



Geschillenkamer

Beslissing 20/2021 van 12 februari 2021

Dossiernummer : DOS-2020-01094

Betreft : Uitoefening van het recht van inzage, het recht op gegevenswissing en het recht van bezwaar zonder dat de verwerkingsverantwoordelijke daaraan gevolg geeft

De Geschillenkamer van de Gegevensbeschermingsautoriteit, samengesteld uit de heer Hielke Hijmans, alleenzetelend voorzitter;

Gelet op Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG* (algemene verordening gegevensbescherming), hierna AVG;

Gelet op de wet van 3 december 2017 *tot oprichting van de Gegevensbeschermingsautoriteit*; hierna WOG;

Gelet op het reglement van interne orde, zoals goedgekeurd door de Kamer van Volksvertegenwoordigers op 20 december 2018 en gepubliceerd in het *Belgisch Staatsblad* op 15 januari 2019;

Gelet op de stukken van het dossier;

heeft de volgende beslissing genomen inzake:

- De heer X, hierna "de klager"
- Y, hierna "de verwerkingsverantwoordelijke"

1. Feiten en procedure

1. Op grond van art. 95, §2 WOG, stelt de Geschillenkamer de verwerkingsverantwoordelijke in kennis van het feit dat ingevolge de klacht een dossier aanhangig is.
2. De klacht, ontvangen op 27 februari 2020, betreft de verwerking door de verwerkingsverantwoordelijke van de contactgegevens van de klager, dewelke de verzending mogelijk maakte van een gepersonaliseerde brief met het verzoek van de verwerkingsverantwoordelijke aan de klager om een gift te doen als steun in de strijd tegen dierproeven.
3. De klager wendt zich tot de verwerkingsverantwoordelijke met het verzoek om hem mee te delen hoe hij in het bezit is gekomen van zijn contactgegevens, op basis waarvan hem de betreffende brief werd toegezonden.
4. De verwerkingsverantwoordelijke meldt in antwoord daarop aan de klager dat hij postadressen van bepaalde kranten, magazines of postorderbedrijven huurt teneinde de boodschap bij een breder publiek te krijgen.
5. Vervolgens vraagt de klager aan de verwerkingsverantwoordelijke om te preciseren welke kranten, magazines of postorderbedrijven zijn persoonsgegevens ter beschikking hebben gesteld, alsook om hem alle relevante informatie ter beschikking te stellen over de verwerking van zijn gegevens, hem een kopie te bezorgen van alle hem betreffende persoonsgegevens en deze vervolgens definitief te verwijderen. Ook maakt de klager uitdrukkelijk bezwaar tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens door de verwerkingsverantwoordelijke voor om het even welk doeleinde, in het bijzonder voor direct marketing. De verwerkingsverantwoordelijke laat evenwel na om hierop te reageren.
6. Op 2 maart 2020 wordt de klacht ontvankelijk verklaard door de Eerstelijnsdienst op grond van de artikelen 58 en 60 WOG en wordt de klacht op grond van artikel 62, §1 WOG overgemaakt aan de Geschillenkamer.

2. Rechtsgrond

Artikel 12.3 en 12.4 AVG

3. De verwerkingsverantwoordelijke verstrekt de betrokkene onverwijld en in ieder geval binnen een maand na ontvangst van het verzoek krachtens de artikelen 15 tot en met 22 informatie over het gevolg dat aan het verzoek is gegeven. Afhankelijk van de complexiteit van de verzoeken en van het aantal verzoeken kan die termijn indien nodig met nog eens twee maanden worden verlengd. De verwerkingsverantwoordelijke stelt de betrokkene binnen één maand na ontvangst van het verzoek in kennis van een dergelijke verlenging. Wanneer de betrokkene zijn verzoek elektronisch indient, wordt de informatie indien mogelijk elektronisch verstrekt, tenzij de betrokkene anderszins verzoekt.

4. Wanneer de verwerkingsverantwoordelijke geen gevolg geeft aan het verzoek van de betrokkene, deelt hij deze laatste onverwijld en uiterlijk binnen één maand na ontvangst van het verzoek mee waarom het verzoek zonder gevolg is gebleven, en informeert hij hem over de mogelijkheid om klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit en beroep bij de rechter in te stellen.

