



Autorité de protection des données  
Gegevensbeschermingsautoriteit

**Advies nr. 96/2020 van 2 oktober 2020**

**Betreft: Voorontwerp van decreet houdende bevestiging van de bijzondere machten van de Waalse regering in het kader van het beheer van de gezondheids crisis COVID-19 voor de aangelegenheden bedoeld in artikel 138 van de Grondwet (CO-A-2020-091)**

De Gegevensbeschermingsautoriteit (hierna "de Autoriteit");

Gelet op de wet van 3 december 2017 *tot oprichting van de Gegevensbeschermingsautoriteit*, inzonderheid op de artikelen 23 en 26 (hierna "WOG");

Gelet op de Verordening (EU) 2016/679 *van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG* (hierna "AVG");

Gelet op de wet van 30 juli 2018 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens* (hierna "WVP");

Gezien de adviesaanvraag van de Waalse minister van Werk, Vorming, Gezondheid, Sociale Actie, Gelijke Kansen en Vrouwenrechten, Christie Morreale, ontvangen op 5 augustus 2020;

Gelet op het verslag van mevrouw Alexandra Jaspar, Directeur van het Kenniscentrum van de Gegevensbeschermingsautoriteit ;

Brengt , op 2 oktober 2020, het volgende advies uit:

## I. Voorwerp en context van de adviesaanvraag

1. Mevrouw Christie Morreale, minister van de Waalse regering voor Werk, Vorming, Gezondheid, Sociale Actie, Gelijke Kansen en Vrouwenrechten, vraagt het advies van de Autoriteit over artikel 8 van het voorontwerp van decreet houdende bevestiging van de bijzondere machten van de Waalse regering in het kader van het beheer van de gezondheids crisis COVID-19 voor de aangelegenheden bedoeld in artikel 138 van de Grondwet.
2. Dit artikel 8 strekt tot de bevestiging van het besluit van de Waalse regering van bijzondere machten nr. 35 houdende organisatie van de 'contacttracing' in het kader van de bestrijding van de COVID-19-epidemie (hierna "het BWR van bijzondere machten nr. 35"), in overeenstemming met artikel 5 van het decreet van 17 maart 2020 tot toekenning van bijzondere machten aan de Waalse regering in het kader van de gezondheids crisis COVID-19 voor de aangelegenheden geregeld bij artikel 138 van de Grondwet.
3. De opsporing in het kader van epidemieën wordt reeds geregeld in de artikelen 47/13 en volgende van de Waalse Code de l'action sociale et de la santé (hierna CWASS). Het BWF van bijzondere machten nr. 35 voorziet in specifieke modaliteiten die complementair zijn aan of afwijken van de reeds door de in de artikelen 47/13 en volgende van de CWASS georganiseerde modaliteiten in verband met de opsporing; dit is gerechtvaardigd gezien de omvang van de epidemie en de noodzaak om samenhangende en gecoördineerde maatregelen te nemen tussen de gefedereerde en federale entiteiten op het gehele Belgische grondgebied. Deze maatregelen vormen een aanvulling op de maatregelen van artikel 47/15bis van de CWASS die onlangs bij decreet van 20 juli jl. zijn goedgekeurd betreffende de terugkeer van personen uit gebieden met een zeer hoog besmettingsrisico door COVID-19 waarin wordt bepaald dat:

§ 1. 1 [Eenieder die het grondgebied van het Franse taalgebied binnenkomt na een verblijf in een gebied met een zeer hoog besmettingsrisico door COVID-19 is verplicht zich onmiddellijk in isolatie te plaatsen bij hem thuis of op een andere daartoe geschikte plaats.

Alle personen met wie geïnfecteerde personen of vermoedelijk geïnfecteerde personen in contact zijn geweest, dienen zich op dezelfde wijze onmiddellijk in isolatie te plaatsen in hun huis of op een andere daartoe geschikte plaats.

De isolatie geldt voor een periode die wordt vastgesteld door de artsen van het Agentschap die verantwoordelijk zijn voor de monitoring van infectieziekten op basis van de evolutie van de wetenschappelijke kennis.

§ 2 De in het eerste lid bedoelde personen zijn verplicht zo spoedig mogelijk contact op te nemen met hun huisarts, die ofwel zelf de screeningtest uitvoert ofwel hen naar een triage- en bemonsteringscentrum stuurt met het oog op de screening.

Alle personen die positief testen op COVID-19 of die door de arts worden verondersteld te zijn geïnfecteerd met COVID-19, volgen de instructies van de arts op.

§ 3 Een stad, stad, gemeente, district of land die op de door de Federale Overheidsdienst Buitenlandse Zaken opgestelde lijst als rode zone is ingedeeld, wordt beschouwd als een gebied met een zeer hoog besmettingsrisico in de zin van paragraaf 1.

§ 4 De taken en bevoegdheden van de in artikel 47/15 bedoelde artsen en verpleegkundigen zijn van toepassing op de in dit artikel bedoelde maatregelen.

§ 5. Onverminderd de toepassing van de in het strafwetboek vastgestelde sancties worden personen die de bepalingen van dit artikel niet naleven, gestraft met een geldboete van 1 tot 500 EUR en een gevangenisstraf van acht dagen tot zes maanden, of met een van deze sancties alleen].

## II. Onderzoek

### a. Voorafgaande opmerkingen

4. De Autoriteit heeft 9 adviezen uitgebracht waarin zij opmerkingen maakt en suggesties doet met het oog op het opzetten van een manueel en digitaal systeem voor het opsporen van burgers dat het recht op privacy eerbiedigt. De Autoriteit verwijst naar deze adviezen<sup>1</sup> voor de aspecten die niet in het onderhavige advies worden behandeld,

---

<sup>1</sup> **Advies nr. 34/2020 van 28 april 2020** betreffende het voorontwerp van koninklijk besluit nr. XXX tot uitvoering van artikel 5, § 1, 1<sup>o</sup>, van de wet van 27 maart 2020 die machtiging verleent aan de Koning om maatregelen te nemen in de strijd tegen de verspreiding van het coronavirus COVID-19 (II), met het oog op het gebruik van digitale contactopsporingsapplicaties ter voorkoming van de verdere verspreiding van het coronavirus COVID-19 onder de bevolking

**Advies nr. 36/2020 van 29 april 2020** betreffende het voorontwerp van Koninklijk besluit nr. XXX tot oprichting van een databank bij Sciensano in het kader van de strijd tegen de verspreiding van het coronavirus COVID-19<sup>1</sup>

