



Sectoraal comité van het Rijksregister

Beraadslaging RR nr. 20/2018 van 28 maart 2018

Betreft: Machtigingsaanvraag van het eHealth-platform om de gegevens van het Rijksregister te gebruiken om de actoren in de gezondheidszorg hulp te bieden bij de voorafinvulling van elektronische voorschriften alsook een dienst voor de opzoeking van het Rijksregisternummer van een patiënt op basis van een fonetische raadpleging van het Rijksregister (RN-MA-2018-123)

Het Sectoraal comité van het Rijksregister (hierna "het Comité");

Gelet op de wet van 8 augustus 1983 *tot regeling van een Rijksregister van de natuurlijke personen* (hierna "WRR");

Gelet op de wet van 8 december 1992 *tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens* (hierna WVP), inzonderheid artikel 31 *bis* ;

Gelet op het koninklijk besluit van 17 december 2003 *tot vaststelling van de nadere regels met betrekking tot de samenstelling en de werking van bepaalde Sectorale comités opgericht binnen de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer* ;

Gelet op de beraadslaging RR nr. 11/2018;

Gelet op de vraag van het eHealth-platform tot precisering van een punt in de beraadslaging RR nr. 11/2018, ontvangen op 15/03/2018,

Gelet op het verslag van de Voorzitter;

Beslist op 28 maart 2018, een aantal preciseringen in de beraadslaging RR nr. 11/2018, op te nemen

I. VOORWERP VAN DE AANVRAAG

1. Het eHealth-platform, hierna de aanvrager, vraagt een machtiging om:
 - a) een fonetische opzoeking uit te voeren in het Rijksregister, op basis van de naam en het geboortjaar van de patiënten zoals die meegedeeld worden door de actoren in de gezondheidszorg die een therapeutische relatie hebben met de patiënt (zoals bedoeld in artikel 8/1 van de wet van 21 augustus 2008 houdende oprichting en organisatie van het eHealth-platform en diverse bepalingen (hierna WEH) om hen toe te laten het Rijksregisternummer van deze patiënten te achterhalen. Het is de bedoeling om bij de elektronische uitwisselingen een zekere en eenduidige identificatie te verzekeren en deze actoren toe te laten de diensten van het eHealth-platform (zoals het elektronisch voorschrift) te gebruiken wat het gebruik vereist van het Rijksregisternummer en dit, zelfs in de situatie waar de patiënt niet in staat is om zijn Rijksregisternummer mee te delen of niet over zijn identiteitskaart beschikt;
 - b) ten behoeve van deze actoren in de gezondheidszorg, hulp te verstrekken bij de voorafinvulling (de basisidentificatiegegevens van de patiënt) van de elektronische voorschriften door hierop automatisch de naam, voornaam en geboortedatum van de patiënt te vermelden die gekoppeld zijn aan zijn Rijksregisternummer dat voordien door de actoren in de gezondheidszorg aan eHealth werd meegedeeld. De toepassing "elektronisch voorschrift" van eHealth zal eveneens preciseren of de betrokken patiënt al dan niet is overleden. Volgens de van de aanvrager ontvangen bijkomende informatie, wenst deze laatste de hulp niet te beperken tot de voorafinvulling van de elektronische voorschriften maar deze ter beschikking stellen voor alle documenten of toepassingen waarbij de identificatiegegevens moeten worden gebruikt.

2. De uitvoering van een fonetische raadpleging van het Rijksregister vormt een aanvulling van de beraadslaging RR nr. 69/2011 van 14 december 2011 van het Sectoraal comité van het Rijksregister betreffende de aanvraag van het eHealth-platform ten behoeve van de actoren in de gezondheidszorg die gebruik maken van de basisdiensten die door het eHealth-platform worden aangeboden om toegang te hebben tot de informatiegegevens van het Rijksregister en het Rijksregisternummer te gebruiken. In deze beraadslaging stelde het Comité vast dat de terbeschikkingstelling door het eHealth-platform van een controlestep die de actoren in de gezondheidszorg toelaat de vermelding van een onjuist Rijksregisternummer te detecteren (waarbij n.a.v. de invoering van het Rijksregisternummer van een betrokkene, de erbij horende naam, voornaam en geboortedatum uit het Rijksregister wordt getoond) geen aanleiding gaf tot enige bijzondere opmerking vanuit het oogpunt van de WVP.

