

SAMENWERKINGSPROTOCOL TUSSEN DNS BELGIUM VZW EN DE  
GEGEVENSBESCHERMINGSAUTORITEIT

---

TUSSEN

DNS Belgium vzw (hierna DNS Belgium), Ubicenter, Philipssite 5, bus 13, 3001 Leuven (Heverlee), vertegenwoordigd door Dhr. Philip Du Bois, General Manager,

Enerzijds,

EN

De Gegevensbeschermingsautoriteit (hierna GBA), Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, vertegenwoordigd door Dhr. David Stevens, Voorzitter ,

Anderzijds,

**Art. 1. Achtergrond**

**DNS BELGIUM**

DNS Belgium is een vzw die werd opgericht in 1999 met als doel: het registreren van domeinnamen organiseren, het internet toegankelijk maken en het gebruik ervan aanmoedigen.

De visie van de organisatie is de volgende: *“In een gedigitaliseerde maatschappij waarin iedereen op de hoogte is van de mogelijkheden en voordelen van domeinnamen, wil DNS Belgium, op een duurzame manier, een centre of excellence zijn.”*

De missie die DNS Belgium hierbij hanteert, bestaat uit:

- het operationeel en administratief beheer van de .be-domeinnaamzones op een veilige en kwaliteitsvolle manier;
- het internet toegankelijker maken door op te treden als tussenpersoon voor alle mogelijke internetspelers op nationaal en internationaal niveau;
- het gebruik van internet aanmoedigen via domeinnamen.

In het kader van hogervermelde doelstellingen heeft DNS Belgium reeds een aantal procedures uitgewerkt om de veiligheid en de kwaliteit van de .be-domeinnaamzone te verhogen:

- In samenwerking met Cepani werd een alternatieve geschilprocedure uitgewerkt voor .be-domeinnamen;
- DNS Belgium onderneemt dagelijkse screenings met betrekking tot de correctheid van de contactgegevens van de houders van nieuw geregistreerde .be-domeinnamen;
- DNS Belgium heeft een anti-abuse applicatie ontwikkeld die toelaat om bepaalde misbruiken (bv. phishing) op te sporen;
- DNS Belgium heeft administratieve procedures opgesteld (bad whois- en revoke+-procedures) om adequaat op te treden tegen .be-domeinnaamhouders die handelen in overtreding met de van toepassing zijnde algemene voorwaarden.

DNS Belgium is echter geen gerechtelijke instantie en is bijgevolg niet bevoegd om over te gaan tot een juridische evaluatie van eventuele wetsinbreuken die over websites onder een .be-domeinnaam zouden worden gemeld. Dergelijke evaluatie behoort tot de bevoegdheid van de rechtbanken, parketten en andere hiervoor aangestelde overheidsdiensten, zoals de Gegevensbeschermingsautoriteit (hierna “de GBA”). DNS Belgium kan op basis van een juridische evaluatie van een hiertoe bevoegde instantie wel de houder van een .be-domeinnaam aanspreken wegens inbreuk op de algemene voorwaarden die op de .be-domeinnaamhouders van toepassing zijn. Zij kan bevoegde instanties op hun verzoek eveneens inlichtingen verstrekken die nuttig zijn om een onderzoek naar mogelijks illegale praktijken vooruit te helpen.

### DE GEGEVENSBESCHERMINGSAUTORITEIT

Sinds 25 mei 2018 is de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG* (hierna “de AVG”) van toepassing. Artikel 51 van de AVG schrijft voor dat elke EU-lidstaat een onafhankelijke overheidsinstantie dient aan te duiden die toezicht uitoefent op de toepassing van de AVG en in België is onder andere de Gegevensbeschermingsautoriteit (hierna “de GBA”) door de wetgever aangeduid om deze rol op te nemen. De GBA werd opgericht bij Wet van 3 december 2017 *tot oprichting van de Gegevensbeschermingsautoriteit* (hierna “de WOG”) en vormt een onafhankelijk orgaan dat erop toeziet dat de grondbeginselen van de bescherming van de persoonsgegevens correct worden nageleefd.