**Advies nr. 42/2020 van 25 mei 2020** betreffende een wetsvoorstel tot oprichting van een databank bij Sciensano in het kader van de strijd tegen de verspreiding van het coronavirus COVID-19

**Advies nr. 43/2020 van 26 mei 2020** betreffende een wetsvoorstel betreffende het gebruik van digitale contactopsporingsapplicaties ter voorkoming van de verdere verspreiding van het coronavirus COVID-19 onder de bevolking

**Advies nr. 44/2020 van 5 juni 2020** betreffende amendementen geformuleerd bij een wetsvoorstel tot oprichting van een databank bij Sciensano in het kader van de strijd tegen de verspreiding van het coronavirus COVID-19

en met name naar haar overwegingen betreffende de evenredigheid en de noodzaak van de organisatie van de opsporing van personen en de noodzaak om de in dit verband gemaakte keuzes met regelmatige tussenpozen opnieuw te beoordelen om na te gaan of de inmenging in de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer noodzakelijk en evenredig blijft.

5. Het voor advies voorgelegde BWR van Bijzondere Bevoegdheden nr. 35 wil een specifiek wettelijk kader bieden voor het manueel opsporen van personen die zijn besmet met het SARS-CoV-2-virus en hun contacten.
  
6. Eerst en vooral merkt de autoriteit op dat in het **BWR van bijzondere machten de verwijzing geactualiseerd moet worden naar de norm die de verzameling van persoonsgegevens organiseert nodig voor de contacttracing in het kader van de bestrijding van de COVID-19-epidemie**: het koninklijk besluit nr. 18 is niet meer van kracht. Het werd vervangen door het KB nr. 44 van 26 juni 2020 betreffende de gezamenlijke gegevensverwerking door Sciensano en de door de bevoegde regionale overheden of door de bevoegde agentschappen aangeduide contactcentra, gezondheidsinspecties en mobiele teams in het kader van een contactonderzoek bij personen die (vermoedelijk) met het coronavirus COVID-19 besmet zijn op basis van een gegevensbank bij Sciensano; dat ophoudt uitwerking te hebben op 15 oktober a.s. of vroeger indien het samenwerkingsakkoord tussen de federale staat, de Vlaamse Gemeenschap, het Waalse Gewest, de Duitstalige Gemeenschap en de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie<sup>2</sup> dat bijna dezelfde normen bevat als degene die zijn opgenomen in dit KB nr. 44, vóór die datum in werking treedt. Het Waalse parlement zal dus gebruik moeten maken van zijn

---

**Advies nr. 46/2020 van 5 juni 2020** betreffende een amendement op een wetsvoorstel tot oprichting van een databank bij Sciensano in het kader van de strijd tegen de verspreiding van het coronavirus COVID-19

**Advies nr. 50/2020 van 5 juni 2020** betreffende een ontwerpdecreet van de Duitstalige Gemeenschap betreffende het contactonderzoek in het kader van de bestrijding van de gezondheids crisis die door het coronavirus (COVID-19) is ontstaan (COVID-19)

**Advies nr. 64/2020 van 20 juli 2020** betreffende een ontwerp van samenwerkingsakkoord tussen de federale staat, de Vlaamse Gemeenschap, het Waalse Gewest, de Duitstalige Gemeenschap en de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie betreffende de gezamenlijke gegevensverwerking door Sciensano en de door de bevoegde regionale overheden of door de bevoegde agentschappen aangeduide contactcentra, gezondheidsinspecties en mobiele teams in het kader van een contactonderzoek bij personen die (vermoedelijk) met het coronavirus COVID-19 besmet zijn op basis van een gegevensbank bij Sciensano,

**Advies nr. 79/2020 van 7 september 2020** betreffende het voorontwerp van decreet houdende bevestiging van de bijzondere machten van de Waalse regering in het kader van het beheer van de gezondheids crisis COVID-19 voor de aangelegenheden bedoeld in artikel 138 van de Grondwet

<sup>2</sup> Samenwerkingsakkoord tussen de federale staat, de Vlaamse Gemeenschap, het Waalse Gewest, de Duitstalige Gemeenschap en de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie betreffende de gezamenlijke gegevensverwerking door Sciensano en de door de bevoegde regionale overheden of door de bevoegde agentschappen aangeduide contactcentra, gezondheidsinspecties en mobiele teams in het kader van een contactonderzoek bij personen die (vermoedelijk) met het coronavirus COVID-19 besmet zijn op basis van een gegevensbank bij Sciensano

bevoegdheid om het BWR van bijzondere machten nr. 35 te amenderen en de artikelen 2, 2° en 3 dienovereenkomstig aan te passen.

7. Elke norm die de verwerking van persoonsgegevens regelt (en die van nature een inmenging vormt in het recht op bescherming van persoonsgegevens) moet niet alleen noodzakelijk en evenredig zijn, maar ook voldoen aan de eisen van voorspelbaarheid en nauwkeurigheid, zodat de betrokkenen, over wie gegevens worden verwerkt, een duidelijk beeld krijgen van de verwerking van hun gegevens. Krachtens artikel 6.3 van de AVG, gelezen in samenhang met artikel 22 van de Grondwet en artikel 8 van het Europees Verdrag tot bescherming van de rechten van de mens en de fundamentele vrijheden, moeten de essentiële elementen van de verwerking in detail worden beschreven; namelijk het (de) precieze doel(en), de soorten gegevens die worden verwerkt die nodig zijn om dat doel te bereiken, de categorieën betrokkenen over wie gegevens worden verwerkt, de ontvangers of categorieën ontvangers aan wie hun gegevens worden verstrekt en de omstandigheden waarin en de redenen waarom zij worden verstrekt, alsmede eventuele maatregelen om de rechtmatige en eerlijke verwerking van die persoonsgegevens te waarborgen.

