



COMMISSIE VOOR DE
BESCHERMING VAN DE
PERSOONLIJKE LEVENSSFEER

AANBEVELING Nr 3 / 93 van 6 AUGUSTUS 1993

O. ref. : S / 026 / 92

VOORWERP : Creatie door DE POST van een gepersonaliseerd adressenbestand "MUTAPOST" en de commercialisering van de adresveranderingsgegevens

De Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer;

Gelet op de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens, en ondermeer artikel 30;

Gelet op het verslag opgesteld door de heer L. GOLVERS en de heer B. ASSCHERICKX;

Richt op 6 augustus 1993 de hiernavolgende aanbeveling :

I. VOORWERP VAN DE AANBEVELING.

Op 10 juni 1992 heeft DE POST een brief gericht aan de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer waarbij advies gevraagd werd betreffende de mogelijkheden, in het licht van de (op dat ogenblik toekomstige) wetgeving met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, om een geïnformatiseerd bestand op te maken en bij te houden van alle definitieve adresveranderingen die aan DE POST worden gemeld, en om desgevallend deze informatie onder één of andere vorm te commercialiseren.

Na een eerste onderhoud tussen één der verslaggevers en afgevaardigden van DE POST werd geoordeeld dat dergelijk advies slechts nuttig kon worden gegeven na de goedkeuring en bekendmaking in het Belgisch Staatsblad van de wet tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens, en in het kader van de bepalingen van deze wet.

Gezien inmiddels de wet bekendgemaakt werd op 18 maart 1993 heeft de Commissie de adviesaanvraag van DE POST onderzocht en beslist de hiernavolgende aanbeveling aan DE POST te richten.

II. CREATIE VAN EEN GEÏNFORMATISEERD BESTAND VAN ALLE DEFINITIEVE ADRESVERANDERINGEN.

Uit informatie afkomstig van DE POST blijkt dat zowel natuurlijke personen als ondernemingen die verhuizen hun adresverandering bij DE POST kunnen indienen.

Tengevolge hiervan kan DE POST de briefwisseling, voor deze betrokkene bestemd doch op het oude adres geadresseerd, gedurende een bepaalde tijd (in de praktijk ongeveer 6 maand) doorsturen of nazenden naar het nieuwe adres.

Deze werkwijze is volledig manueel en bijgevolg zeer arbeidsintensief. Teneinde de hieraan verbonden exploitatiekosten te verminderen, wenst DE POST een geïnformatiseerd bestand van bewuste adresveranderingen op te maken.

Mits hierbij de voorschriften van de wet van 8 december 1992 worden geëerbiedigd (aangifte bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer conform artikel 17 van de wet, bij de verzameling van gegevens inkennisstelling van de betrokken personen van de gegevens voorzien door artikel 4 van de wet, eerbiediging van het recht op verbetering conform artikel 12 van de wet), is er geen bezwaar tegen de creatie van dergelijk geïnformatiseerd bestand.

III. COMMERCIALISATIE VAN GEGEVENS VAN HET BESTAND (MUTAPOST GEGEVENS).

Volgens mededeling van de afgevaardigden van DE POST wenst DE POST over te gaan tot commercialisatie van de adresveranderingsgegevens, voor zover dit binnen het wettelijk toelaatbare veld mogelijk is.

De Commissie is van oordeel dat het doorgeven van de MUTAPOST gegevens aan derden slechts aanvaard kan worden mits de betrokkene, ter gelegenheid van de gegevensverzameling, zijn akkoord hiermee heeft gegeven.

De bedoeling van de persoon of onderneming die verhuist, bij het mededelen van de betrokken gegevens (oud adres, nieuw adres en datum van verhuis) aan DE POST, is de nazending te bekomen van de post die aan het oude adres wordt gericht, gedurende een zekere tijd.