II. ONDERZOEK VAN DE AANVRAAG

A. TOEPASSELIJKE WETGEVING

Wat de toegang betreft tot de informatiegegevens uit het Rijksregister

3. De instellingen en leden van beroepsgroepen die in aanmerking komen om te worden gemachtigd zijn opgesomd in artikel 5, eerste lid van de WRR. De actoren in de gezondheidszorg maken hiervan geen deel uit (behoudens de orde van apothekers voor een welbepaald doeleinde) en in de mate dat de actoren in de gezondheidszorg natuurlijke personen zijn kunnen zij op basis van het huidige artikel 5 van de WRR niet worden gemachtigd om toegang te krijgen tot de informatiegegevens van het Rijksregister en zij treden over het algemeen evenmin op als verwerker van een instelling die kan worden gemachtigd.

4. Niettemin heeft het eHealth-platform krachtens artikel 7, 1^o van de WEH toegang tot de gegevens van het Rijksregister voor de uitvoering van zijn opdrachten.

5. Het Comité is van mening dat zowel de opzoeking van het correct Rijksregisternummer van een patiënt als de goedkeuring van maatregelen om zich te wapenen tegen verkeerde identificaties in de elektronische voorschriften, verwerkingen vormen die bijdragen tot de verwezenlijking van de opdrachten van het eHealth-platform.

6. Artikel 4 van de WEH bepaalt immers dat het eHealth-platform onder meer tot doel heeft om door een onderlinge elektronische dienstverlening en informatie-uitwisseling tussen alle actoren in de gezondheidszorg, georganiseerd met de nodige waarborgen op het vlak van de informatieveiligheid en de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, de kwaliteit en de continuïteit van de gezondheidszorgverstrekking en de veiligheid van de patiënt te optimaliseren, de vereenvoudiging van de administratieve formaliteiten voor alle actoren in de gezondheidszorg te bevorderen en het gezondheidsbeleid te ondersteunen. Onder de opdrachten van het eHealth-platform bevindt zich onder meer het beheer en de coördinatie van de organisatorische, functionele en technische ICT aspecten van de gegevensuitwisseling in het raam van de elektronische patiëntendossiers en de elektronische medische voorschriften.

7. Bovendien verplicht artikel 8 van de WEH het gebruik van het Rijksregisternummer door iedere actor in de gezondheidszorg die niet-gecodeerde persoonsgegevens meedeelt aan of via het eHealth-platform. De actoren in de gezondheidszorg die persoonlijk betrokken is bij de uitvoering van diagnostische, preventieve of zorgverlenende handelingen ten behoeve van patiënten zijn overigens krachtens artikel 8/1 van de WEH gemachtigd om hun Rijksregisternummer te gebruiken.

8. Gelet op wat voorafgaat stelt het Comité vast dat de terbeschikkingstelling aan deze actoren van een controlestap die hen toelaat het Rijksregisternummer te achterhalen van hun patiënten die zich aanbieden zonder hun identiteitskaart en zodoende de diensten van het eHealth-platform te gebruiken, bijdraagt tot de verwezenlijking van de opdrachten van de aanvrager. Hetzelfde geldt voor de hulp bij de voorafinvulling van de elektronische voorschriften waardoor de naam, voornaam en geboortedatum van de patiënt door het eHealth-platform worden vermeld op het model van elektronisch voorschrift dat aangeboden wordt aan de actoren in de gezondheidszorg nadat deze het Rijksregisternummer van de betrokken patiënt heeft ingevuld in de eHealth-toepassing "elektronisch voorschrift". Hetzelfde geldt voor elk elektronisch document met betrekking tot de patiënt dat krachtens een wet, een decreet of een ordonnantie zijn persoonsgegevens moet bevatten en dat door een actor in de gezondheidszorg moet worden opgemaakt om opgenomen te worden in zijn medisch dossier. Teneinde zich te wapenen tegen vergissingen betreffende de persoon zal het eHealth-platform in het Rijksregister nagaan of de persoon is overleden en in voorkomend geval deze informatie tonen en de actor in de gezondheidszorg toelaten zijn elektronisch voorschrift op te stellen.