Conform artikel 52 van de WOG voert de GBA haar opdrachten uit in overleg met alle overheidsactoren en private actoren die betrokken zijn bij het beleid ter bescherming van de fundamentele rechten en vrijheden van natuurlijke personen in verband met de verwerking en het vrije verkeer van persoonsgegevens.

De GBA is samengesteld uit 5 directies en een Directiecomité. Het wettelijk takenpakket van twee van haar directies, met name van de Inspectiedienst en de Geschillenkamer, noopt tot samenwerking met DNS Belgium.

De Inspectiedienst is krachtens artikel 28 WOG het onderzoeksorgaan van de GBA. Dit betekent dat hij belast is met het onderzoek van klachten over en ernstige aanwijzingen van inbreuken op de wetgeving inzake persoonsgegevens. De Inspectiedienst heeft op basis van de WOG ruime onderzoeksmogelijkheden (zoals bijvoorbeeld personen identificeren, verhoren, bevragen, een onderzoek ter plaatse uitvoeren, enz.), en hij kan krachtens artikel 70 WOG en artikel 58 AVG ook voorlopige maatregelen opleggen en ten uitvoer leggen, door met name de voorlopige opschorting, beperking of bevroering van de verwerking van gegevens te bevelen die het voorwerp van een onderzoek uitmaakt.

De Geschillenkamer is het administratief geschillenorgaan van de GBA. Hij heeft krachtens artikel 100 WOG en artikel 58 AVG onder andere de bevoegdheid om te bevelen dat een verwerking van persoonsgegevens wordt bevroren, beperkt of verboden.

Opdat de Inspectiedienst en de Geschillenkamer van de GBA ten volle uitvoering zouden kunnen geven aan hun wettelijke taken, dienen zij ook over gepaste middelen te beschikken in de gevallen waarin verwerkingsverantwoordelijken of verwerkers geen gevolg verlenen aan hun bevelen. De Notice & Action Procedure die verder in dit protocol wordt geconcretiseerd, kan in dergelijke situaties een oplossing bieden.

Gelet op enerzijds de ruime, in de WOG bepaalde onderzoeksopdracht van de Inspectiedienst van de GBA en anderzijds de sleutelpositie die DNS Belgium bekleedt in het Belgisch internetverkeer, is het daarnaast aangewezen om tussen beide actoren een gelijkaardige samenwerking uit te bouwen zoals de medewerking die overheidsdiensten verlenen ten aanzien van de Inspectiedienst van de GBA (zie artikel 68 WOG).

## **Art. 2. Samenwerking op twee vlakken**

### *MEDEWERKING AAN ONDERZOEKEN VAN DE INSPECTIEDIENST VAN DE GBA*

DNS Belgium zal aan de Inspectiedienst van de GBA

-alle inlichtingen overmaken waarover zij beschikt en dit telkens wanneer de Inspectiedienst van de GBA deze nuttig acht voor haar in de WOG bepaalde onderzoeksopdracht,

-gelijk welke informatiedragers ter inzage overleggen en kopieën ervan verstrekken onder gelijk welke vorm, wanneer de Inspectiedienst van de GBA deze nuttig acht voor haar in de WOG bepaalde onderzoeksopdracht.

Indien deze inlichtingen deel uitmaken van een lopend opsporings- of gerechtelijk onderzoek worden ze slechts mits voorafgaande machtiging van de procureur des Konings of de onderzoeksrechter verstrekt.

### *DE NOTICE & ACTION-PROCEDURE*

Zowel DNS Belgium als de GBA zijn zeer begaan met de AVG-conformiteit van verwerkingen van persoonsgegevens op het internet in het algemeen en op de websites van de .be-domeinnaamzone in het bijzonder.

De bezorgdheid om de kwaliteit en de veiligheid op het internet zoveel mogelijk te ondersteunen bracht DNS Belgium er reeds in maart 2012 toe om de werkgroep “Abuse Policy” op te richten. Tal van overheidspartners maakten deel uit van deze werkgroep (zoals het BISC van de FOD Financiën, de FCCU, het IBBT, Belnet/CERT).