**b. Doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens door het contactcentrum en bepaling van de categorieën van personen over wie gegevens worden verwerkt (art. 3, eerste lid)**

8. In artikel 3, eerste lid, van het BWR nr. 35 wordt het doeleinde vastgesteld van de verwerking van persoonsgegevens die zal uitgevoerd worden door het contactcentrum dat georganiseerd wordt door het Agence wallonne de la santé, de la protection sociale, du handicap et des familles (AVIQ), en worden deels de categorieën van betrokkenen bepaald:

*"In het kader van het beheer van de COVID-19-epidemie organiseert het Agentschap een contactcentrum belast met het opsporen en het contacteren van de personen die besmet zijn of vermoedelijk besmet zijn met COVID-19, alsmede met de personen met wie zij contact hebben gehad om hen de nodige informatie en aanbevelingen te geven."*

9. De doeleinden waarvoor het contactcentrum de gegevens in gegevensbank III, zoals gedefinieerd in het bovengenoemde samenwerkingsakkoord, zal verwerken zijn dus: enerzijds het opsporen van en contact opnemen met personen die besmet zijn of vermoedelijk besmet zijn met COVID-19 en hun contacten; anderzijds het verstrekken

van informatie en aanbevelingen die nodig zijn om de verspreiding van de epidemie te voorkomen. Dit doeleinde bestaat in het traceren van personen met wie de besmette personen contact hebben gehad.

10. Wat de formulering van dit doeleinde betreft, merkt de Autoriteit op dat dit moet worden verduidelijkt om de vereiste voorspelbaarheid van de verwerking van persoonsgegevens door het contactcentrum in dit verband te waarborgen. Het verdient aanbeveling om te steunen op het voornoemde samenwerkingsakkoord en het doeleinde als volgt te specificeren:

- Contact opnemen met besmette personen om hen passende aanbevelingen te doen om de verspreiding van COVID-19 te voorkomen en bij hen informatie te verzamelen over het risico van contactbesmetting dat zij vormen, over de personen met wie zij gedurende de bovengenoemde periode van 14 dagen risicocontacten<sup>3</sup> hebben gehad en over de datum van die contacten;
- Contact opnemen met personen met een ernstig vermoeden van besmetting om hen richtlijnen te geven over hygiëne en over het voorkomen van de verspreiding van COVID-19, hen voor te stellen in quarantaine te gaan en hen uit te nodigen zich te laten testen op het COVID-19 coronavirus;

11. Met betrekking tot de vaststelling van de categorieën personen van wie de gegevens door het contactcentrum zullen worden verwerkt, merkt de Autoriteit op dat, in een streven naar harmonisatie met het bovengenoemde samenwerkingsakkoord en de evenredigheid van de opsporing, benevens naar de besmette personen, ook verwezen dient te worden naar de personen van categorie III in de zin van hetzelfde samenwerkingsakkoord, namelijk de personen bij wie de arts een ernstig vermoeden heeft dat zij met COVID-19 zijn besmet. In dezelfde geest moet het begrip "contactpersonen" zo worden gedefinieerd dat het betrekking heeft op personen die in contact zijn gekomen met besmette personen en met personen bij wie de arts een ernstig vermoeden heeft dat zij met COVID-19 zijn besmet en dit gedurende een periode van 14 dagen voor en na de eerste tekenen van besmetting, met een zekere beoordelingsmarge waarmee rekening kan worden gehouden op basis van de huidige wetenschappelijke kennis. Wat betreft de noodzaak om personen bij wie een ernstig vermoeden van besmetting bestaat, verder te blijven opnemen in het toepassingsgebied, zal in de toelichting bij artikel 8 een motivering moeten worden opgenomen, aangezien de huidige beschikbaarheid van tests deze noodzaak

---

<sup>3</sup> De definitie van een risicocontact dient op nuttige wijze te worden verduidelijkt: contact van meer dan 15 minuten op een afstand van bij benadering minder dan 1,5 meter.

twijfelachtig maakt. Anders moeten ze worden uitgesloten van de opsporing. In dit verband wordt ook verwezen naar de overwegingen van de Autoriteit in overweging 42 van haar bovengenoemd advies nr. 64. In voorkomend geval zal de decreetgever op nuttige wijze de omstandigheden specificeren die het opsporen van personen met ernstig vermoeden van besmetting rechtvaardigen.

**c. Andere doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens die door het Contactcentrum worden nagestreefd (mogelijkheid voor het AVIQ om het contactcentrum andere opdrachten toe te kennen dan het traceren van contacten) en huisbezoeken door de medewerkers van het contactcentrum. (art. 3, lid 2 en 3)**

12. Artikel 3, lid 2 en 3, van het BWR nr. 35 bepaalt:

" In dit kader kan het Agentschap het contactcentrum belasten met elke opdracht bedoeld in artikel 47/15 van het Wetboek.

In afwijking van artikel 47/14,§1, vijfde lid, kunnen alle leden van het contactcentrum belast worden met de in artikel 47/14 bedoelde opdrachten. In afwijking hiervan kunnen alle leden die het contactcentrum samenstellen, gegevens verzamelen via andere middelen die niet uitdrukkelijk worden vermeld in artikel 47/14,§1, lid 7 van het Wetboek zoals huisbezoeken aan personen die niet bereikbaar zijn per telefoon of e-mail. Zij kunnen de gegevens als bedoeld in artikel 2,§4, van het koninklijk besluit nr. 18 verzamelen en meedelen. "

13. Deze bepalingen vragen om twee soorten opmerkingen. De eerste over de opdrachten die aan het contactcentrum worden toegewezen en het risico van verwarring tussen het personeel van het contactcentrum dat belast is met de opsporing (contacttracering) en de mobiele en hygiëne-inspectieteams van het Waalse Gewest die belast zijn met het nemen van potentieel bindende maatregelen inzake preventieve geneeskunde, en de tweede over de communicatiemiddelen die aan het contactcentrum ter beschikking worden gesteld voor de opsporing.

**Aan het contactcentrum toegewezen opdrachten**

14. Terwijl bij het beheren van epidemieën, zoals momenteel georganiseerd wordt door de Code wallon de l'action sociale en de la santé, de opsporing (contacttracering) en het nemen van maatregelen van preventieve geneeskunde gebeuren door de door het AVIQ aangewezen artsen en verpleegkundigen belast met het toezicht op besmettelijke ziekten, bepaalt het BWR nr. 35 dat deze opdrachten in het kader van het beheer van

de COVID-19-epidemie, worden uitgevoerd door het door het AVIQ opgezette contactcentrum.