Artikel 15.1 en 15.3 AVG

1. De betrokkene heeft het recht om van de verwerkingsverantwoordelijke uitsluitel te verkrijgen over het al dan niet verwerken van hem betreffende persoonsgegevens en, wanneer dat het geval is, om inzage te verkrijgen van die persoonsgegevens en van de volgende informatie:

- a) de verwerkingsdoeleinden;*
- b) de betrokken categorieën van persoonsgegevens;*
- c) de ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie de persoonsgegevens zijn of zullen worden verstrekt, met name ontvangers in derde landen of internationale organisaties;*
- d) indien mogelijk, de periode gedurende welke de persoonsgegevens naar verwachting zullen worden opgeslagen, of indien dat niet mogelijk is, de criteria om die termijn te bepalen;*
- e) dat de betrokkene het recht heeft de verwerkingsverantwoordelijke te verzoeken dat persoonsgegevens worden gerectificeerd of gewist, of dat de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens wordt beperkt, alsmede het recht tegen die verwerking bezwaar te maken;*
- f) dat de betrokkene het recht heeft klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit;*
- g) wanneer de persoonsgegevens niet bij de betrokkene worden verzameld, alle beschikbare informatie over de bron van die gegevens;*
- h) het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming, met inbegrip van de in artikel 22, leden 1 en 4, bedoelde profilering, en, ten minste in die gevallen, nuttige informatie over de onderliggende logica, alsmede het belang en de verwachte gevolgen van die verwerking voor de betrokkene.*

[...]

3. De verwerkingsverantwoordelijke verstrekt de betrokkene een kopie van de persoonsgegevens die worden verwerkt. Indien de betrokkene om bijkomende kopieën verzoekt, kan de verwerkingsverantwoordelijke op basis van de administratieve kosten een redelijke vergoeding aanrekenen. Wanneer de betrokkene zijn verzoek elektronisch indient, en niet om een andere regeling verzoekt, wordt de informatie in een gangbare elektronische vorm verstrekt.

Artikel 17.1 AVG

1. De betrokkene heeft het recht van de verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging wissing van hem betreffende persoonsgegevens te verkrijgen en de verwerkingsverantwoordelijke is verplicht persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging te wissen wanneer een van de volgende gevallen van toepassing is:

- a) de persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of anderszins verwerkt;*
- b) de betrokkene trekt de toestemming waarop de verwerking overeenkomstig artikel 6, lid 1, punt a), of artikel 9, lid 2, punt a), berust, in, en er is geen andere rechtsgrond voor de verwerking;*
- c) de betrokkene maakt overeenkomstig artikel 21, lid 1, bezwaar tegen de verwerking, en er zijn geen prevalerende dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking, of de betrokkene maakt bezwaar tegen de verwerking overeenkomstig artikel 21, lid 2;*
- d) de persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt;*
- e) de persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een in het Unierecht of het lidstatelijke recht neergelegde wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust;*
- f) de persoonsgegevens zijn verzameld in verband met een aanbod van diensten van de informatiemaatschappij als bedoeld in artikel 8, lid 1.*

Artikel 21.2 AVG

2. Wanneer persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing worden verwerkt, heeft de betrokkene te allen tijde het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens voor dergelijke marketing, met inbegrip van profilering die betrekking heeft op direct marketing.

3. **Motivering**

7. De Geschillenkamer stelt op basis van de stukken die de klacht staven vast dat de klager zijn recht van inzage heeft uitgeoefend, meer bepaald wenst de klager door middel van zijn eerste verzoek tot inzage te vernemen hoe de verwerkingsverantwoordelijke zijn persoonsgegevens heeft verkregen. De verwerkingsverantwoordelijke heeft daaraan gevolg gegeven, maar heeft zich ertoe beperkt enkel mee te delen dat hij adressenlijsten verkrijgt van bepaalde kranten, magazines of postorderbedrijven. Artikel 15.1 g) AVG schrijft nochtans voor dat de verwerkingsverantwoordelijke aan de betrokkene "alle beschikbare informatie" over de bron van de gegevens dient te verstrekken, wanneer de persoonsgegevens niet bij de betrokkene werden verzameld.
8. De verantwoordingsplicht (artikel 5.2 AVG¹) van de verwerkingsverantwoordelijke brengt met zich mee dat basisinformatie wordt verstrekt aan de betrokkene, zijnde de klager, waaruit blijkt dat de verwerkingsverantwoordelijke zelf de gegevens AVG conform verwerkt en voorafgaand aan de huur van een adressenbestand afoetst of die gegevens rechtmatig worden verwerkt door de kranten, magazines of postorderbedrijven die hem het adressenbestand verstrekken. Aldus kan de klager verwachten dat de verwerkingsverantwoordelijke informatie verstrekt over de wijze waarop deze kranten, magazines of postorderbedrijven in het bezit zijn gekomen van het postadres van de klager, alsook de rechtsgrond op basis waarvan zijn postadres door die kranten, magazines of postorderbedrijven wordt verwerkt teneinde aan te tonen dat het postadres van de klager rechtmatig door de verwerkingsverantwoordelijke is gehuurd en verwerkt. Teneinde de rechten van de klager te waarborgen, dient de verwerkingsverantwoordelijke hem ook de contactgegevens van de kranten, magazines of postorderbedrijven ter beschikking te stellen teneinde de klager in staat te stellen zijn recht van inzage uit te oefenen ten aanzien van die kranten, magazines of postorderbedrijven.
9. De verwerkingsverantwoordelijke kan er dus niet mee volstaan om enkel mee te delen aan de klager dat hij postadressen, waaronder dat van de klager, verkrijgt van bepaalde kranten, magazines of postorderbedrijven zonder enige nadere precisering. Hierdoor heeft de verwerkingsverantwoordelijke gehandeld in strijd met artikel 15.1 g) AVG.
10. Bovendien heeft de verwerkingsverantwoordelijke nagelaten om te antwoorden op het tweede verzoek van de klager tot volledige inzage en hem alle informatie te verstrekken waarop hij recht heeft overeenkomstig artikel 15.1 AVG, niet beperkt tot artikel 15.1, g) AVG. De verwerkingsverantwoordelijke ging evenmin in op het verzoek van de klager om hem een kopie te geven van de door hem verwerkte persoonsgegevens op basis van artikel 15.3 AVG, en het verzoek

