



**Geschillenkamer**

**Beslissing van 69/2020 van 23 oktober 2020.**

**Dossiernr. : DOS-2020-00727**

**Betreft: ongewenste reclame - onbeantwoorde verzoeken om verwijdering en bezwaar.**

De Geschillenkamer van de Gegevensbeschermingsautoriteit, bestaande uit de heer Hielke Hijmans, voorzitter, alleen zetelend:

Gelet op Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming, hierna "AVG");

Gelet op de wet van 3 december 2017 *tot oprichting van de Gegevensbeschermingsautoriteit (hierna GBA-wet)*;

Gelet op het reglement van interne orde, zoals goedgekeurd door de Kamer van Volksvertegenwoordigers op 20 december 2018 en gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad op 15 januari 2019;

Gelet op de stukken van het dossier;

**Heeft de volgende beslissing genomen inzake:**

- De klager: de heer X
- De verwerkingsverantwoordelijke (verweerder): Y

## **I. Antecedenten**

1. De klager ontving per post een reclamefolder van Y. Deze zending bevatte de naam en het adres van de klager.
2. Op 5 december 2019 stuurde de klager een e-mail met de mededeling dat hij geen klant is van dit bedrijf en dat hij nooit zijn persoonlijke gegevens heeft verstrekt of om een aankoop heeft gevraagd.
3. Overeenkomstig de artikelen 17.1.c) en 21.1 van de AVG vraagt hij de verwijdering van alle persoonsgegevens die op hem betrekking hebben, in het bijzonder deze die bij de verzending van de reclamefolder zijn gebruikt, namelijk zijn naam, voornaam en adres. Hij vraagt ook, door zich te beroepen op artikel 14.1 van de AVG, dat de verwerkingsverantwoordelijke hem de identiteit meedeelt van de instantie die hem zijn persoonsgegevens heeft verstrekt. Deze e-mail werd niet beantwoord.
4. Met een brief van 6 januari 2020 herhaalt de klager zijn verzoek aan de verwerkingsverantwoordelijke. De brief werd aangetekend verstuurd op 8 januari 2020 en werd volgens de ontvangstmelding ontvangen op 9 januari 2020. Ook deze brief bleef onbeantwoord.
5. Op 12 februari diende de klager een kacht in bij de Gegevensbeschermingsautoriteit in verband met de hierboven genoemde feiten en grieven. De klager verklaart geen antwoord te hebben ontvangen binnden de termijn van 30 dagen, zoals artikel 12.3 van de AVG dit vereist.
6. Op 2 maart verklaart de Eerstelijnsdienst de klacht ontvankelijk en verwijst ze de klacht naar de Geschillenkamer.
7. Op 11 augustus 2020, stuurt de klager een e-mail naar de Gegevensbeschermingsautoriteit om te informeren naar de stand van het dossier.

## **II. Over de redenen voor de beslissing**

8. De Geschillenkamer begrijpt uit de klacht dat deze betrekking heeft op de uitoefening door de klager van het recht op verwijdering (artikel 17.1.c), het recht van bewaar (artikel 21.1) en het

recht op informatie (artikel 14.1<sup>o</sup>). De verzoeken van de klager, ingediend met tussenpozen van meer dan 30 dagen, werden door de verwerkingsverantwoordelijke niet beantwoord.

9. De Geschillenkamer merkt op dat, volgens de klacht en het verstrekte bewijsmateriaal, de verwerkingsverantwoordelijke meer dan twee maanden na het verzenden van zijn eerste verzoek per e-mail en meer dan 30 dagen na ontvangst van het tweede verzoek per aangetekende post, nog steeds niet had gereageerd op het verzoek van klager.
10. Uit het dossier blijkt derhalve dat de verwerkingsverantwoordelijke zich niet heeft gehouden aan de termijn van één maand voor de inwilliging van het verzoek om verwijdering (artikel 17.1.c)), bezwaar (artikel 21.1) en informatie (artikel 14.1) als vastgesteld in artikel 12.3 van de AVG.
11. Bijgevolg heeft verweerder de artikelen 17.1.c, 21.1 en 14.1 in combinatie met paragraaf 12.3 van de AVG niet in acht genomen.
12. Gezien het belang van transparantie met betrekking tot het besluitvormingsproces en de beslissingen van de Geschillenkamer, zal dit besluit worden gepubliceerd op de website van de Gegevensbeschermingsautoriteit, waarbij de directe identificatiegegevens van de genoemde partijen en personen zullen worden verwijderd.

#### **OM DIE REDENEN,**

beslist de Geschillenkamer van de Gegevensbeschermingsautoriteit, na beraadslaging,

- **om de verweerder, krachtens artikel 58.2. c) van de AVG en artikel 95, § 1, 5<sup>o</sup> van de WOG, te gelasten om binnen de maand<sup>12</sup>, te rekenen vanaf de kennisgeving van deze beslissing, gehoor te geven aan de verzoeken van de betrokkene om zijn rechten uit te oefenen, meer bepaald zijn recht op verwijdering (artikel 17.1.c), zijn recht van bezwaar (artikel 21.1) en zijn recht op informatie (artikel 14.1).**
- **De verweerder te gelasten om binnen diezelfde termijn de Gegevensbeschermingsautoriteit (Geschillenkamer) in te lichten over het gevolg**

---

<sup>1</sup> Deze nalevingsperiode is langer dan die welke de Geschillenkamer in het verleden in vergelijkbare gevallen heeft toegekend om rekening te houden met de huidige uitzonderlijke omstandigheden (Ministerieel Besluit van 30 juni 2020 houdende dringende maatregelen om de verspreiding van het coronavirus COVID-19 te beperken B.S., 30 juni 2020).

<sup>2</sup> De datum van verzending van deze beslissing door de griffie van de Geschillenkamer geldt als datum van kennisgeving.

**dat hij heeft gegeven aan deze beslissing**, en dit per e-mail naar dit adres: [litigationchamber@apd-gba.be](mailto:litigationchamber@apd-gba.be).

- **De zaak ten gronde te behandelen** indien de verweerder deze beslissing niet uitvoert binnen de vastgestelde termijn en dit in toepassing van de artikelen 98 en volgende van de WOG.<sup>3</sup>

Tegen deze beslissing kan beroep worden aangetekend binnen een termijn van dertig dagen, vanaf de kennisgeving, bij het Marktenhof (art. 108, §1 WOG) met de Gegevensbeschermingsautoriteit als verweerder.

Hielke Hijmans  
Voorzitter van de Geschillenkamer

---

<sup>3</sup> Krachtens artikel 100 van de WOG is de Geschillenkamer bevoegd om administratieve geldboetes op te leggen.