15. Volgens de toelichting bij de artikelen wordt deze bepaling gemotiveerd door het feit dat de cel toezicht op besmettelijke ziektes van het AVIQ een opsporing (contacttracering) op dergelijke schaal niet alleen aankan en dat het wenselijk is om het AVIQ toe te staan deze activiteit te delegeren aan door het AVIQ aangewezen externe dienstverleners of aan personeelsleden van het Waalse Gewest of van publiekrechtelijke lichamen en rechtspersonen die daarvan afhankelijk zijn en die op vrijwillige basis voor deze opdracht zouden worden ingezet. Terwijl in de toelichting bij de artikelen gespecificeerd wordt dat het contactcentrum in hoofdzaak belast wordt met opsporingsopdrachten (contacttracering), bepaalt artikel 3, lid 3, van het AGW nr. 35 evenwel dat het AVIQ het contactcentrum kan belasten met elke opdracht als bedoeld in artikel 47/15 van de Code de l'action sociale et de la santé. De beoogde opdrachten gaan duidelijk verder dan het louter traceren van contacten en bestaan erin:

"1° zich ervan te vergewissen dat de profylactische maatregelen, bepaald door de Regering in het kader van de bescherming van de volksgezondheid, toegepast worden met de steun van de behandelend arts van de patiënt op wie de aangifte betrekking heeft;

2° voor zover mogelijk, mede en samen te werken met de plaatselijke administratieve overheden waar de maatregel(en) dient (dienen) te worden toegepast; ["Onder plaatselijke administratieve overheden" wordt verstaan de burgemeesters, de provinciegouverneurs, de voorzitters van de openbare centra voor maatschappelijk welzijn of hun administraties en de lokale politiediensten];

3° onverwijld de betrokken burgemeester(s) te waarschuwen wanneer er een reëel verspreidingsrisico bestaat of wanneer de verspreiding daadwerkelijk aangetoond is;

4° de sluiting van een plaats, een ruimte of een installatie geheel of gedeeltelijk bevelen als bedoelde plaats, ruimte of installatie aan de oorsprong zou kunnen zijn van de besmetting of als de maatregelen, opgelegd door de artsen of verpleegkundigen van het Agentschap, niet in acht worden genomen; [De arts of de verpleegkundige van het Agentschap belast met de besmettelijke ziektes stuurt een rapport waarin de sluiting van een plaats, ruimte of installatie wordt gerechtvaardigd, naar de burgemeester. De beslissing tot sluiting kan ongedaan worden gemaakt indien de omstandigheden die tot die beslissing dwongen, niet meer verenigd zijn. De burgemeester is uit hoofde van zijn administratieve politiebevoegdheden verantwoordelijk voor de uitvoering van de beslissingen tot sluiting;]

5° zich ervan vergewissen of, en in voorkomend geval, bevelen dat zowel de persoon van wie vermoed wordt dat hij drager is van een, op korte termijn levensbedreigende, ziekte of die de symptomatologie van een ernstige epidemische aantasting vertoont, als de persoon of de personen die voornoemde besmet zou of zouden kunnen hebben of van voornoemde deze besmetting zou of zouden kunnen hebben gekregen, de nodige onderzoeken ondergaan en, in



voorkomend geval, een passende, preventieve of curatieve, behandeling volgen; [met de steun van de arts van de patiënt op wie de aangifte betrekking heeft];

6° [indien nodig de afzondering te bevelen van de besmette personen of van de personen die deze besmetting zouden kunnen hebben opgelopen, voor een periode die het besmettingsgevaar niet overstijgt, die volgens de omstandigheden, wordt uitgevoerd als volgt:

a) in een ziekenhuisdienst die relevant is voor de gegeven gezondheidstoestand en die geïdentificeerd is bij de afzonderingsbeslissing die door de arts van het Agentschap belast met het toezicht op besmettelijke ziektes na overleg met het betrokken ziekenhuis is aangenomen;

b) thuis;

c) op een andere voor dit doel geschikte plaats;

7° de persoon of personen, lijdend aan één van de ziektes die aanleiding geven tot een verplichte aangifte het verbod opleggen om verder zijn, haar of hun beroepsactiviteit uit te oefenen en een gemeenschap te bezoeken tijdens een periode die de periode van het besmettingsgevaar niet overstijgt;

8° iedere medische controle of ieder medisch onderzoek, iedere opsporing of onderzoeksopdracht in te leiden en iedere informatie, die zij in de uitoefening van hun ambt nuttig achten, in te winnen;

9° de ontsmetting te bevelen van de voorwerpen en lokalen, evenals de afzondering, de behandeling en, in voorkomend geval, het doden en verbranden van besmette of vermoedelijk besmette dieren, in samenwerking met het Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedselketen;

10° iedere plaats te betreden die bezocht werd door de persoon of personen lijdend aan één van de aangifteplichtige ziektes of door de besmette of vermoedelijk besmette dieren met het oog op het vaststellen van deze besmettingsbron of op het nemen van profylactische maatregelen;

11° [de uitoefening van hun opdrachten te organiseren met de lokale huisartsenkring, de plaatselijke administratieve overheden en de arts die door de gemeenschap is aangewezen als referentiepersoon in geval van een collectieve toestand.]

De artsen of verpleegkundigen bedoeld in lid 1 kunnen de burgemeester van de betrokken gemeente de aanbeveling verstrekken om de nodige gemeentelijke gevalbeheersingsverordeningen te nemen.

§ 2. De artsen of verpleegkundigen van het Agentschap belast met het toezicht op besmettelijke ziektes nemen contact op met iedere nationale, buitenlandse of internationale gezondheidsoverheid om de sociaal-sanitaire gegevens, nodig in het belang van de volksgezondheid, in te zamelen en uit te wisselen.

§ 3. De artsen of verpleegkundigen van het Agentschap belast met het toezicht op besmettelijke ziektes stellen de overtredingen vast in verband met de aangifteplicht door tot bewijs van het tegendeel bewijskrachtige processen-verbaal op te stellen met afschrift binnen de acht dagen te rekenen van de vaststelling aan de personen verdacht van het begaan hebben van een overtreding.

§ 4. De artsen of verpleegkundigen van het Agentschap belast met het toezicht op besmettelijke ziektes zijn gemachtigd om de bijstand en de bescherming van de lokale of federale politie bij

de uitoefening van hun ambt te eisen, daar waar dit in het belang van de volksgezondheid nodig is.

