



Autorité de protection des données
Gegevensbeschermingsautoriteit

Advies nr. 64/2026 van 08 april 2026

Betreft: Advies m.b.t. een voorontwerp van wet tot omzetting van Richtlijn (EU) 2023/2673 van het Europees Parlement en de Raad van 22 november 2023 tot wijziging van Richtlijn 2011/83/EU wat betreft op afstand gesloten overeenkomsten inzake financiële diensten, en tot intrekking van Richtlijn 2002/65/EG en tot wijziging van het Wetboek van economisch recht – artikelen 11 en 13 (CO-A-2026-050)

Trefwoorden: /

Originele versie

Gelet op de wet van 3 december 2017 tot oprichting van de Gegevensbeschermingsautoriteit, inzonderheid op artikelen 23 en 26 (hierna "WOG");

Gelet op de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (hierna "AVG");

Gelet op de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens (hierna "WVG");

Gelet op de adviesaanvraag van de heer Rob Beenders, Minister van Consumentenbescherming (hierna "de aanvrager"), ontvangen op 13 februari 2026;

Brengt de Autorisatie- en Adviesdienst van de Gegevensbeschermingsautoriteit (hierna "de Autoriteit") op 09 april 2026 het volgende advies uit:

I. VOORWERP VAN DE ADVIESAANVRAAG

1. De aanvrager verzoekt om het advies van de Autoriteit aangaande een voorontwerp van wet tot omzetting van Richtlijn (EU) 2023/2673 van het Europees Parlement en de Raad van 22 november 2023 tot wijziging van Richtlijn 2011/83/EU wat betreft op afstand gesloten overeenkomsten inzake financiële diensten, en tot intrekking van Richtlijn 2002/65/EG en tot wijziging van het Wetboek van economisch recht. (hierna "het ontwerp").

2. De Autoriteit heeft over artikel 19 van dit ontwerp reeds advies uitgebracht.¹ Nu verzoekt de aanvrager, na verwijzing door de Raad van State², een advies van de Autoriteit over de artikelen 11 en 13 van het ontwerp, die respectievelijk wijzigingen aanbrengen aan de artikel VI.55 en VI.57 van het Wetboek Economisch Recht (hierna "WER").

3. In het ontworpen artikel VI.55 WER worden met name de precontractuele informatieplichten uitgebreid waar de betrokken ondernemingen aan moeten voldoen, in het kader van de afsluiting van overeenkomsten op afstand van financiële aard. Voor de Autoriteit zijn met name de volgende wijzigingen relevant:

- De contactgegevens die de betrokken onderneming moet meedelen, worden uitgebreid. Waar zij voordien enkel hun identiteit en geografisch adres aan de consument moesten meedelen, zullen zij voortaan ook hun e-mailadres en telefoonnummer moeten toevoegen, of andere gegevens die de consument toestaan om snel en efficiënt met de onderneming in contact te treden. De contactgegevens die de onderneming meedeelt, moeten de consument onder meer toestaan om klachten tot de onderneming te richten en zijn herroepingsrecht uit te oefenen;
- De verplichting om het ondernemingsnummer aan de consument mee te delen, wordt vervangen door een ruimer geformuleerde plicht om het inschrijvingsnummer, of soortgelijke wijze van identificatie, van de handelsregisters of soortgelijke registers waar de onderneming in ingeschreven staat, te vermelden;
- De verplichting wordt toegevoegd om, indien de prijs van de financiële dienst gepersonaliseerd is op basis van geautomatiseerde besluitvorming, de consument hiervan te informeren.

¹ Advies 101/2025 van 13 oktober 2025, raad te plegen op: <https://gegevensbeschermingsautoriteit.be/publications/advies-nr.-101-2025.pdf>

² RvS, Advies 78.258/1 van 26 januari 2026, punt 3.