In het kader van deze werkgroep is destijds ook het concept voor een Notice & Action-procedure uitgewerkt. Deze procedure legt de principes vast waaronder .be-domeinnamen kunnen worden doorverwezen naar een waarschuwingspagina van de overheidsinstantie die de wettelijke bevoegdheid heeft om op te treden tegen ernstige inbreuken op bepaalde rechtsregels. Aansluitend kan DNS Belgium de website die aan de .be-domeinnaam gelinkt is ook intrekken.

Gelet op de wettelijke bevoegdheid van de Inspectiedienst en de Geschillenkamer van de GBA om verwerkingen van persoonsgegevens (voorlopig) op te schorten, te beperken of te bevriezen, kunnen zij op basis van onderhavig protocol ook beroep doen op deze Notice & Action-procedure.

Wanneer de Inspectiedienst of de Geschillenkamer van de GBA vaststellen dat een verwerking van persoonsgegevens, uitgeoefend via een website die gelinkt is aan een .be-domeinnaam, een inbreuk vormt op de grondbeginselen van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, en wanneer de verwerkingsverantwoordelijken of de verwerkers niet binnen de verzochte termijn gevolg verlenen aan het bevel om een verwerking van persoonsgegevens (voorlopig) op te schorten, te beperken, te bevrozen of stop te zetten, gaan zij overeenkomstig artikel 4 van onderhavig protocol over tot de notificatie aan DNS Belgium.

Gelet op een eerlijk evenwicht tussen:

- de doelstelling om inbreuken op de grondbeginselen van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer te doen stoppen in het belang van de burger,
- en het gebruik van de noodzakelijke technische middelen door DNS Belgium om aan deze doelstelling te beantwoorden,

is het toepassingsveld van deze procedure beperkt tot die inbreuken die de te beschermen belangen het zwaarst schaden, gepleegd door organisaties of personen die bewust deze wetgeving overtreden en die toch hun verwerking van persoonsgegevens voortzetten, ook al richtten de Inspectiedienst of de Geschillenkamer van de GBA eerder tot hen het bevel om de verwerking (voorlopig) op te schorten, te beperken, te bevrozen of stop te zetten.

### **Art. 3. Wettelijk en regelgevend kader waarbinnen de GBA opereert – toepassingsveld van de samenwerking**

De GBA ziet er in het algemeen op toe dat de grondbeginselen van de bescherming van de persoonsgegevens correct worden nageleefd. Haar basistoetsingskader ligt vervat in de AVG, de WOG en in de wet van 30 juli 2018 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens*.

Er zijn daarnaast nog tal van bepalingen in andere regelgeving die aan de grondbeginselen van de bescherming van persoonsgegevens raken die – naargelang de specifieke context van elk dossier – onlosmakelijk deel uitmaken van het toetsingskader van de GBA. Ter illustratie kan verwezen worden naar de wet van 21 maart 2007 *tot regeling van de plaatsing en het gebruik van bewakingscamera's* en haar uitvoeringsbesluiten.

#### **Art. 4. Nadere uitvoeringsbepalingen betreffende de Notice & Action-procedure**

a) Verloop van de procedure

Op voorstel van de Inspecteur-generaal of de Voorzitter van de Geschillenkamer, stuurt de Voorzitter van de GBA een notificatie naar het e-mailadres [noticeaction@dnsbelgium.be](mailto:noticeaction@dnsbelgium.be) van DNS Belgium met vermelding van de .be-domeinnaam in kwestie in het onderwerp van de mail, waarvan ook kopie wordt gestuurd aan de Inspectiedienst en/of Geschillenkamer en dit via de e-mailadressen [inspection@apd-gba.be](mailto:inspection@apd-gba.be) of [litigationchamber@apd-gba.be](mailto:litigationchamber@apd-gba.be). De genoemde e-mailadressen worden gebruikt voor alle verdere communicatie tussen de GBA en DNS Belgium.