§ 5. De opdrachten prerogatieven van huidig artikel worden onder het toezicht van een arts, aangewezen door het Agentschap, uitgevoerd. "

16. Het is duidelijk dat sommige van deze opdrachten bestaan uit maatregelen van bestuurlijke of gerechtelijke politie die volgens de huidige tekst van artikel 47/15 van het CWASS moet worden uitgevoerd door de artsen of verpleegkundigen van het AVIQ die belast zijn met het toezicht op besmettelijke ziekten, onder toezicht van een door het AVIQ aangewezen arts.
17. Hoewel de Autoriteit de redenen begrijpt achter de noodzaak (wegens de omvang van de epidemie) om in een uitzondering te voorzien op artikel 47/14, § 1, vijfde lid van de CWASS en om in de mogelijkheid te voorzien om alle leden van het door het AVIQ georganiseerde contactcentrum, en niet alleen aan de medewerkers van de cel toezicht op besmettelijke ziektes van het AVIQ, te belasten met contactopsporingsopdrachten, vraagt de Autoriteit zich af in hoeverre het nodig is dergelijke opdrachten toe te vertrouwen aan alle personeelsleden van het contactcentrum en met name aan degene die strikt belast zijn met het traceren van contacten.
18. Om te beginnen is het belangrijk dat de personeelsleden die belast worden met dergelijke opdrachten van bestuurlijke of gerechtelijke politie hiertoe over de nodige benoemingen en machtigingen beschikken om de gegevensverwerkingen die die opdrachten met zich meebrengen op legitieme wijze te kunnen uitvoeren en dat deze dwangmaatregelen worden uitgeoefend door artsen of verpleegkundigen, onder toezicht van een of meer door het AVIQ aangewezen artsen. Ten tweede bestaat het gevaar dat **de toewijzing van deze opdrachten aan het contactcentrum niet effectief kan zijn, aangezien de contactcentra, krachtens het voornoemde samenwerkingsakkoord, geen toegang hebben tot de daartoe vereiste gegevens**: het voornoemde samenwerkingsakkoord maakt een onderscheid tussen de categorieën gegevens waartoe de contactcentra en de mobiele teams en de diensten voor hygiëne-inspectie van de Gewesten en de Gemeenschappen toegang hebben. Dit onderscheid is overigens een toepassing van het evenredigheidsbeginsel, aangezien de contactcentra alleen toegang dienen te krijgen tot de gegevens die relevant zijn voor het verrichten van de opsporing (gegevensbank III waarvan de gegevens dagelijks worden verwijderd), een redenering die eveneens opgaat voor de personeelsleden van de diensten voor hygiëne-inspectie die bevoegd zijn om maatregelen te nemen ter voorkoming van de verspreiding van het coronavirus en die eveneens uitsluitend toegang dienen te hebben tot de gegevens die nodig zijn voor de

uitoefening van hun opdracht (gegevensbank I). **De Autoriteit merkt op dat deze rolverdeling bijdraagt aan de evenredigheid van de verwerking van persoonsgegevens in het kader van maatregelen ter voorkoming van de verspreiding van COVID-19.** Op basis van de huidige tekst van het BWR van bijzondere bevoegdheden nr. 35 zijn alle medewerkers die deel uitmaken van het contactcentrum steevast belast met opdrachten van niet-bindende aanbevelingen in het kader van contacttranchering, maar kunnen zij tegelijkertijd worden belast met de in artikel 47/15 van de CWASS bedoelde opdrachten waaraan een strafrechtelijke sanctie verbonden is bij niet-naleving. **De Autoriteit ziet in deze situatie een risico voor de personen met wie deze medewerkers contact zullen hebben en een transparantieprobleem<sup>4</sup>: zo zullen deze personen niet kunnen bepalen of zij het voorwerp uitmaken van een contactopsporing met niet-bindende aanbeveling (die niet vergezeld gaat van een sanctie) of dat zij het voorwerp zullen uitmaken van een bindende politimaatregel die aanleiding kan geven tot sancties.** Hoe kunnen zij bijvoorbeeld weten of de indicatie dat zij in quarantaine moeten gaan, een aanbeveling is of een verplichting waaraan sancties verbonden zijn? Bovendien rijst de vraag of medewerkers in het kader van hun opsporingsopdrachten kennis kunnen nemen van feiten en deze kunnen gebruiken bij hun politieopdracht.

19. **Het is aan de decreetgever om ervoor te zorgen dat niet-noodzakelijke cumulaties van functies, die tot onevenredige verwerkingen van persoonsgegevens kunnen leiden, worden vermeden.** Er moet een opsplitsing gemaakt worden tussen de taken van de medewerkers van het contactcentrum die belast zijn met niet-bindende aanbevelingen en de taken van de medewerkers die belast zijn met de in artikel 47/15 bedoelde opdrachten. In dit verband moet de decreetgever bepalen dat alleen de medewerkers die belast zijn met de opsporing toegang hebben tot gegevensbank III, zoals gedefinieerd in het bovengenoemde samenwerkingsakkoord, en dat alleen de inspecteurs van het AVIQ (cel toezicht op besmettelijke ziektes), die naar behoren zijn gemachtigd, toegang hebben tot gegevensbank I, zoals gedefinieerd in het bovengenoemde samenwerkingsakkoord, voor de uitoefening van hun taken als bedoeld in artikel 47/15 van de Code wallon de l'Action sociale et de la Santé (CWASS).

20. **Het is ook belangrijk dat de wetgever uitdrukkelijk bepaalt dat de in artikel 47/15 van het CWASS bedoelde bestuurlijke en/of gerechtelijke**

---

<sup>4</sup> Naast de meer algemene omstandigheid dat burgers zich er waarschijnlijk niet van bewust zijn dat *individueel* bindende politimaatregelen kunnen worden gebruikt in het kader van de algemene bestrijding van de epidemie

**politiemaatregelen alleen mogen worden genomen door naar behoren gemachtigde artsen of verpleegkundigen, onder toezicht van een of meer door AVIQ aangewezen artsen.**

21. Voorts merkt de Autoriteit op dat de inspecteurs voor preventieve geneeskunde op basis van de elementen waarover zij beschikken, beoordelen in hoeverre het wenselijk is maatregelen van preventieve geneeskunde te nemen en in dit verband onderzoek te verrichten. Zij beschikken in dit verband over een discretionaire bevoegdheid. In dit geval moeten de gegevens die zij verzamelen, **oordeelkundig en met mate** worden verzameld op basis van de aanwijzingen waarover zij beschikken of, indien de bevoegde autoriteit tot een structurele inspectie besluit, op basis van een steekproef die op objectieve en evenredige wijze door deze zelfde bevoegde autoriteit is vastgesteld.
22. Ten slotte moeten, **gezien de mogelijke omvang van deze controles** en de gevolgen voor de bevolking gezien de omvang van de epidemie, **specifieke transparantiemaatregelen** worden genomen door de Waalse regering of AVIQ om het publiek hiervan bewust te maken.

