

uw referentie	Onze referentie	Bijlage(n)	Datum
	DOS-2019-04901		

Betreft: Klacht wegens de weigering door een bank om toegang te verlenen tot de bankrekeninggegevens van een overleden persoon aan een persoon die beweert erfgenaam te zijn

Mijnheer

De Geschillenkamer heeft kennis genomen van uw klacht. Die vloeit voort uit het feit dat Bank X niet heeft gereageerd op uw verzoek om in het kader van uw erfenis toegang te krijgen tot "de inventaris van de erfenis" van uw overleden moeder, en meer bepaald om u op uw verzoek "de volledige historiek" en "alle rekeningafschriften/bewegingen van alle rekeningen die rechtstreeks of onrechtstreeks verbonden zijn met de erfenis" mee te delen. Dit blijkt uit de brieven en e-mails die u naar zowel Bank X als het e-mailadres van de klantendienst hebt gestuurd.

Op basis van de informatie waarover de Geschillenkamer op dit ogenblik beschikt, acht zij het op heden niet nodig om verder gevolg te geven aan de klacht.

Krachtens artikel 4.1 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is de persoon die betrokken is bij de verwerking van persoonsgegevens, de persoon op wie de gegevens die het voorwerp van de verwerking uitmaken, betrekking hebben.

Krachtens artikel 15 van de AVG heeft *"elke betrokkene het recht om van de verwerkingsverantwoordelijke uitsluitend te verkrijgen over het al dan niet verwerken van hem betreffende persoonsgegevens en, wanneer dat het geval is, om inzage te verkrijgen van die persoonsgegevens en van de volgende informatie (...)."*

Evenzo volgt uit artikel 15.3 van de AVG dat de kopie van deze gegevens aan de betrokkene wordt verstrekt.

...

Uit de gecombineerde toepassing van deze bepalingen (artikelen 4 en 15 van de AVG) vloeit voort dat zij uitsluitend voorzien in de mededeling van persoonsgegevens aan de persoon op wie de gegevens betrekking hebben.

Personen kunnen op de enkele grond van hun hoedanigheid van rechtverkrijgende van degene op wie de gegevens betrekking hebben (deze hoedanigheid is elders wettelijk vastgelegd) niet als betrokkenen worden beschouwd en de rechten uitoefenen die aan deze hoedanigheid verbonden zijn¹.

In dit geval kunt u zich dus niet beroepen op artikel 15 van de AVG om toegang te krijgen tot de bankgegevens van uw overleden moeder. Uit de briefwisseling met Bank X (documenten die werden bezorgd aan de Geschillenkamer ter ondersteuning van uw klacht) blijkt dat u zich beroept op de hoedanigheid van rechtverkrijgende om uw klacht te rechtvaardigen.

Zelfs als hebt u de status van een wettelijk gevestigde rechtverkrijgende, kunt u niet gekwalificeerd worden als betrokken persoon als bedoeld in artikel 4.1 van de AVG en op grond van uitsluitend deze status, toegang verkrijgen tot deze gegevens op grond van artikel 15 van de AVG en dit voor de redenen als uitgelegd hierboven.

Ik wil hieraan toevoegen dat de toepassing van uitsluitend de erfopvolgingsregels niet onder de bevoegdheid van de Gegevensbeschermingsautoriteit valt en ze nodigt u uit om contact op te nemen met de autoriteiten die bevoegd zijn voor erfopvolging om desgevallend te trachten met uw notaris de situatie op te lossen.

Op grond van art. 95, §1, 3° van de wet van 3 december 2017 *tot oprichting van de Gegevensbeschermingsautoriteit*, beslist de Geschillenkamer bijgevolg om de klacht te seponeren.

*

¹ Zo heeft de Franse Raad van State bijvoorbeeld reeds in die zin geoordeeld in het kader van een beroep tot nietigverklaring van een besluit van de CNIL (Commission nationale Informatique et Libertés - de Franse autoriteit voor gegevensbescherming, de tegenhanger van de autoriteit voor gegevensbescherming (APD)). Zie Conseil d'Etat (9ème et 10ème chambre réunies, arrêt du 8 juin 2016 - N° 386525)

Tegen deze beslissing kan beroep worden aangetekend binnen een termijn van dertig dagen, vanaf de betekening van de kennisgeving² bij het Marktenhof³ (artikel 108 § 1 van de voormelde wet van 3 december 2017) met de Gegevensbeschermingsautoriteit als verdedigende partij.

Met oprechte hoogachting.

(get.) Hielke Hijmans
Voorzitter van de Geschillenkamer

² De datum van deze brief geldt als datum van betekening van kennisgeving.

³ Hof van Beroep te Brussel.