De contacten van wie de betrokkenen wenst dat zij onmiddellijk hun post aan het nieuwe adres zouden adresseren, worden in principe door de betrokkene zelf verwittigd (DE POST stelt met dit doel trouwens adresveranderingskaarten ter beschikking).

In die optiek is het noodzakelijk dat het akkoord van de betrokkene wordt gevraagd om desgevallend de, met het hierboven vermelde specifieke doel verzamelde gegevens, aan derden te mogen mededelen.

De Commissie is van oordeel dat het vragen van dergelijk akkoord kan geschieden door aan de betrokkene te vragen op het formulier dat hem wordt voorgelegd een vakje aan te kruisen hetzij naast de woorden "ondergetekende gaat ermee akkoord dat zijn adresveranderingsgegevens aan derden worden medegedeeld", hetzij naast de woorden "ondergetekende gaat er niet mee akkoord dat zijn adresveranderingsgegevens aan derden worden medegedeeld".

Voor de volledige inlichting van de verhuizenden zou het aangewezen zijn dat in elk postkantoor een lijst ter inzage ligt van de derden aan welke DE POST *adresveranderingsgegevens* mededeelt en dat het bestaan van deze lijst alsmede de mogelijkheid deze te raadplegen, beschreven worden op het formulier.

Er mag in geen geval een tariefdifferentiatie worden toegepast tussen diegenen die hun akkoord voor commercialisatie van de gegevens geven, en diegenen die dit niet doen.

De Commissie heeft tevens onderzocht welke gegevens voor eventuele mededelingen aan derden of commercialisatie in aanmerking komen.

Dienaangaande is de Commissie van oordeel dat hiervoor enkel naam en voornaam en oud en nieuw adres kunnen weerhouden worden.

Uit de ontwerpformulieren ter verzameling van gegevens, medegedeeld door DE POST, blijkt dat aan de betrokkenen gevraagd wordt de mededeling van naam, voornaam, oud en nieuw adres, verhuisdatum, geboortedatum, nr. identiteitskaart en vermelding of zij al dan niet houder zijn van een postchequerekening.

Uit mondelinge contacten met afgevaardigden van DE POST is gebleken dat het nummer van de identiteitskaart en het al dan niet houder zijn van een postchequerekening gegevens zijn welke DE POST niet nodig heeft in het kader van de finaliteit van het te creëren bestand, zodat het niet past deze te verzamelen bij de verhuizende.

De geboortedatum wenst DE POST wel te kennen om te kunnen nagaan of aan elke individuele verhuizende (bvb. diverse leden van een gezin) individuele goedkeuring en handtekening dient te worden gevraagd : dit wordt normaal gedaan voor al wie ouder is dan 15 jaar en moet in ieder geval geschieden voor al wie ouder is dan 18 jaar gezien de ouders niet meer bevoegd zijn in dat geval te tekenen voor hun kinderen.

De verzameling van dit gegeven blijkt dan ook verantwoord, doch het past niet dat dit gegeven deel zou uitmaken van de gegevens die desgevallend aan derden kunnen worden medegedeeld of kunnen worden gecommmercialiseerd.

De verhuisdatum is, met het oog op de finaliteit van verzameling van gegevens (het vanaf een bepaalde datum kunnen nazenden van de post) een essentieel element voor DE POST.

De Commissie is evenwel van oordeel dat het hier een gegeven betreft waarvan het niet opportuun is dat het aan derden zou worden medegedeeld of zou worden gecommmercialiseerd.

Mededeling aan derden of commercialisatie kan overwogen worden om aan de derden toe te laten hun eigen adressenbestanden bij te werken, doch niet om een verrijking van deze adressenbestanden mogelijk te maken (bvb. mededeling van al wie tijdens een bepaalde periode in een bepaalde streek verhuisd is, van al wie op bepaalde datum verhuist enz).