Zodra DNS Belgium deze notificatie ontvangt, zal zij – binnen de termijn van 1 werkdag - de notificatie per e-mail ter kennis brengen van de domeinnaamhouder en deze ervan op de hoogte brengen dat het vastgestelde gebruik van de domeinnaam tevens een inbreuk uitmaakt op de algemene voorwaarden van DNS Belgium. DNS Belgium stuurt een kopie van dit bericht aan de GBA ter bevestiging dat de procedure effectief werd opgestart. Conform de algemene voorwaarden van DNS Belgium zal de domeinnaamhouder zich binnen de 14 dagen in regel moeten stellen door het stopzetten van de inbreuken, zo niet kan DNS Belgium het gebruiksrecht op de domeinnaam intrekken. Tegelijkertijd met het versturen van de mail naar de domeinnaamhouder zal DNS Belgium de nodige technische maatregelen nemen om de opgegeven domeinnaam te laten doorverwijzen naar een waarschuwingspagina van de GBA, gehost bij DNS Belgium. Het effect van deze maatregel is dat de oorspronkelijke website die aan de domeinnaam gekoppeld was niet meer kan worden bezocht via de opgegeven domeinnaam. Na een aanvankelijke periode die afhankelijk is van de toepassing van de in dit artikel vermelde termijnen (maar die minimaal 6 maanden + 14 dagen zal bedragen), kan DNS Belgium het gebruiksrecht definitief intrekken en de domeinnaam annuleren. De doorverwijzing zal evenwel beëindigd worden en de koppeling met de oorspronkelijke website zal hersteld worden indien binnen deze periode komt vast te staan dat er geen sprake is van een inbreuk zoals vermeld in artikel 2 of indien de domeinnaamhouder zich inmiddels in regel zou hebben gesteld of indien DNS Belgium door de GBA wordt verzocht om de procedure op te schorten of stop te zetten (zoals bijvoorbeeld in toepassing van artikel 70, tweede lid, WOG).

Nadat de termijn van 14 dagen verstreken is en voor zover DNS Belgium niet in kennis werd gesteld van eventuele herstelmaatregelen die door de domeinnaamhouder werden ondernomen en ook niet door de GBA werd verzocht om de procedure op te schorten of

stop te zetten, stuurt DNS Belgium een herinneringsmail naar de GBA, zodat deze kan verifiëren of de domeinnaamhouder zich in regel gesteld heeft met de in de notificatie vermelde wettelijke bepaling(en), dan wel of er nieuwe elementen zijn die nopen tot een opschorting of stopzetting van de procedure.

De GBA laat DNS Belgium vervolgens weten of de domeinnaam al dan niet moet worden ingetrokken en informeert de domeinnaamhouder over deze beslissing.

Indien DNS Belgium van de GBA het bericht ontvangt dat de domeinnaamhouder zich inmiddels in regel heeft gesteld of dat de procedure om andere redenen dient opgeschort of stopgezet te worden, of indien DNS Belgium niets verneemt van de GBA binnen de 14 dagen na het versturen van de herinneringsmail, zal DNS Belgium de doorverwijzing naar de waarschuwingspagina van de GBA opheffen en de domeinnaam opnieuw opnemen in de .be-zonefile.

Indien DNS Belgium tijdens de termijn van 14 dagen door de domeinnaamhouder wel in kennis wordt gesteld van ondernomen herstelmaatregelen, brengt zij de GBA daarvan op de hoogte binnen de 2 werkdagen. Uiterlijk binnen een termijn van 14 dagen na dit bericht, laat de GBA aan DNS Belgium weten of de domeinnaamhouder zich in regel heeft gesteld of dat er andere redenen zijn om de procedure op te schorten of stop te zetten. Wanneer dit bericht bevestigend is, of wanneer de GBA heeft nagelaten binnen die termijn te antwoorden, zal DNS Belgium de doorverwijzing naar de waarschuwingspagina van de GBA opheffen en de domeinnaam opnieuw opnemen in de .be-zonefile.

