

Formulier indienen verzoek/klacht

Maak gebruik van dit formulier indien u een verzoek/klacht wenst in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit. We stellen alles in het werk om u zo snel mogelijk te antwoorden. De Gegevensbeschermingsautoriteit zal een verzoek of een klacht in eerste instantie steeds als een verzoek tot bemiddeling behandelen. Indien geen minnelijk akkoord wordt bereikt, neemt het verzoek tot bemiddeling de vorm aan van een klacht die vervolgens door de eerstelijnsdienst aan de geschillenkamer voor behandeling ten gronde kan worden overgemaakt.

Informatie over de verwerking van persoonsgegevens

De Gegevensbeschermingsautoriteit verwerkt uw persoonsgegevens omdat zij daartoe wettelijk verplicht is om klachten en verzoeken te behandelen. We verwerken uw persoonsgegevens alleen voor doelstellingen van intern beheer, met name de vlotte behandeling van uw reactie en uw verzoek om inlichtingen. We gebruiken uw gegevens niet voor commerciële doeleinden en we geven ze niet door aan derden.

De persoonsgegevens worden bewaard zolang dit nodig is in het kader van advisering en handhaving en controle en dit tot 10 jaar na afsluiten dossier (bij rechtsvordering tot het einde van de procedure). In het kader van de samenwerking met andere Europese gegevensbeschermingsautoriteiten kunnen gegevens uit dit formulier met hen worden gedeeld.

De identiteit van de verzoeker/klager wordt in beginsel bekendgemaakt aan de andere betrokken partijen.

Voor meer informatie over deze verwerking van persoonsgegevens of voor het uitoefenen van uw recht op toegang, verbetering, verwijdering en beperking van de verwerking contacteer dan dpo@apd-gba.be of via Gegevensbeschermingsautoriteit - DPO, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel.

Contactgegevens

Naam*:

Voornaam*:

Adres*

Straat*:

Nummer*:

Postcode*:

Gemeente*:

Land:

Telefoon:

E-mail*:

*Uw verzoek/klacht**

Uiteenzetting van de feiten

Identificatie van de concrete verwerking, met indien mogelijk vermelding van de contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke/verwerker

Datum en handtekening