¹ Artikel 5.2 AVG: *De verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de naleving van lid 1 en kan deze aantonen („verantwoordingsplicht”).*

om vervolgens over te gaan tot het wissen van zijn gegevens op grond van artikel 17.1 AVG. Daarenboven is ook het bezwaar dat de klager heeft geuit aangaande de verwerking van zijn persoonsgegevens door de verwerkingsverantwoordelijke voor eender welk doeleinde, inzonderheid voor direct marketing, onbeantwoord gebleven. Hierdoor heeft de verwerkingsverantwoordelijke gehandeld in strijd met artikel 12.3 en 12.4 AVG, *juncto* artikel 15.1 AVG, artikel 15.3 AVG, artikel 17.1 AVG en artikel 21.2 AVG.

11. De Geschillenkamer is van oordeel dat op grond van bovenstaande analyse dient te worden geconcludeerd dat door de verwerkingsverantwoordelijke een inbreuk op de bepalingen van de AVG werd gepleegd, dewelke rechtvaardigt dat *in casu* wordt overgegaan tot het nemen van een beslissing op grond van artikel 95, §1, 5° WOG, meer bepaald de verwerkingsverantwoordelijke te bevelen om gevolg te geven aan de uitoefening door de klager van diens recht van inzage (artikel 15.1 en artikel 15.3 AVG) en vervolgens van zijn recht op gegevenswissing (artikel 17.1 AVG), alsook van zijn recht van bezwaar (artikel 21.2 AVG), en dit in het bijzonder gelet op de stukken die de klager heeft bijgebracht waaruit blijkt dat de klager wel degelijk zijn recht van inzage, recht op gegevenswissing en zijn recht van bezwaar heeft uitgeoefend, maar de verwerkingsverantwoordelijke daaraan geen gevolg heeft gegeven.
12. Onderhavige beslissing is een *prima facie* beslissing genomen door de Geschillenkamer overeenkomstig artikel 95 WOG op grond van de door de klager ingediende klacht, in het kader van de *'procedure voorafgaand aan de beslissing ten gronde'*² en geen beslissing ten gronde van de Geschillenkamer in de zin van artikel 100 WOG.
13. Onderhavige beslissing heeft tot doel de verwerkingsverantwoordelijke in kennis te stellen van het feit dat deze mogelijk een inbreuk op de bepalingen van de AVG heeft gepleegd en deze in de mogelijkheid te stellen zich alsnog te conformeren met voornoemde bepalingen.
14. Indien de verwerkingsverantwoordelijke evenwel niet akkoord gaat met de inhoud van onderhavige *prima facie* beslissing en van oordeel is dat deze feitelijke en/of juridische argumenten kan laten gelden die tot een andere beslissing zouden kunnen leiden, kan deze via het e-mailadres litigationchamber@apd-gba.be een verzoek tot behandeling ten gronde van de zaak richten aan de Geschillenkamer en dit binnen de termijn van 14 dagen na de kennisgeving van deze beslissing. De tenuitvoerlegging van onderhavige beslissing wordt desgevallend gedurende voormelde periode geschorst.

² Afdeling 3, Onderafdeling 2 WOG (artikelen 94 t.e.m. 97).