**Modaliteiten inzake het verzamelen van gegevens van de medewerkers van de contactcentra die belast zijn met het traceren van contacten - communicatiemiddelen die aan de contactcentra ter beschikking worden gesteld voor het traceren van contacten**

23. Artikel 3, lid 3, van het BWR nr. 35 wijkt af van artikel 47/14 van de CWASS - dat de modaliteiten inzake het verzamelen van gegevens in het kader van de opsporing (tracering van contacten) beperkt tot telefoon-, fax- en beveiligde computerkanalen - door voor de medewerkers van de contactcentra de mogelijkheid toe te voegen de nodige gegevens verzamelen via *"andere middelen (...) zoals huisbezoeken aan personen die niet bereikbaar zijn per telefoon of e-mail"*.
24. Om te beginnen **ziet de Autoriteit niet in welke andere middelen dan telefoon-, e-mail- of huisbezoeken relevant zouden kunnen zijn** om rechtstreeks bij de betrokkenen gegevens te verzamelen die nodig zijn voor de tracering van de contacten van met COVID-19 besmette personen. Bij gebreke van een in de toelichting bij de artikelen op te nemen rechtvaardiging dient het BWR nr. derhalve aangepast te worden om de modaliteiten voor de rechtstreekse verzameling op een uitputtende manier te beschrijven.

25. **Ten tweede verwijst de Autoriteit, wat de huisbezoeken betreft**, naar de overwegingen die zij hierover in haar advies 64/2020 heeft geformuleerd. Afgezien van de verduidelijking dat deze huisbezoeken betrekking hebben op besmette personen of personen met een ernstig vermoede van besmetting die niet telefonisch of per e-mail kunnen worden bereikt, **biedt het voor advies voorgelegde wettelijke kader geen specifieke omkadering voor deze "huisbezoeken"**. Dit soort gegevensverzameling vormt echter een aanzienlijke inmenging in het recht op eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen. **Om ervoor te zorgen dat het ontwerp zowel aan de eis van voorspelbaarheid als aan die van evenredigheid voldoet, moet het BWR nr. 35:**

- **de tijdstippen bepalen waarop huisbezoeken kunnen plaatsvinden;**
- **voorzien in de verplichting voor de contactcentra om de betrokkenen eerst te proberen te contacteren via telefoon of e-mail alvorens een huisbezoek af te leggen;**
- **de medewerkers een discretieplicht opleggen bij het uitvoeren van deze bezoeken, gezien het risico van sociale stigmatisering dat zij in de huidige context kunnen veroorzaken;**
- **bepalen of deze bezoeken al dan niet een bindend karakter hebben en, in voorkomend geval, in de machtiging voorzien van personen die belast worden met de uitvoering van dergelijke bindende bezoeken;**
- **het verloop bepalen van de bezoeken van de medewerkers die belast worden met de contacttracering, en de gegevens, onder meer persoonsgegevens, bepalen die bij die gelegenheid verzameld zullen worden (soorten gegevens, betrokkenen, enz.).**

26. **Bovendien, indien de decreetgever de intentie heeft een recht van huisbezoek toe te kennen aan de inspecteurs van het AVIQ** die met name belast zijn met opdrachten van bestuurlijke en gerechtelijke politie zoals opgesomd in artikel 47/15 van de CWASS, dan moet dit voldoende worden gemotiveerd in de toelichting bij de artikelen en moeten **de omstandigheden en modaliteiten van deze bezoeken die door deze inspecteurs worden uitgevoerd, ook specifiek worden geregeld** door het AGW nr. 35 zoals hierboven uiteengezet met met inachtneming van het evenredigheidsbeginsel, wat nu niet het geval is. Het is ook belangrijk **dat er specifieke transparantiemaatregelen op dit gebied worden genomen en dat, indien dergelijke huisbezoeken onder dwang zouden worden georganiseerd, deze naar behoren worden gemotiveerd en oordeelkundig en met mate worden uitgevoerd door naar behoren**

**geautoriseerde artsen of verpleegkundigen onder toezicht van een of meer AVIQ-artsen. Ook dit zal door de wetgever op nuttige wijze worden gespecificeerd.**

**d. Bijzondere garanties voor de verwerking van gezondheidsgelateerde gegevens (artikel 3, lid 4)**

27. Artikel 3, lid 4, van AGW nr. 35 bepaalt: "het contactcentrum oefent zijn uitopdrachten uit met inachtneming van artikel 9 van de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens."

28. Gezien de categorieën persoonsgegevens die door de contactcentra moeten worden verwerkt, is artikel 9 van de WVG van toepassing zonder dat de decreetgever dit hoeft te specificeren. Dit lid kan derhalve worden geschrapt. Naar aanleiding van de aanbevelingen die de Autoriteit in haar advies 50/2020 aan de Duitstalige Gemeenschap heeft gedaan, beveelt de **Autoriteit bovendien aan om in het onderhavige geval te voorzien in aanvullende garanties naast degene die zijn vastgesteld in artikel 9 van de WVG**, zoals bijvoorbeeld :

- maatregelen opleggen om een hoge mate van transparantie van de gegevensverwerking te waarborgen, zowel met het oog op de opsporing van contacten als met het oog op de vaststelling van maatregelen ter voorkoming van de verspreiding van het coronavirus als bedoeld in artikel 47/15 van de CWASS;
- strikte veiligheidsmaatregelen opleggen;
- in de tekst duidelijk vermelden welke categorieën van medewerkers belast worden met het uitbrengen van niet-bindende aanbevelingen en welke belast worden met bindende richtlijnen;
- vermelden dat contacttracering niet kan leiden tot onevenredig herhaald aandringen.