9. Wat de voorafinvulling van de elektronische voorschriften betreft, blijkt uit artikel 2 van het KB van 10 augustus 2005 houdende vaststelling van de modaliteiten inzake het voorschrift voor menselijk gebruik dat deze voorschriften de naam, voornaam en geboortedatum van de patiënt moeten vermelden.

10. Betreffende de nadere regels voor het uitvoeren van de fonetische raadpleging, wenst de aanvrager dat deze controlestap erin bestaat dat de actor in de gezondheidszorg in de raadplegingstoepassing volgende verplichte gegevens invoert: de naam van de patiënt en zijn geboortjaar en optioneel volgende gegevens: voorna(a)m(en), geslacht en de meest volledige geboortedatum (op het niveau van de maand en/of de dag). Deze opzoeking zal volgende lijst met de volgende informatiegegevens terugsturen betreffende de personen die overeenstemmen met de ingevoerde zoekcriteria: hun Rijksregisternummer, hun naam en voornamen, hun geslacht, hun plaats en datum van geboorte, alsook het land, de postcode van de woonplaats en in voorkomend geval ook de datum van overlijden zodat de actor in de gezondheidszorg het correcte Rijksregisternummer van zijn patiënt zou kunnen achterhalen en de diensten van eHealth zou kunnen gebruiken op basis van een eenduidige identificatie.

11. Concreet betekent dit dat de basisdienst van het eHealth-platform het Rijksregister raadpleegt in het raam van een controle en het resultaat vertoont aan de actor in de gezondheidszorg. Dit soort raadpleging van het Rijksregister kadert binnen artikel 7, 1^o van de WEH waarmee het eHealth-platform wordt gemachtigd om toegang te hebben tot het Rijksregister voor de uitvoering van zijn opdrachten.

12. Wanneer een actor in de gezondheidszorg over het Rijksregisternummer van de betrokkene beschikt en dit ingeeft (geen fonetische opzoeking vereist) wordt een bericht gegenereerd waardoor volgende informatie wordt opgehaald: naast het ingevoerd Rijksregisternummer de naam, voornaam, geboortedatum en in voorkomend geval de datum van overlijden. Opdat zowel het resultaat van een fonetische raadpleging (zie randnummer 10) als dat van een raadpleging op Rijksregisternummer informaticatechnisch in 1 enkel bericht zouden kunnen worden weergegeven, zou voor de raadpleging op nummer bijkomende informatie moeten worden opgehaald, namelijk het geslacht (informatie die zowieso al deel uitmaakt van het nummer), plaats van geboorte, land en postcode van de woonplaats. Ingeval van raadpleging op Rijksregisternummer zouden de laatste 3 gegevens (plaats van geboorte, land en postcode) uitsluitend in de back-office beschikbaar zijn en dus niet aan de actor in de gezondheidszorg worden getoond. In de mate dat de eindgebruiker slechts toegang wordt verleend tot die persoonsgegevens noodzakelijk voor de verwezenlijking van het doeleinde, roept deze aanpak vanuit proportionaliteitsperspectief geen specifieke bedenkingen op.

13. Het Comité vestigt de aandacht van de aanvrager op het feit dat een passend evenwicht dient bewaard te worden tussen de veiligheid van de gegevensverwerkingen en het praktisch karakter van het instrument dat ter beschikking van de actoren in de gezondheidszorg wordt gesteld. In dit verband wordt aanbevolen dat het eHealth-platform zeer duidelijk de aandacht van de actoren in de gezondheidszorg, die zijn controledienst zullen gebruiken, vestigt op het feit dat de fonetische raadplegingen idealiter dienen te gebeuren op basis van een aantal gegevens dat groter is dan het minimum en dit om zich te behoeden voor elke vergissing betreffende de persoon.