15. In geval van een voortzetting van de behandeling van de zaak ten gronde, zal de Geschillenkamer de partijen op grond van de artikelen 98, 2° en 3° *juncto* artikel 99 WOG uitnodigen hun verweermiddelen in te dienen alsook alle stukken die zij nuttig achten bij het dossier te voegen. De onderhavige beslissing wordt desgevallend definitief opgeschort.
16. De Geschillenkamer wijst er volledigheidshalve op dat een behandeling ten gronde van de zaak kan leiden tot het opleggen van de maatregelen vermeld in artikel 100 WOG³.
17. Gelet op het belang van transparantie met betrekking tot de besluitvorming van de Geschillenkamer, wordt deze beslissing gepubliceerd op de website van de Gegevensbeschermingsautoriteit. Het is evenwel niet nodig dat daartoe de identificatiegegevens van de partijen rechtstreeks worden bekendgemaakt.
18. Tot slot wijst de Geschillenkamer nog op het volgende:

Indien één van beide partijen gebruik wenst te maken van de mogelijkheid tot het raadplegen en het kopiëren van het dossier (art. 95, §2, 3° WOG), dient deze zich te wenden tot het secretariaat van de Geschillenkamer, bij voorkeur via litigationchamber@apd-gba.be, teneinde een afspraak vast te leggen.

Indien om een kopie van het dossier wordt verzocht, worden de stukken zo mogelijk elektronisch of anders per gewone post bezorgd⁴.

³ 1° een klacht te seponeren;
 2° de buitenvervolginstelling te bevelen;
 3° de opschorting van de uitspraak te bevelen;
 4° een schikking voor te stellen;
 5° waarschuwingen en berispingen te formuleren;
 6° te bevelen dat wordt voldaan aan de verzoeken van de betrokkene om zijn rechten uit te oefenen;
 7° te bevelen dat de betrokkene in kennis wordt gesteld van het veiligheidsprobleem;
 8° te bevelen dat de verwerking tijdelijk of definitief wordt bevroren, beperkt of verboden;
 9° te bevelen dat de verwerking in overeenstemming wordt gebracht;
 10° de rechtzetting, de beperking of de verwijdering van gegevens en de kennisgeving ervan aan de ontvangers van de gegevens te bevelen;
 11° de intrekking van de erkenning van certificatie-instellingen te bevelen;
 12° dwangsommen op te leggen;
 13° administratieve geldboeten op te leggen;
 14° de opschorting van grensoverschrijdende gegevensstromen naar een andere Staat of een internationale instelling te bevelen;
 15° het dossier over te dragen aan het parket van de procureur des Konings te Brussel, die het in kennis stelt van het gevolg dat aan het dossier wordt gegeven;
 16° geval per geval te beslissen om haar beslissingen bekend te maken op de website van de Gegevensbeschermingsautoriteit.

⁴ In verband met de buitengewone omstandigheden ingevolge COVID-19 wordt de mogelijkheid van afhalen bij het secretariaat van de Geschillenkamer NIET geboden. Bovendien vindt alle communicatie in beginsel elektronisch plaats.

OM DEZE REDENEN,

beslist de Geschillenkamer van de Gegevensbeschermingsautoriteit, onder voorbehoud van de indiening van een verzoek door de verwerkingsverantwoordelijke tot behandeling ten gronde overeenkomstig artikel 98 e.v. WOG⁵, om:

- op grond van **artikel 58.2, c) AVG** en **artikel 95, §1, 5° WOG** de verwerkingsverantwoordelijke te bevelen dat wordt voldaan aan het verzoek van de betrokkene om zijn rechten uit te oefenen, meer bepaald het recht van inzage (artikel 15.1 en 15.3 AVG), en over te gaan tot het verstrekken aan de klager van de door haar gevraagde informatie, vervolgens het recht op gegevenswissing (artikel 17.1 AVG) en het recht van bezwaar (artikel 21.2 AVG), en dit binnen de termijn van 14 dagen te rekenen vanaf de kennisgeving van deze beslissing;
- de verwerkingsverantwoordelijke te bevelen de Gegevensbeschermingsautoriteit (Geschillenkamer) per e-mail binnen dezelfde termijn op de hoogte te stellen van het resultaat van deze beslissing via het e-mailadres litigationchamber@apd-gba.be; en
- bij gebrek aan de tijdige uitvoering van het hierboven gestelde door de verwerkingsverantwoordelijke, de zaak ambtshalve ten gronde te behandelen overeenkomstig **artikelen 98 e.v. WOG**.

⁵ Art. 98. Wanneer de geschillenkamer beslist dat het dossier gereed is voor behandeling ten gronde, stelt zij onverwijld de betrokken partijen per aangetekende zending in kennis van de bepalingen zoals vermeld in artikel 95, § 2, alsook van:

1° de mogelijkheid om alle communicatie omtrent de zaak elektronisch te aanvaarden;

2° de mogelijkheid om hun verweermiddelen in te dienen en om te verzoeken om gehoord te worden;

3° de mogelijkheid om alle stukken die zij nuttig achten bij het dossier te voegen.

Tegen deze beslissing kan op grond van **artikel 108, §1 WOG**, beroep worden aangetekend binnen een termijn van dertig dagen, vanaf de kennisgeving, bij het Marktenhof, met de Gegevensbeschermingsautoriteit als verweerder.

Hielke Hijmans

Voorzitter van de Geschillenkamer