**FORMULIER FOUTMELDING**

**STARTSCHERM**

**Ik kan niet registreren**  
 *Gelieve eerst de desbetreffende handleiding op de website door te nemen.*

Geef aan wanneer u dit probleem ondervond (datum, tijdstip):

Click or tap to enter a date.

Voeg hier screenshots **(full screen)** toe ter verduidelijking, gelieve eveneens **uw KBO-** **nummer, Europees BTW nummer of Uniek nummer derde land** te vermelden indien van toepassing

**Ik kan niet aanmelden via FAS**

*Gelieve eerst de desbetreffende handleiding op de website door te nemen.*

Geef aan wanneer u dit probleem ondervond (datum, tijdstip):

Click or tap to enter a date.

Voeg hier screenshots **(full screen)** toe ter verduidelijking, gelieve eveneens **uw KBO-nummer, Europees BTW nummer of Uniek nummer derde land** te vermelden indien van toepassing

**Ik kan niet aanmelden met een account (na een geslaagde registratie)**  
 *Gelieve eerst de desbetreffende handleiding op de website door te nemen.*

Geef aan wanneer u dit probleem ondervond (datum, tijdstip):

Click or tap to enter a date.

Voeg hier screenshots **(full screen)** toe ter verduidelijking, gelieve eveneens **uw KBO-nummer, Europees BTW nummer of Uniek nummer derde land** te vermelden indien van toepassing

**Ik kan de ondernemingen niet zien waarvoor ik de rol:**   
 **GBA\_Documentum\_vertegenwoordiger heb gekregen**

1. *Gelieve eerst op de startpagina rechts bovenaan op uw naam te klikken, er verschijnen meerdere opties voor de ondernemingen waarvoor u de rol hebt verkregen.*
2. *Gelieve eerst na te gaan of u weldegelijk de rol hebt verkregen voor de onderneming waarvoor tracht aan te melden via:* [*https://iamapps.belgium.be/rma/generalinfo?*](https://iamapps.belgium.be/rma/generalinfo?language=nl) *language=nl*   
   Click or tap to enter a date.

Voeg hier screenshots **(full screen)** toe ter verduidelijking, gelieve eveneens **uw KBO-nummer, Europees BTW nummer of Uniek nummer derde land** te vermelden indien van toepassing

**Ik krijg een foutmelding te zien: ”*Oops! No access! Something went wrong, OpenID Authentication Failure*”**  
*Gelieve eerst de acties nog eens te doorlopen om u aan te melden*

Geef aan wanneer u dit probleem ondervond (datum, tijdstip):

Click or tap to enter a date.

Voeg hier screenshots **(full screen)** toe ter verduidelijking, gelieve eveneens **uw KBO-nummer, Europees BTW nummer of Uniek nummer derde land** te vermelden indien van toepassing

**Ik ontvang geen link om wachtwoord (opnieuw) in te stellen**

*Gelieve eerst te kijken in uw spamfolder of de mail zich daar bevindt.*

Geef aan wanneer u dit probleem ondervond (datum, tijdstip):

Click or tap to enter a date.

Voeg hier screenshots **(full screen)** toe te verduidelijking:

**Mijn account is geblokkeerd en ik heb geen mail ontvangen**

*Gelieve eerst te kijken in uw spamfolder of de mail zich daar bevindt.*

Geef aan wanneer u dit probleem ondervond (datum, tijdstip):

Click or tap to enter a date.

Voeg hier screenshots **(full screen**) toe te verduidelijking:

**IN DE APPLICATIE**

*⚠️ Bij de overschakeling naar deze nieuwe applicatie bestaat er een kleine kans dat tijdelijk gegevens van een andere gebruiker zichtbaar worden. Dit wordt veroorzaakt door caching, cookieproblemen of synchronisatiefouten.*

**Ik zie gegevens van een andere gebruiker**

*Indien u vaststelt dat er gegevens van een andere gebruiker zichtbaar zijn, vragen wij u vriendelijk om dit onverwijld te melden.*

*Dit stelt ons in staat om onze verplichtingen als Gegevensbeschermingsautoriteit na te komen, en indien nodig de desbetreffende verwerkingsverantwoordelijke en betrokkenen te informeren of corrigerende maatregelen te nemen.*

*Uw melding is van groot belang voor het waarborgen van de vertrouwelijkheid en integriteit van persoonsgegevens.*

Geef aan wanneer u dit probleem ondervond (datum, tijdstip):

Click or tap to enter a date.

Voeg hier screenshots **(full screen)** toe ter verduidelijking:

**Het is niet mogelijk om een DPO-case te beheren of een gegevensinbreuk te**  **melden**

*Gelieve eerst de desbetreffende handleiding op de website door te nemen en via de* *foutmeldingen op het formulier naar de desbetreffende velden te navigeren*

Geef aan wanneer u dit probleem ondervond (datum, tijdstip):

Click or tap to enter a date.

Voeg hier screenshots **(full screen)** toe ter verduidelijking:

**Anders, namelijk:** Click or tap here to enter text.  
 *Gelieve eerst de desbetreffende handleiding op de website door te nemen.*

Geef aan wanneer u dit probleem ondervond (datum, tijdstip):

Click or tap to enter a date.

Voeg hier screenshots **(full screen)** toe ter verduidelijking:

**Bezorg dit ingevulde formulier aan** [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)