4. Overeenkomstig het ontworpen artikel VI.57 WER moet deze informatie op een duurzame gegevensdrager aan de consument overgemaakt worden, eventueel in gelaagde vorm, voordat de overeenkomst op afstand afgesloten wordt. In deze context moet ook artikel VI.56 vermeld worden, waarin bepaald wordt dat deze gegevens ook steeds bij telefonisch contact aan de aanvrager als precontractuele informatie meegedeeld dienen te worden (behoudens de voorziene beperkingen, die slechts van toepassing zijn met uitdrukkelijke toestemming van de consument).

II. ONDERZOEK VAN DE ADVIESAANVRAAG

5. De Autoriteit is van oordeel dat de mededeling van de contact- en identificatiegegevens van de betrokken onderneming waar het ontworpen artikel VI.55 WER in voorziet, alsook de modaliteiten die hier in de ontworpen artikelen VI.56 en VI.57 WER aan gekoppeld worden, op evenredige wijze bijdragen aan de waarborging van de rechten van de consument. Gelet op de professionele aard van de te verwerken gegevens, de verder beperkte indringendheid van de voorgenomen verwerking, en de Europese verplichtingen waar zij uit voortvloeien, besluit zij aldus om ter zake geen opmerkingen te formuleren. De Autoriteit herinnert eraan dat zulks geen invloed heeft op haar adviesbevoegdheid ten aanzien van de besluiten die het ontwerp eventueel zouden uitvoeren.

6. Wat betreft de verplichting voor de betrokken onderneming om te vermelden dat gebruik gemaakt wordt van gepersonaliseerde prijzen op basis van geautomatiseerde besluitvorming, wijst de Autoriteit erop dat deze in het kader hiervan ook gebonden is door de informatieplichten van artikel 13.1.f) en 14.2.g) AVG. In het belang van de consistentie en transparantie van de wettekst, beveelt de Autoriteit dan ook aan om aan de wettekst toe te voegen dat de **consument**, naast het louter bestaan van de geautomatiseerde besluitvorming, **ook op de hoogte gesteld wordt van nuttige informatie over de onderliggende logica, alsmede het belang en de verwachte gevolgen van die verwerking voor hem, overeenkomstig de vereisten van artikel 13.1.f) en 14.2.g) AVG.**³

7. Meer in het algemeen herinnert de Autoriteit eraan dat:

- Iedere geïndividualiseerde geautomatiseerde besluitvorming die de betrokken ondernemingen uitvoeren, moet voldoen aan de vereisten van artikel 22 AVG;

³ Voor meer uitleg over deze vereisten verwijst de Autoriteit naar de Groep Gegevensbescherming Artikel 29, *Richtsnoeren inzake geautomatiseerde individuele besluitvorming en profilering voor de toepassing van Verordening (EU) 2016/679 (WP251rev01)*, raad te plegen op <https://ec.europa.eu/newsroom/article29/items/612053>.

- Overeenkomstig artikel 35.3.a) AVG, de verwerkingen die de ondernemingen in het kader van deze gepersonaliseerde prijsberekening uitvoeren, veelal de uitvoering van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling zullen vereisen;
- De AI-systemen die eventueel in het kader van deze prijsberekening gebruikt zouden worden, ontworpen en gebruikt dienen te worden met naleving van de verplichtingen van Verordening 2024/1689.⁴

Voor de Autorisatie- en Adviesdienst,
(get.) Alexandra Jaspar, Directeur

⁴Verordening 2024/1689 van het Europees Parlement en de Raad van 13 juni 2024 tot vaststelling van geharmoniseerde regels betreffende artificiële intelligentie en tot wijziging van de Verordeningen (EG) nr. 300/2008, (EU) nr. 167/2013, (EU) nr. 168/2013, (EU) 2018/858, (EU) 2018/1139 en (EU) 2019/2144, en de Richtlijnen 2014/90/EU, (EU) 2016/797 en (EU) 2020/1828 (verordening artificiële intelligentie), Pb. L. 12 juli 2024.