwaarden onder 5° en 6° hierna.

5° bepaalt dat de klanten van de aanvrager aan het comité een schriftelijke en ondertekende verbintenis zullen sturen waarmee zij verklaren in te stemmen met de voorwaarden van de onderhavige beraadslaging.

De Wnd. Administrateur,

De Voorzitter

(get.) Patrick Van Wouwe

(get.) Mireille Salmon