Dit impliceert dat mededeling aan derden slechts aanvaardbaar is met het oog op de vervanging, in de bestanden bijgehouden door derden die contractueel met DE POST verbonden zijn, van de oude adressen door de nieuwe adressen : er kan dus niet aanvaard worden dat DE POST aan derden de adressen van alle verhuizenden zou mededelen, doch enkel de nieuwe adressen van die verhuizenden waarvan de derden reeds in hun bestand over het oud adres beschikken.

Anderzijds is de Commissie van oordeel dat mededeling van de verhuisdatum gevaren zou kunnen impliceren voor de veiligheid, gezien een periode van verhuis steeds een periode van onveiligheid met zich meebrengt (woning tijdelijk nog geheel of gedeeltelijk gemeubeld doch niet betrokken enz).

Rekening houdend met het feit dat de zendingen gedurende zes maand reeds naar het nieuw adres worden nagezonden, dringt de Commissie erop aan dat de adreswijzigingen door DE POST slechts doorgegeven worden na een moratoriumperiode van enkele weken na datum van verhuis.

Gezien de eerste finaliteit van het door DE POST bijgehouden bestand erin bestaat de nazending van de poststukken aan de verhuizenden mogelijk te maken, is de Commissie van oordeel dat de verzamelde gegevens niet langer mogen bewaard worden dan de termijn gedurende dewelke DE POST effectief tot nazending overgaat (thans ongeveer zes maand).

Tot slot wenst de Commissie nog enkele aanbevelingen te richten in verband met de door DE POST met derden af te sluiten overeenkomsten in het kader van de commercialisatie van de adresveranderingsgegevens

Deze overeenkomsten moeten ondermeer voorzien dat de kopers van gegevens er zich uitdrukkelijk toe verbinden de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens integraal te eerbiedigen, alsook het recht op schrapping van de gegevens betreffende de verhuizenden die de toelating welke zij op een bepaald ogenblik aan DE POST hebben gegeven, herroepen.

De kopers van de gegevens dienen er zich eveneens toe te verbinden deze gegevens niet door te verkopen of door te geven aan derden.

OM DEZE REDENEN,

De Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer richt de hiernavolgende aanbevelingen aan DE POST :

- mits eerbiediging van de bepalingen van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens kan een geïnformatiseerd adressenbestand gecreëerd worden door DE POST.

- indien DE POST wenst over te gaan tot mededeling van de adresveranderingsgegevens aan derden of tot commercialisatie ervan, dient aan de verhuizenden, bij verzameling van de gegevens, toestemming te worden gevraagd, *waarbij geen financiële differentiatie mag toegepast worden tussen diegenen die hun toestemming geven en diegenen die hun toestemming weigeren.*
- enkel de hiernavolgende gegevens kunnen het voorwerp uitmaken van mededeling aan derden of commercialisatie : naam en voornaam, oud en nieuw adres.
- deze gegevens mogen door DE POST slechts na een wachtperiode van enkele weken na de verhuisdatum aan derden medegedeeld worden.
- bovendien mogen de gegevens niet langer bewaard worden dan gedurende de periode tijdens welke DE POST effectief overgaat tot nazending van poststukken aan de verhuizenden.
- *de mededeling van gegevens aan derden mag niet leiden tot verrijking van de bestanden van deze derden en evenmin tot markering van de betrokken verhuizenden.*
- de overeenkomsten tussen DE POST en derden zullen de verplichting voor deze derden inhouden de wet van 8 december 1992 strikt te eerbiedigen, een recht op schrapping te verlenen aan de verhuizenden, en het verbod door DE POST medegedeelde gegevens verder door te verkopen of aan derden mede te delen.

Beslist deze aanbeveling mede te delen aan DE POST, aan de Minister van Verkeer en Infrastructuur, en deelt een afschrift ervan mee, aan de Minister van Justitie, overeenkomstig artikel 30, § 3, van de wet van 8 december 1992.

De secretaris,

De voorzitter,

(get.) J. PAUL

(get.) P. THOMAS