**e. Categorieën van personeelsleden van het contactcentrum en categorieën van persoonsgegevens waartoe zij toegang hebben (art. 4 en 5)**

29. Artikel 4 specificeert de verschillende categorieën van personeelsleden die het contactcentrum zullen samenstellen (in toepassing van artikel 47/15 van de CWASS door het AVIQ aangewezen artsen en verpleegkundigen belast met het toezicht op besmettelijke ziektes, personeelsleden van het Waals Gewest of van instellingen van

openbaar belang en publiekrechtelijke rechtspersonen die tijdelijk op vrijwillige basis voor deze opdracht worden aangesteld, externe<sup>5</sup> dienstverleners die door het Agentschap worden aangewezen). In dit verband verwijst de Autoriteit naar de bovenstaande overwegingen met betrekking tot **de noodzaak om te specificeren welke categorieën van medewerkers belast worden met welke soorten opdrachten en welke, afhankelijk daarvan, toegang hebben tot welke databank (I of III), met inachtneming van het evenredigheidsbeginsel.**

30. Deze opmerkingen gelden ook voor artikel 5, eerste lid<sup>6</sup>, van het BWR nr. 35, waarin niet wordt gespecificeerd welke categorieën van medewerkers (belast met welke functie) beoogd worden, tot welke databank zij toegang hebben en voor welk doeleinde zij zulke toegang hebben; dit voldoet niet aan de vereiste van voorspelbaarheid.
31. Het tweede lid van artikel 5 verbiedt uitdrukkelijk elk gebruik voor andere doeleinden van de door de leden van het contactcentrum verzamelde gegevens. Aangezien het BWR nr. 35 betrekking heeft op de verwerking van gegevens voor verschillende doeleinden (contacttracering, bindende maatregelen van preventieve geneeskunde), **in plaats daarvan moet dit lid, verduidelijken dat de medewerkers van het contactcentrum die belast worden met de opsporing, de geraadpleegde gegevens niet voor andere doeleinden mogen gebruiken dan de contacttracering en hetzelfde te doen voor artsen en verpleegkundigen die belast worden met het toezicht op infectieziektes** (andere doeleinden dan de uitvoering van de in artikel 47/15 bedoelde opdrachten). Om deze bepaling - die een garantie vormt voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen - voldoende bindende kracht te geven, dient bovendien te worden voorzien in een **specifieke strafrechtelijke sanctie in geval van niet-naleving.**
32. Artikel 5, derde lid, beantwoordt aan artikel 9.3 van de AVG doordat de medewerkers van de contactcentra onderworpen worden aan het beroepsgeheim.

#### **f. Verwerking (art. 6)**

33. Artikel 6 van het BWR nr. 35 moet worden geschrapt, aangezien het slechts een herhaling is van artikel 28 van de AVG; het heeft geen toegevoegde waarde en is in

---

<sup>5</sup> Cf. bovenstaande opmerkingen over de bestuursrechtelijke regels inzake de delegatie van beslissingsbevoegdheid.

<sup>6</sup> "Alleen de leden van het contactcentrum die specifiek gemachtigd zijn om toegang te krijgen tot de databank, hebben toegang tot de gegevens en zijn gemachtigd om ze te verwerken in overeenstemming met de doeleinden waarvoor ze werden verzameld."

strijd met het verbod op hertranscriptie van de AVG. Op grond van de rechtstreekse toepassing van de AVG moet, indien de relatie tussen het AVIQ en één van zijn externe dienstverleners een verwerkingsrelatie is in de zin van de AVG, een verwerkingsovereenkomst worden gesloten zonder dat dit in de decreetgeving hoeft te worden herhaald.

#### **g. Verwerkingsverantwoordelijke**

34. Wat betreft de aanwijzing van de in het BWR nr. 35 bedoelde verwerkingsverantwoordelijke voor persoonsgegevens, is de Autoriteit van oordeel dat, in navolging van artikel 47/14 van de CWASS, in het BWR nr. 35 **moet worden gespecificeerd dat de verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevensverwerkingen die uitgevoerd worden voor de in het BWR nr. 35 bedoelde doeleinden** (opsporen van contacten en het uitvoeren van de in artikel 47/15 van de CWASS bedoelde opdrachten) **het AVIQ is**.

#### **h. Bewaartermijn van de gegevens**

35. Artikel 7 van het BWR nr. 35 voorziet in een specifieke bewaartermijn voor gegevens die door de leden van het contactcentrum worden verwerkt.
36. In dit verband merkt de Autoriteit op dat er een gebrek aan coördinatie is met **het bovengenoemde samenwerkingsakkoord, dat reeds voorziet in een bewaartermijn voor de gegevens in de gegevensbank III die wordt gebruikt met het oog op de tracering van de contacten. Het is dus niet nodig om te voorzien in een nieuwe bewaartermijn** voor de gegevens in deze gegevensbank.
37. **Wat betreft de gegevens die zullen worden verzameld en verwerkt met het oog op de vaststelling van bindende maatregelen van preventieve geneeskunde overeenkomstig artikel 47/15 van de CWASS**, is het daarentegen aangewezen te voorzien in een bewaartermijn. **De momenteel in het BWR nr. 35 vastgestelde termijn is gelijk aan de duur van de epidemie, aangezien een verwijdering is voorzien vijf dagen na de publicatie van het regeringsbesluit tot vaststelling van het einde van de coronavirus-epidemie; dit is volgens de Autoriteit kennelijk onevenredig.**
38. Het is aan de decreetgever om de bewoordingen van de bewaartermijn van de gegevens die door de inspectiediensten van het AVIQ worden verzameld in het kader



van de uitvoering van de in artikel 47/15 van de CWASS bedoelde opdrachten te herzien, teneinde de bewaartermijn te bepalen van de persoonsgegevens die voor de uitvoering van de in artikel 47/15 van het CWASS bedoelde opdrachten moeten worden bewaard, door deze termijn, afhankelijk van de bedoelde gevallen, te beperken tot hetzij de periode gedurende welke de bedoelde feiten kunnen worden vervolgd, hetzij de periode die strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van de bedoelde maatregelen van preventieve geneeskunde.

#### **i. Voorafgaande gegevensbeschermingseffectbeoordeling**

39. Ten slotte vestigt de Autoriteit de aandacht van de minister die het advies van de Autoriteit vraagt, op het feit dat **het toezicht op de besmettingsketen de grootschalige verwerking van een bijzondere categorie persoonsgegevens met zich meebrengt**, namelijk gegevens betreffende de gezondheid (artikel 9.1 van de AVG); het **AVIQ zal**, overeenkomstig artikel 35, 3.b van de AVG, **derhalve een voorafgaande gegevensbeschermingseffectbeoordeling moeten uitvoeren** met betrekking tot de bedoelde gegevensverwerkingen, om met name de nodige organisatorische en technische maatregelen te nemen om het risico van die verwerkingen tot een aanvaardbaar niveau te beperken<sup>7</sup>.