Wanneer de GBA door de domeinnaamhouder wordt ingelicht van ondernomen herstelmaatregelen en/of wordt verzocht om de procedure op te schorten of stop te zetten, gaat zij binnen een termijn van 14 dagen na of de domeinnaamhouder zich in regel heeft gesteld, dan wel of een opschorting of stopzetting van de procedure zich opdringt, en brengt zij DNS Belgium binnen die termijn op de hoogte van haar beslissing. Is deze beslissing gunstig of bij afwezigheid van een beslissing binnen die termijn, zal DNS Belgium de doorverwijzing naar de waarschuwingspagina van de GBA opheffen en de domeinnaam opnieuw opnemen in de .be-zonefile.

Wanneer de domeinnaamhouder zich niet in regel heeft gesteld en de GBA ook niet verzocht heeft om de procedure om andere redenen op te schorten of stop te zetten, zal DNS Belgium de domeinnaam nog gedurende 6 maanden laten doorverwijzen naar de waarschuwingspagina van de GBA. Na het verstrijken van deze 6 maanden zal DNS Belgium de domeinnaam aan één van haar tijdelijke accounts hangen en de domeinnaam vervolgens annuleren. Hierna komt de domeinnaam gedurende 40 dagen in quarantaine.

Na het verstrijken van deze quarantaineperiode komt de domeinnaam opnieuw vrij en is hij beschikbaar voor registratie op basis van het “first come, first served”-principe.

Op elk moment van de procedure verbinden DNS Belgium en de GBA zich ertoe binnen de twee werkdagen elkaar op de hoogte te brengen van de ontvangst van communicatie van de domeinnaamhouder.

DNS Belgium verbindt er zich ertoe om op elk moment van de procedure aan de GBA alle nuttige (technische) informatie te verstrekken die de GBA nodig heeft om te kunnen verifiëren of een opschorting of stopzetting van de procedure aangewezen is.

**b) Inhoud notificatie van de GBA**

De notificatie die de GBA verstuurt aan DNS Belgium moet de volgende vermeldingen bevatten:

- naam, e-mailadres van de Inspecteur-generaal of de Voorzitter van de Geschillenkamer van de GBA die de inbreuk(en) heeft vastgesteld die onder zijn bevoegdheid valt (vallen);
- de .be-domeinnaam die gebruikt wordt om de inbreuk(en) op een regelgeving uit punt 2 van dit samenwerkingsprotocol te plegen (ook te vermelden in het onderwerp van de mail naar DNS Belgium);
- de bepaling(en) van de regelgeving(en) uit punt 2 van dit samenwerkingsprotocol die wordt (worden) geschonden;
- de referentie van het dossier van de GBA; datum en handtekening van de Inspecteur-generaal of de Voorzitter van de Geschillenkamer van de GBA die de inbreuk(en) heeft vastgesteld;
- bevestiging van de Inspecteur-generaal of de Voorzitter van de Geschillenkamer van de GBA dat hij bevoegd is om op te treden in het kader van de regelgevingen opgesomd in punt 2 van dit samenwerkingsprotocol en dat hij heeft vastgesteld dat de opgegeven domeinnaam wordt gebruikt om een inbreuk te plegen op een of meerdere regelgevingen uit punt 2 van dit samenwerkingsprotocol.

**c) Inhoud e-mail van DNS Belgium aan domeinnaamhouder die een inbreuk pleegde op de in punt 2 vermelde bepalingen**

De e-mail die DNS Belgium naar domeinnaamhouder verstuurt, bevat de volgende vermeldingen:

- weergave van de bepalingen van de regelgeving die werden geschonden;



- verzoek om de nodige acties te ondernemen om deze inbreuk(en) ongedaan te maken met verwijzing naar de referentie van het dossier bij de GBA;
- waarschuwing dat het gebruiksrecht van de domeinnaam kan worden opgeheven wegens niet-naleving van de algemene voorwaarden voor domeinnaamregistratie binnen het .be-domein beheerd door DNS Belgium, indien niet aan het verzoek voldaan is binnen de 14 dagen;
- aankondiging dat DNS Belgium de domeinnaam ook onmiddellijk zal doorverwijzen naar een waarschuwingspagina van de GBA;
- contactgegevens van de Inspecteur-generaal of de Voorzitter van de Geschillenkamer van de GBA die de vaststelling heeft gedaan, zodat de domeinnaamhouder voor vragen, opmerkingen of meer informatie betreffende de vastgestelde inbreuk(en) contact kan opnemen met deze dienst.

