

E-mail: litigationchamber@apd-gba.be

Uw kenmerk	Ons kenmerk	Bijlage(n)	Datum
	DOS-2019-05703		

**Betreft: Klacht tegen een energieleverancier**

Geachte heer,

De Geschillenkamer heeft nota genomen van uw klacht, die op maandag 25 november 2019 jongstleden ontvankelijk werd verklaard door de Eerstelijnsdienst van de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA).

Op basis van de informatie waarover de Geschillenkamer momenteel beschikt, met name informatie die u in uw e-mail van 3 december 2019 hebt verstrekt aan de GBA (intrekking van de betwiste video - verbintenis van de energieleverancier om de persoonsgegevens van zijn klanten beter te beschermen), acht de Geschillenkamer het niet opportuun om gevolg te geven aan uw klacht.

Op grond van artikel 95, §1, 3<sup>o</sup> van de wet van 3 december 2017 *tot oprichting van de Gegevensbeschermingsautoriteit*, beslist de Geschillenkamer dan ook om de klacht te seponeren.

De Geschillenkamer zal de energieleverancier echter wel in kennis stellen van deze beslissing en hem meedelen dat zij, indien zij op een later tijdstip kennis zou krijgen van andere tekortkomingen van dergelijke aard, over andere corrigerende en onderzoeksmaatregelen beschikt die zij tegen hem zou kunnen gebruiken op grond van artikel 58 van de AVG en de artikelen 95 en 100 van de wet van 3 december 2017 *tot oprichting van de Gegevensbeschermingsautoriteit*, waaronder onder meer de mogelijkheid om het dossier door te verwijzen naar de Inspectie en een administratieve boete op te leggen.

...

Gezien het belang van transparantie met betrekking tot het besluitvormingsproces en de beslissingen van de Geschillenkamer zal deze beslissing worden gepubliceerd op de website van de Gegevensbeschermingsautoriteit, waarbij de directe identificatiegegevens van de genoemde partijen en personen zullen worden verwijderd.

Tegen deze beslissing kan binnen 30 dagen na de kennisgeving<sup>1</sup> ervan (artikel 108, §1 van de bovenvermelde wet van 3 december 2017) beroep worden aangetekend bij het Marktenhof<sup>2</sup>, met de Gegevensbeschermingsautoriteit als verweerder.

Hoogachtend,

Hielke Hijmans  
Voorzitter van de Geschillenkamer

---

<sup>1</sup> De datum van deze brief wordt geldt als datum van kennisgeving.

<sup>2</sup> Hof van Beroep van Brussel