14. Ook dienen de actoren in de gezondheidszorg die deze dienst zullen gebruiken ervan bewust gemaakt te worden dat deze dienst bijkomend is ten opzichte van het gebruik van de elektronische identiteitskaart die een meer passend middel blijft om een zekere en kwaliteitsvolle identificatie van een patiënt te verzekeren. Idealiter dient een eerste identificatie aan de hand van de identiteitskaart steeds de voorkeur te krijgen. Het is eveneens belangrijk om organisatorische en/of technische maatregelen te treffen om zich te wapenen tegen elke afwijking van het doeleinde van dit instrument voor fonetische opzoeking.

15. Betreffende het gebruik van het Rijksregisternummer door de actoren in de gezondheidszorg, verwijst het Comité naar artikel 8/1 van de WEH, dat de voorwaarden bepaalt waarin een actor in de gezondheidszorg die persoonlijk betrokken is bij de uitvoering van diagnostische, preventieve of zorgverlenende handelingen ten behoeve van een patiënt, dit nummer mag gebruiken.

16. Zoals reeds verduidelijkt in de voormelde beraadslaging RR nr. 69/2011 zijn de gemachtigde actoren in de gezondheidszorg er krachtens artikel 16, § 4 van de WVP toe gehouden te voorzien in een passende bescherming teneinde de vertrouwelijkheid te verzekeren van de persoonsgegevens van de persoon die zorg behoeft en elk onwettig gebruik van diens gegevens te voorkomen. In dit verband dienen zij bijzondere aandacht te besteden aan de artikelen 4 en 5 van de WVP betreffende de gegevensverwerking alsook aan de punten 4 tot en met 13 van de evaluatievragenlijst van het Comité (beschikbaar op de website van de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer:

<https://www.privacycommission.be/sites/privacycommission/files/documents/toelichting-evaluatievragenlijst-rr.pdf>).

Het Comité kan op ieder ogenblik eisen dat een actor in de gezondheidszorg bewijst dat hij voldoende beveiligingsmaatregelen heeft genomen.

17. In deze context zullen deze actoren in de gezondheidszorg eveneens rekening moeten houden met de instructies ter zake van het Sectoraal Comité van de Sociale Zekerheid en van de Gezondheid alsook met de initiatieven van het overlegcomité voor gebruikers van het eHealth-platform ter bevordering van een veilige en vertrouwelijke behandeling van persoonsgegevens betreffende de gezondheid.

OM DEZE REDENEN, het Comité

1° bepaalt dat deze beraadslaging vanaf heden de beraadslaging RR nr. 11/2018 vervangt;

2. stelt vast dat het eHealth-platform krachtens artikel 7 van de WEH een fonetische raadpleging van het Rijksregister kan uitvoeren om de in artikel 8/1 van de WEH bedoelde actoren in de gezondheidszorg toe te laten het Rijksregisternummer te achterhalen van hun patiënten die zich aanbieden zonder hun identiteitskaart en dit onder de voormelde voorwaarden. Op diezelfde basis kan het aan deze actoren in de gezondheidszorg een hulpdienst aanbieden bij de voorafinvulling van de elektronische voorschriften door hierop automatisch de naam, voornaam en geboortedatum van de patiënt te vermelden die gekoppeld zijn aan zijn Rijksregisternummer dat voordien door de betrokken actoren in de gezondheidszorg werd meegedeeld, en dit onder de voormelde voorwaarden. Hetzelfde geldt voor elk elektronisch document met betrekking tot de patiënt dat krachtens een wet, een decreet of een ordonnantie zijn persoonsgegevens moet bevatten en dat door een beroepsbeoefenaar in de gezondheidszorg moet worden opgenomen om opgenomen te worden in zijn medisch dossier;

3° eist van het eHealth-platform dat het binnen 1 jaar aan de gegevensbeschermingsautoriteit statistieken meedeelt met betrekking tot het gebruik van de fonetische raadpleging die zal worden ingevoerd;

4° weigert het meer gevraagde.

De Wnd. Administrateur,

De Voorzitter,

(get.) An Machtens

(get.) Mireille Salmon