Deze e-mail wordt verstuurd naar het e-mailadres van de domeinnaamhouder zoals vermeld in het registratiesysteem van DNS Belgium.

De Inspecteur-generaal of de Voorzitter van de Geschillenkamer van de GBA die de inbreuk heeft vastgesteld, ontvangen een kopie van de mail naar de domeinnaamhouder zodat ze op de hoogte zijn vanaf wanneer de termijn van 14 dagen loopt en wanneer deze eindigt en zij aldus het dossier beter kunnen opvolgen.

In deze mail geeft DNS Belgium ook aan via welk IP-adres de desbetreffende website nog kan geconsulteerd worden, opdat de GBA desgevallend de nodige verificaties zou kunnen verrichten om tot een opschorting of stopzetting van de procedure te kunnen beslissen (zie hoger).

DNS Belgium vermeldt eveneens of er in het dossier desgevallend ook een tussenkomst van het parket gebeurde.

DNS Belgium verstuurt daarnaast een mail naar de registrar die de .be-domeinnaam in kwestie beheert met de mededeling dat de domeinnaamhouder in gebreke werd gesteld wegens inbreuken op de algemene voorwaarden van DNS Belgium en brengt de registrar tevens op de hoogte van de doorverwijzing naar de waarschuwingspagina van de GBA.

**d) Inhoud van de waarschuwingspagina**

De inhoud van de waarschuwingspagina, en de eventuele wijziging ervan, wordt door de GBA aangeleverd (op het emailadres [legal@dnsbelgium.be](mailto:legal@dnsbelgium.be)) en is in principe standaard.

**e) Controle en mogelijke gevolgen**

De Inspecteur-generaal of de Voorzitter van de Geschillenkamer van de GBA zijn verantwoordelijk voor de vaststelling van de inbreuk(en). DNS Belgium zal de domeinnaamhouder voor alle vragen met betrekking tot deze inbreuk(en) doorsturen naar de GBA.

De Inspecteur-generaal of de Voorzitter van de Geschillenkamer van de GBA kan de domeinnaamhouder naar eigen goeddunken een bijkomende termijn verlenen om zich in regel te stellen. De Inspecteur-generaal of de Voorzitter van de Geschillenkamer van de GBA zal DNS Belgium hiervan per e-mail (op het e-mailadres: noticeaction@dnsbelgium.be) op de hoogte brengen.

De Inspecteur-generaal of de Voorzitter van de Geschillenkamer van de GBA zal ten laatste bij het verstrijken van de termijn van 14 dagen (of van de eventueel toegekende bijkomende termijn) controleren of de domeinnaamhouder al dan niet de nodige maatregelen heeft genomen om de in de notificatie opgenomen inbreuken ongedaan te maken, dan wel of er andere redenen zijn om de procedure op te schorten of stop te zetten, en zal DNS Belgium per e-mail (op het e-mailadres: noticeaction@dnsbelgium.be) laten weten welke van onderstaande mogelijkheden moet worden toegepast:

1. de domeinnaam mag opnieuw worden opgenomen in de zonefile;
2. de domeinnaam moet definitief worden ingetrokken.