#### **OM DEZE REDENEN,**

##### **De Autoriteit,**

**Is van oordeel** dat de cumulatie van onverenigbare functies (manuele opsporing met het verstrekken van niet-bindende aanbevelingen en het opleggen van preventieve dwangmaatregelen als bedoeld in artikel 47/15 van de CWASS) binnen de contactcentra moet in elk geval worden vermeden en dat huisbezoeken niet kunnen worden uitgevoerd door de functionarissen die belast zijn met de manuele opsporing zonder wettelijke omkaderd te zijn inzake:

- het bepalen van de tijdstippen waarop huisbezoeken mogen plaatsvinden;
- te voorzien in de verplichting voor contactcentra om eerst te proberen telefonisch of per e-mail contact op te nemen met de betrokken personen alvorens een huisbezoek af te leggen;
- het opleggen van een discretieplicht aan het personeel bij het uitvoeren van deze bezoeken met het oog op het risico van sociale stigmatisering dat zij in de huidige context kunnen veroorzaken;

---

<sup>7</sup> Wat de temporele reikwijdte van deze verplichting betreft, zie overweging 101 e.v. van bovengenoemde aanbeveling 01/2018 van de GBA.

- voorzien of dergelijke bezoeken een bindend karakter hebben (kunnen burgers ze weigeren?) of niet en, zo ja, de daaruit voortvloeiende machtiging van de personen die verantwoordelijk zijn voor het uitvoeren van dergelijke bindende bezoeken ;
- het bepalen van het verloop van de bezoeken van het personeel dat belast is met het toezicht op de contactpersonen en de gegevens, met inbegrip van de persoonsgegevens, die te gelegenertijd worden verzameld (soort gegevens, betrokkenen, enz.).

**Is voorts van oordeel dat**, indien het de bedoeling van de wetgever is om de AVIQ-inspecteurs die belast zijn met de in artikel 47/15 van de CWASS opgesomde bestuurlijke en gerechtelijke politieopdrachten een recht van huisbezoek toe te kennen, dit voldoende moet worden gemotiveerd en dat de omstandigheden en modaliteiten van deze bezoeken die door deze inspecteurs worden uitgevoerd, ook specifiek moeten worden vastgelegd door AGW nr. 35, zoals hierboven gespecificeerd, met inachtneming van het evenredigheidsbeginsel; wat momenteel niet het geval is. In dit verband is het ook van belang dat er specifieke transparantiemaatregelen op dit gebied worden genomen en dat, indien dergelijke huisbezoeken onder dwang worden georganiseerd, deze naar behoren worden gemotiveerd en oordeelkundig en met mate worden uitgevoerd door naar behoren gemachtigde artsen of verpleegkundigen onder toezicht van een of meer AVIQ-artsen. Dit zal ook nuttig worden gespecificeerd.

**Is globaal van oordeel dat het BWR van bijzondere machten nr. 35 door het Waalse parlement in die zin moet worden gewijzigd:**

- Actualisering van de in het BWR nr. 35 bedoelde normen (overweging. 6);
- Bepaling van het doeleinde van de contacttracing in overeenstemming met overweging 10;
- Bepaling van de categorieën van betrokkenen over wie het contactcentrum gegevens zal verwerken met het oog op de tractering van contacten in overeenstemming met overweging 11;
- Toevoeging van een rechtvaardiging wat betreft de noodzaak om personen met een ernstig vermoeden van COVID-besmetting te blijven opnemen in het toepassingsgebied; zo niet, dan moeten deze categorieën van personen uit het toepassingsgebied van het Traceercentrum worden verwijderd (overw. 11);
- Niet-noodzakelijke cumulaties van functies vermijden die tot aanleiding kunnen geven tot onevenredige verwerkingen van persoonsgegevens in overeenstemming met overweging 19 (overw. 17 tot 20);
- Uitdrukkelijk vermelden dat de in artikel 47/15 van de CWASS bedoelde en in het kader van de bestrijding van COVID-19 vastgestelde dwangmiddelen alleen mogen worden toegepast door artsen of verpleegkundigen die daartoe bevoegd zijn en onder toezicht van een of meer door de AVIQ aangewezen artsen (overweging 20);

- Tenuitvoerlegging van specifieke transparantiemaatregelen door de Waalse regering of de AVIQ met betrekking tot de verschillende opdrachten die worden uitgevoerd in het kader van de strijd tegen COVID (manuele opsporing en dwangmaatregelen van preventieve geneeskunde) en met betrekking tot de verschillende categorieën van de in dit kader gemachtigd personeel (overweging 22);
- Uitputtende bepaling van de wijze van inzameling bij gebreke van een relevante rechtvaardiging die de wetgever verhindert dit te doen (overw. 24);
- Omkadering van huisbezoeken overeenkomstig de overwegingen 25 en 26;
- Schrapping van artikel 3, vierde lid, van het BWR nr. 35 en toevoeging van de in overweging 28 bedoelde garanties;
- Specificatie van de categorieën gegevens waartoe elke categorie van medewerkers van het contactcentrum toegang zal hebben en van het (de) nagestreefde doeleinde(n) voor elke categorie (overw. 29 en 30);
- Verduidelijking van het verbod op de verwerking van gegevens voor andere doeleinden in overeenstemming met overweging 31,
- Schrapping van artikel 6 voor retranscriptie van de AVG (overw. 33);
- Aanwijzing van de verwerkingsverantwoordelijke in overeenstemming met overweging 34;
- Correctie van de bepaling van de bewaartermijn van de in overeenstemming met de overwegingen 36 tot 38;

**Beveelt** aan dat AVIQ en haar contactcentra **specifieke organisatorische maatregelen** nemen, **zodat de betrokkenen ten opzichte van AVIQ gemakkelijk hun recht van toegang en rectificatie kunnen uitoefenen** dat zij krachtens de artikelen 15 en 16 van de AVG. Volgens artikel 12 van de AVG moet **de informatie die overeenkomstig de artikelen 13 en 14 van de AVG door AVIQ moet worden verstrekt, op beknopte, transparante en begrijpelijke wijze en in duidelijke en eenvoudige bewoordingen worden meegedeeld.**

(get.) Alexandra Jaspar  
Directeur van het Kenniscentrum