**Artikel 5. Verantwoordelijkheden**

DNS Belgium tracht te voorkomen dat domeinnaamhouders de diensten die zij aanbiedt gebruiken voor illegale doeleinden. In de algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk bepaald dat de domeinnaamhouder verklaart en garandeert dat de domeinnaam niet wordt geregistreerd met een onwettig doel, of dat de registratie van de domeinnaam op geen enkele wijze de rechten van derden zal schenden. DNS Belgium kan op elk moment het gebruiksrecht beëindigen als de domeinnaamhouder de voorwaarden voor de registratie van de domeinnaam niet of niet langer respecteert. DNS Belgium wordt echter geconfronteerd met verzoeken van derden die beweren slachtoffer te zijn van vermeend onrechtmatig gedrag, gesteld door domeinnaamhouders, via de websites die gelinkt zijn aan de domeinnamen die zij beheert. DNS Belgium zit met betrekking tot die verzoeken in een lastige positie:

- enerzijds loopt DNS Belgium het risico burgerrechtelijk aansprakelijk te worden gesteld wanneer zij het gebruiksrecht beëindigt, indien de notificatie waarop die actie is gebaseerd vervolgens ongegrond blijkt,

- anderzijds loopt DNS Belgium het risico strafrechtelijk aansprakelijk te worden gesteld indien zij, na op de hoogte te zijn gebracht van de vermeende onwettige activiteiten, door haar activiteit als technisch tussenpersoon ertoe bijdraagt het plegen of voortzetten van strafrechtelijke inbreuken te faciliteren.

Het doel van dit protocol is om de procedures voor het verwijderen van illegale inhoud op internet te optimaliseren, door de technische tussenkomst van DNS Belgium met betrekking tot het gebruiksrecht van een domeinnaam, en tegelijk te verzekeren dat de ingestelde procedures het evenredigheidsbeginsel respecteren van de sanctie in verhouding tot de gepleegde overtreding, de fundamentele rechten van de domeinnaamhouders en de rechtszekerheid van DNS Belgium.

Daartoe neemt de GBA volgens de regels van het gemene recht de verantwoordelijkheid op zich voor de kwalificatie van de inbreuk zoals zij die heeft gemeld. Indien de houder van een domeinnaam van oordeel is dat de kwalificatie van de inbreuk door de GBA een fout is die hem schade berokkent, is ten aanzien van de GBA het gemeen aansprakelijkheidsrecht van toepassing.

De GBA verklaart vrijwillig te zullen tussenkomen in geval van aanspraak van derden voor enige schade die direct of indirect aan derden is toegebracht door of als gevolg van de handelingen die door DNS Belgium in opdracht van de GBA werden uitgevoerd in de correcte uitoefening van dit samenwerkingsprotocol.

DNS Belgium, van haar kant, blijft haar contractuele verantwoordelijkheid opnemen. Het gemeen aansprakelijkheidsrecht is bijvoorbeeld op DNS Belgium van toepassing in geval van onjuiste uitvoering van de sancties waarin haar algemene voorwaarden voorzien.

DNS Belgium verklaart vrijwillig te zullen tussenkomen in geval van aanspraak van derden jegens de GBA, voor enige schade die direct of indirect aan derden is toegebracht door of als gevolg van foutieve handelingen die DNS Belgium heeft gesteld.

#### **Art. 6. Verwerking van persoonsgegevens en vertrouwelijkheidsplicht**

Partijen bevestigen dat de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) of de 'General Data Protection Regulation (GDPR)'<sup>1</sup> van toepassing is, samen met andere

---

<sup>1</sup> Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije

gegevensbeschermingsbepalingen zoals de Belgische wet verwerking persoonsgegevens van 30 juli 2018<sup>2</sup>. Dit betekent onder meer dat de partijen dienen te voldoen aan de verplichtingen en beginselen daarin uiteengezet.

De samenwerking houdt onder andere in dat de GBA aan DNS Belgium informatie en documenten kan toesturen met persoonsgegevens die de GBA verwerkt in het kader van diens wettelijke opdrachten<sup>3</sup>. DNS Belgium, zal ervoor zorgen dat deze informatie en documenten binnen het kader van de AVG worden verwerkt en garandeert daarbij - in toepassing van artikel 48, §2, WOG – de grootste vertrouwelijkheid. Overigens zal DNS Belgium deze documenten niet overmaken of op enige andere manier ter beschikking stellen van een andere partij of organisatie die niet onder direct gezag staat van DNS Belgium.

De GBA zal passende technische maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat het versturen van documenten met gevoelige informatie en persoonsgegevens op een veilige manier gebeurt. DNS Belgium, zal het nodige doen om deze maatregelen te respecteren.

Indien DNS Belgium een functionaris voor gegevensbescherming of *Data Protection Officer* (DPO) heeft aangesteld, zal zij de contactgegevens van deze persoon meedelen aan de GBA teneinde de samenwerking op vlak van AVG-conformiteit te bewerkstelligen en eventueel indien nodig bij te sturen.

### **Art. 7. Coördinatiecomité**

Er kan op beslissing van de partijen een comité aangesteld worden dat bestaat uit vertegenwoordigers van de GBA en van DNS Belgium. De leden worden overeenkomstig art. 17 WOG aangewezen door de bevoegde organen van de GBA en door de General Manager van DNS Belgium.

Het is de verantwoordelijkheid van het coördinatiecomité om toe te zien op het goede verloop van de procedures uit onderhavig protocol en de aangegane verbintenissen. Het comité komt minstens eenmaal per jaar samen en telkens als dat nodig blijkt om te voldoen aan de doelstellingen uit onderhavig protocol.

---

verkeer van die gegevens en tot intrekking van de Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming), te raadplegen via: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/?uri=celex%3A32016R0679>

<sup>2</sup> Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, te raadplegen via: [https://www.ejustice.just.fgov.be/cgi\\_loi/change\\_lg.pl?language=nl&la=N&table\\_name=wet&cn=2018073046](https://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_loi/change_lg.pl?language=nl&la=N&table_name=wet&cn=2018073046)

<sup>3</sup> Cf. supra

Geschillen tussen DNS Belgium en de GBA met betrekking tot onderhavig protocol zullen in beginsel via bemiddeling in de schoot van het coördinatiecomité worden beslecht.

Het coördinatiecomité kan eventueel beslissen om een jaarverslag op te stellen met relevante statistische informatie over concrete dossiers, aanbevelingen in verband met dit protocol en de erin vervatte procedures, rapportering over gelijkaardige initiatieven binnen België of daarbuiten enz.

#### **Artikel 8. Kosten**

DNS Belgium en de GBA dragen elk apart de kosten die verbonden zijn aan de eigen handelingen die zij in uitvoering van onderhavig protocol stellen.

#### **Artikel 9. Engagement om de samenwerking in de toekomst uit te breiden tot de domeinnaamzones .vlaanderen & .brussels**

DNS Belgium engageert er zich toe om de GBA te informeren van zodra zij vaststelt dat het technisch en juridisch mogelijk is om de samenwerking die in onderhavig protocol is vastgelegd uit te breiden tot de twee andere domeinnaamzones die zij beheert, met name .vlaanderen en .brussels. DNS Belgium en de GBA engageren zich om op dat ogenblik bij voorrang onderhandelingen onder elkaar op te starten om voornoemde uitbreiding van de samenwerking te formaliseren.”

#### **Art. 10. Inwerkingtreding en bekendmaking**

Onderhavig protocol treedt in werking op 01/12/2020.

Dit protocol zal worden bekendgemaakt op de website van de GBA. Het zal ook worden meegedeeld ter kennisname aan:

- de Kamer van Volksvertegenwoordigers;
- de minister of staatssecretaris bevoegd voor Privacy;

#### **Art. 11. Beëindiging van het protocol**

Het protocol kan door beide partijen worden opgezegd met een opzegtermijn van 3 maanden, die aan de andere partij ter kennis wordt gebracht door middel van een aangetekende brief of andere duurzame gegevensdrager. De opzegtermijn begint te lopen bij het begin van de maand volgend op de maand waarin de opzeg werd verstuurd.

Opgemaakt en getekend te Brussel op 26/11/2020 in tweevoud in het Frans en in het Nederlands.

Voor DNS Belgium,

Voor de GBA,

Philip Du Bois,  
General manager

David Stevens,  
Voorzitter

Voor akkoord,

Hielke Hijmans  
Voorzitter Geschillenkamer GBA

Peter Van den Eynde  
Inspecteur-generaal GBA